

Интеграция Сферум и Электронный журнал- дневник

1	Краткая информация	2
2	Инструкция по использованию мессенджера	3
2.1	Начало работы с мессенджером. Вход в ЭЖД в полной версии сайта. Авторизация в учебном профиле VK ID	3
2.2	Начало работы с мессенджером. Вход в ЭЖД с телефона. Авторизация в учебном профиле VK ID	15
3	Переход в мессенджер, работа с чатами	22
3.1	Начало работы с мессенджером. Вход в ЭЖД в полной версии сайта. Авторизация в учебном профиле VK ID	22
3.2	Начало работы с мессенджером. Вход в ЭЖД с телефона. Авторизация в учебном профиле VK ID	33
4	Инструкция по использованию звонков	43
4.1	Начало работы с мессенджером. Вход в ЭЖД в полной версии сайта. Авторизация в учебном профиле VK ID	43
4.2	Начало работы с мессенджером. Вход в ЭЖД с телефона. Авторизация в учебном профиле VK ID	53
5	Раздел «Контакты» в приложении VK Мессенджер	54
6	Раздел «Звонки» в приложении	55
7	Раздел «Аккаунт» в приложении	56
8	ЭЖД — мини-апп	57
9	Сценарии использования	58
10	Преимущества интеграции	60
11	Поддержка пользователей платформы	60
12	Обратная связь	60
13	Ответы на часто задаваемые вопросы	61

1 Краткая информация

Сферум — информационно-коммуникационная образовательная платформа для учителей и учеников, которая помогает в обучении. Сферум — дополнительный цифровой инструмент, который помогает сделать традиционное обучение в классе более технологичным, эффективным и гибким, но не заменяет его.

Регистрация проходит через технологическое решение VK ID, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя.

Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. Если у вас уже есть аккаунт — на платформе Сферум его никто не увидит, вы воспользуетесь только существующим VK ID для входа.

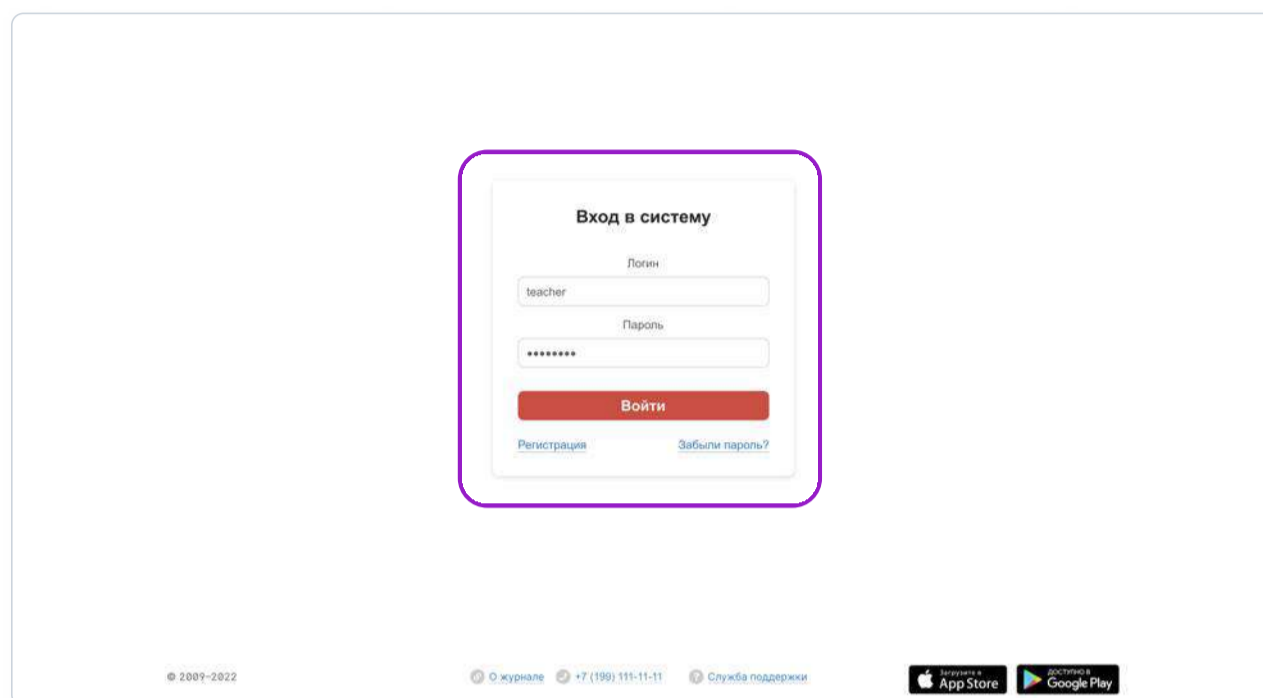
Учебный аккаунт Сферума в VK Мессенджере — это безопасно. Учебный профиль полностью изолирован от личного и доступен только для подтверждённых участников: учителей, учеников и родителей.

Звонки и чаты теперь доступны прямо в электронном журнале и дневнике (ЭЖД). Создано единое образовательное пространство, в котором, кроме доступа к журналу, дневнику и расписанию, можно общаться в чатах с учениками, учителями и родителями, совершать онлайн-звонки, обмениваться контентом.

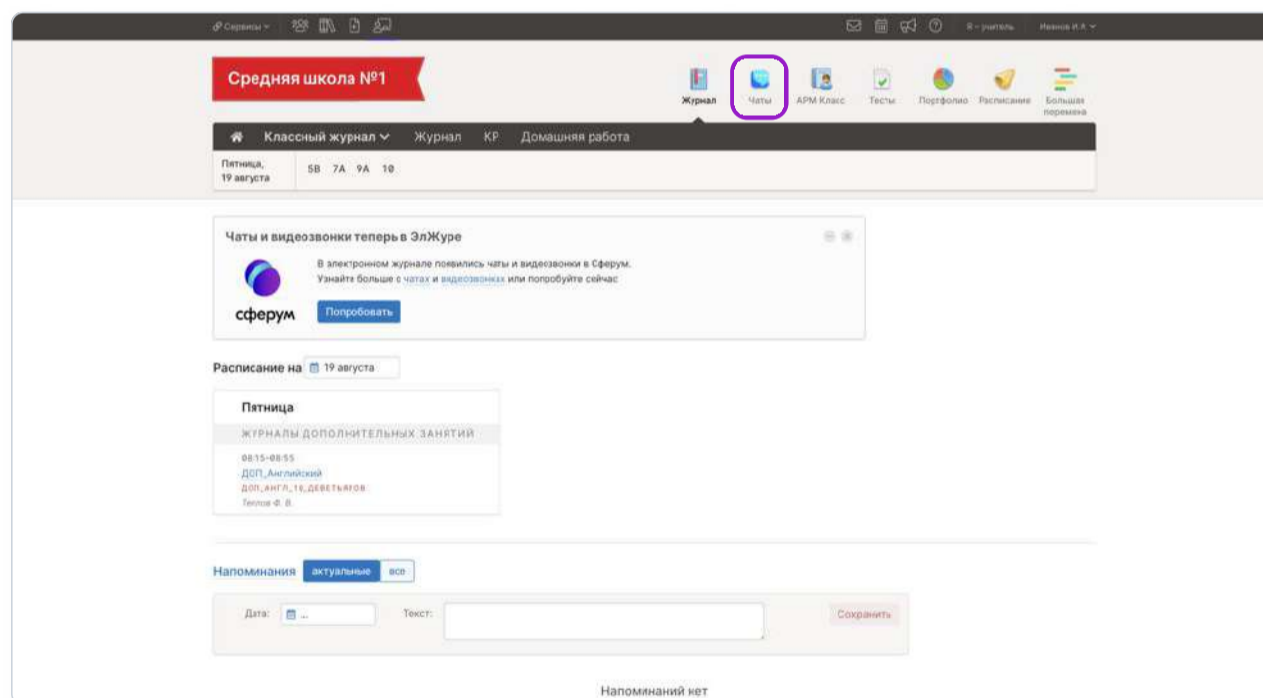
2 Оглавление

Перед началом работы в мессенджере нужно однократно связать свой аккаунт ЭЖД с учебным профилем VK ID.

1. Войдите в ЭЖД

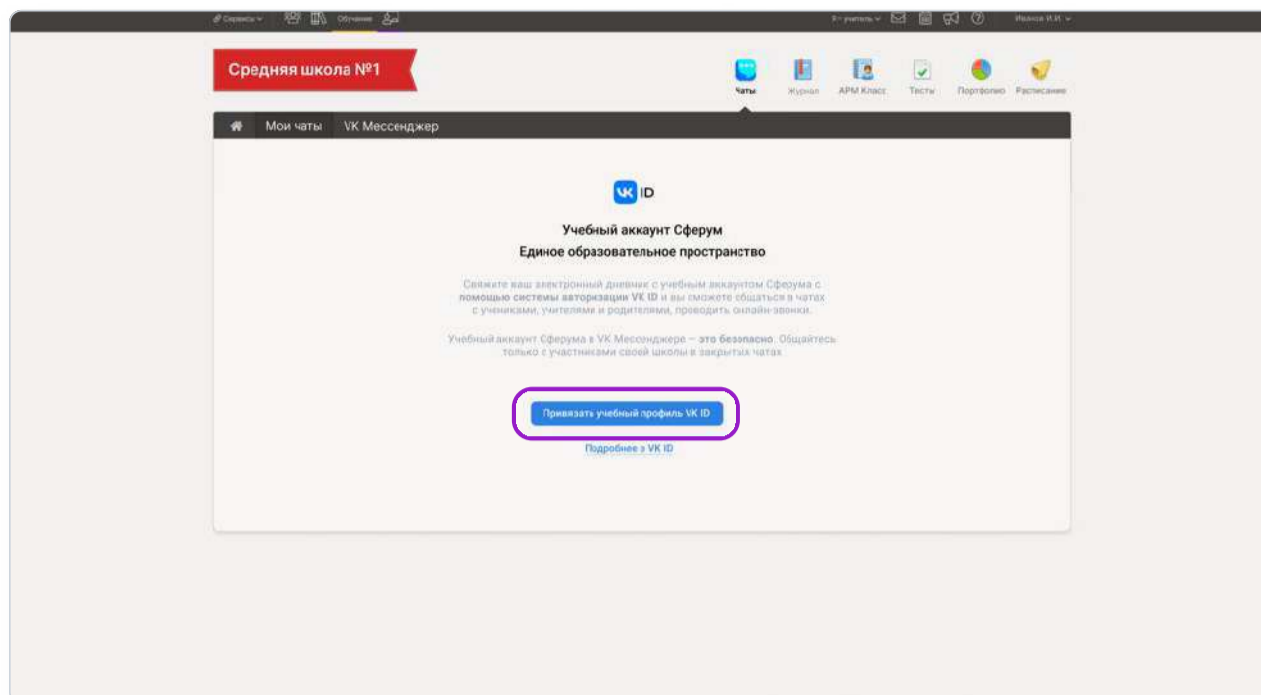


2. Для перехода в мессенджер после авторизации в верхнем меню нажмите кнопку «Чаты».



2 Оглавление

3. Нажмите «Привязать учебный профиль VK ID»

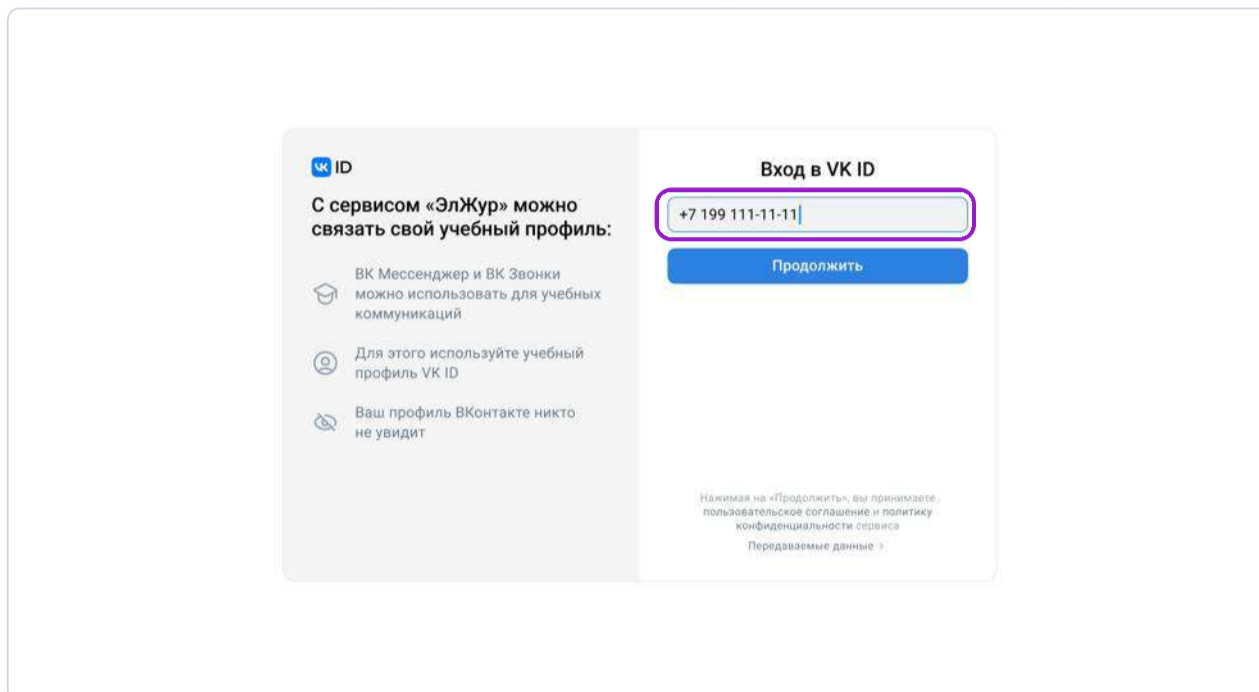


Далее возможны три варианта

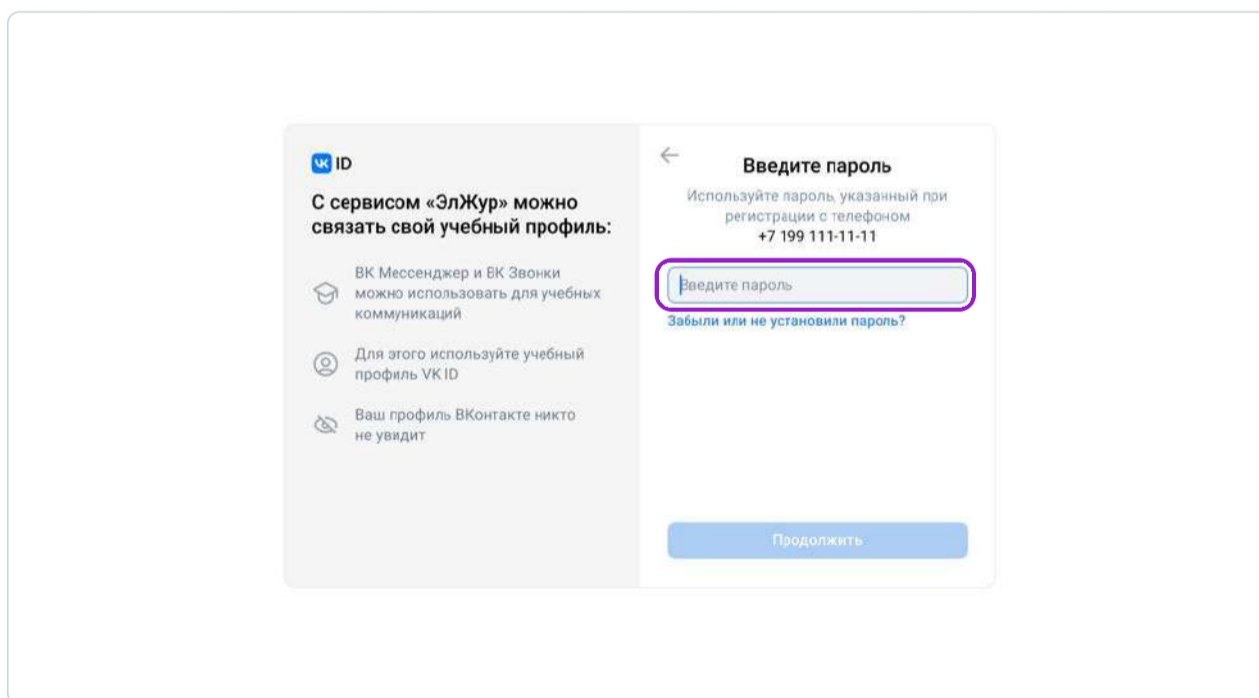
1 вариант

Если у вас уже есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль:

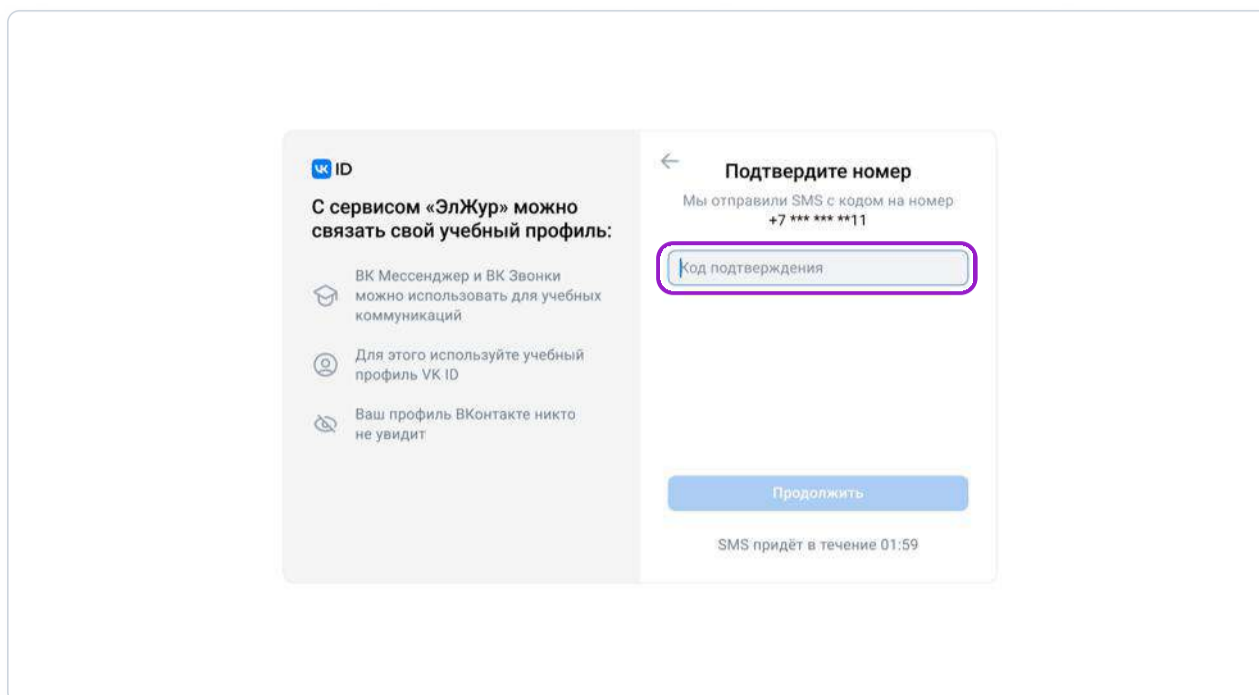
1. Впишите номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID



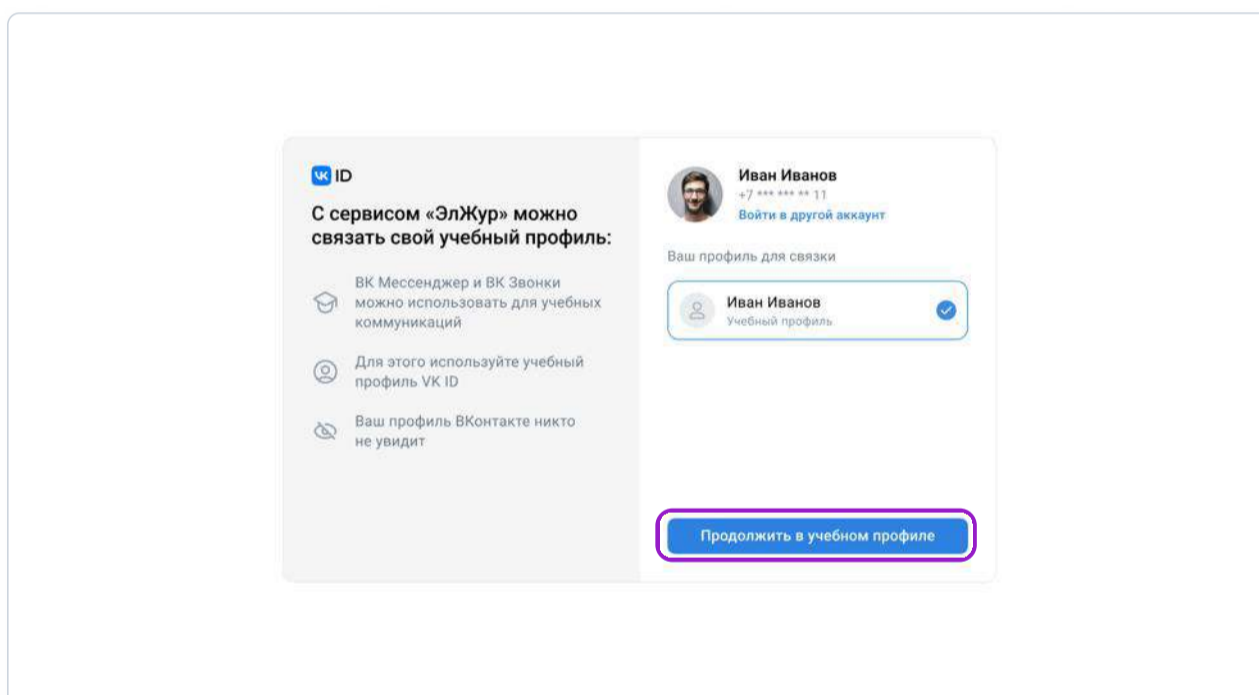
2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль?» и заполните форму для сброса пароля



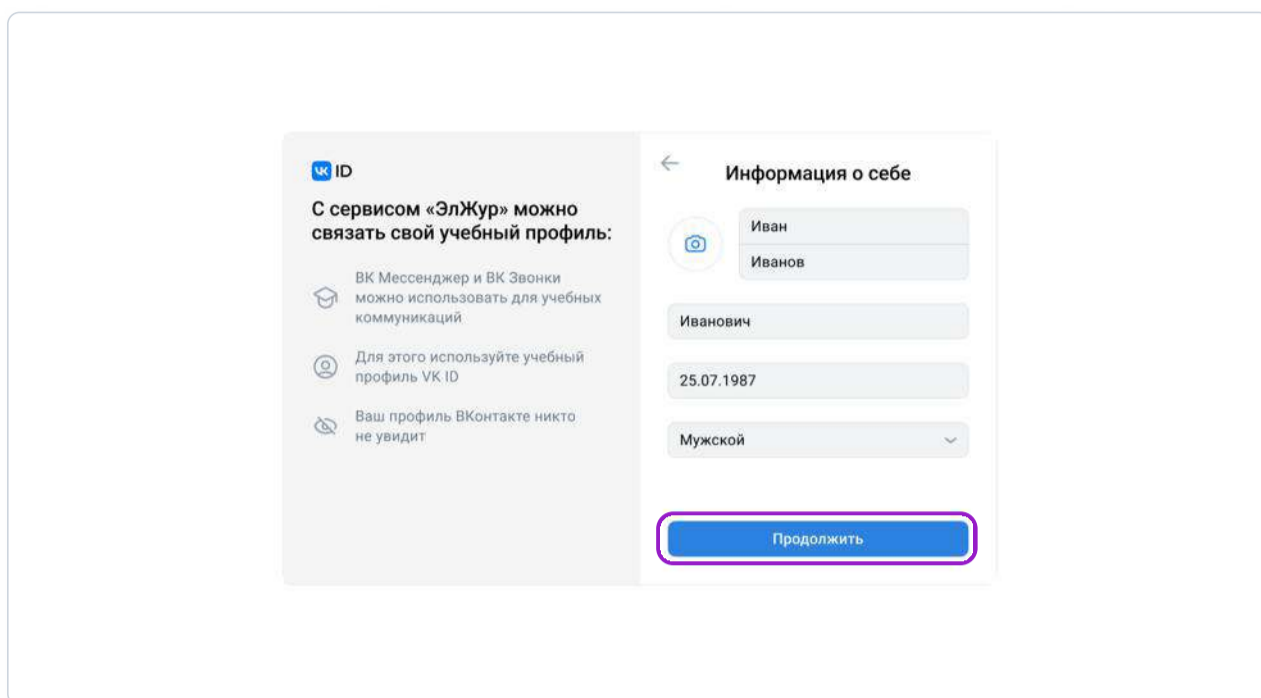
3. Введите код из смс, которое придет на ваш телефон



4. Нажмите «Продолжить в учебном профиле»



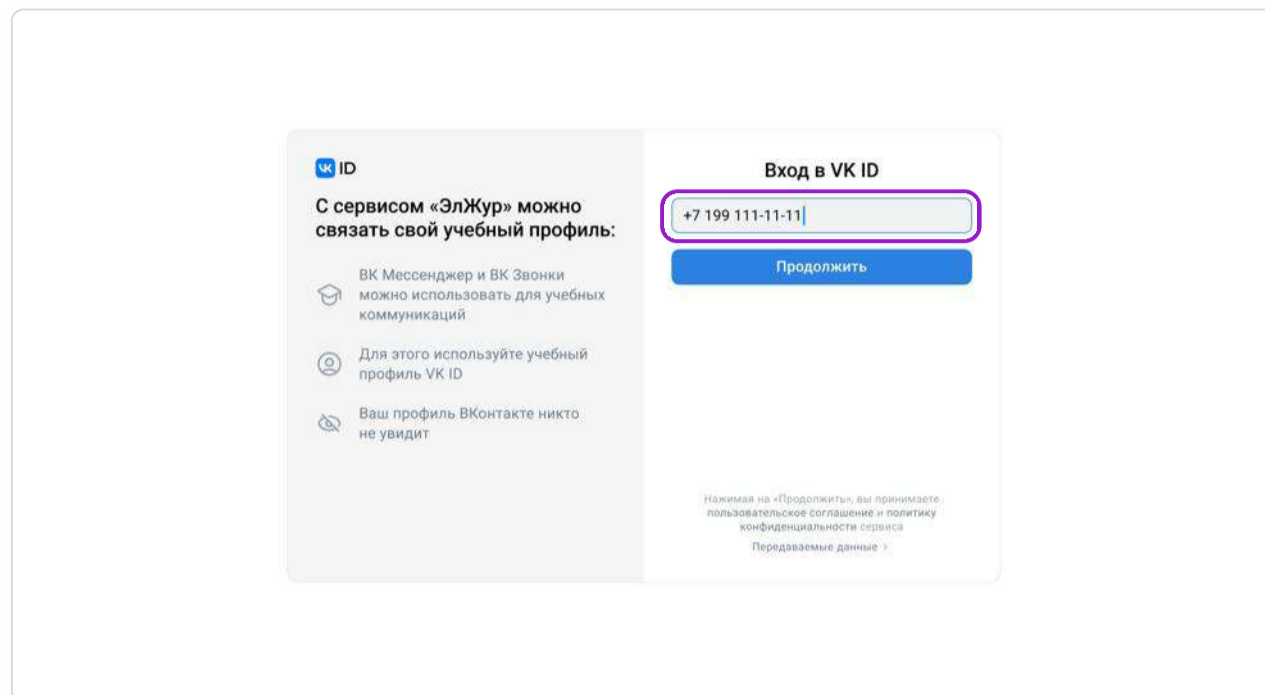
5. Проверьте свои личные данные, которые будут отображаться на платформе, и нажмите на кнопку «Продолжить»



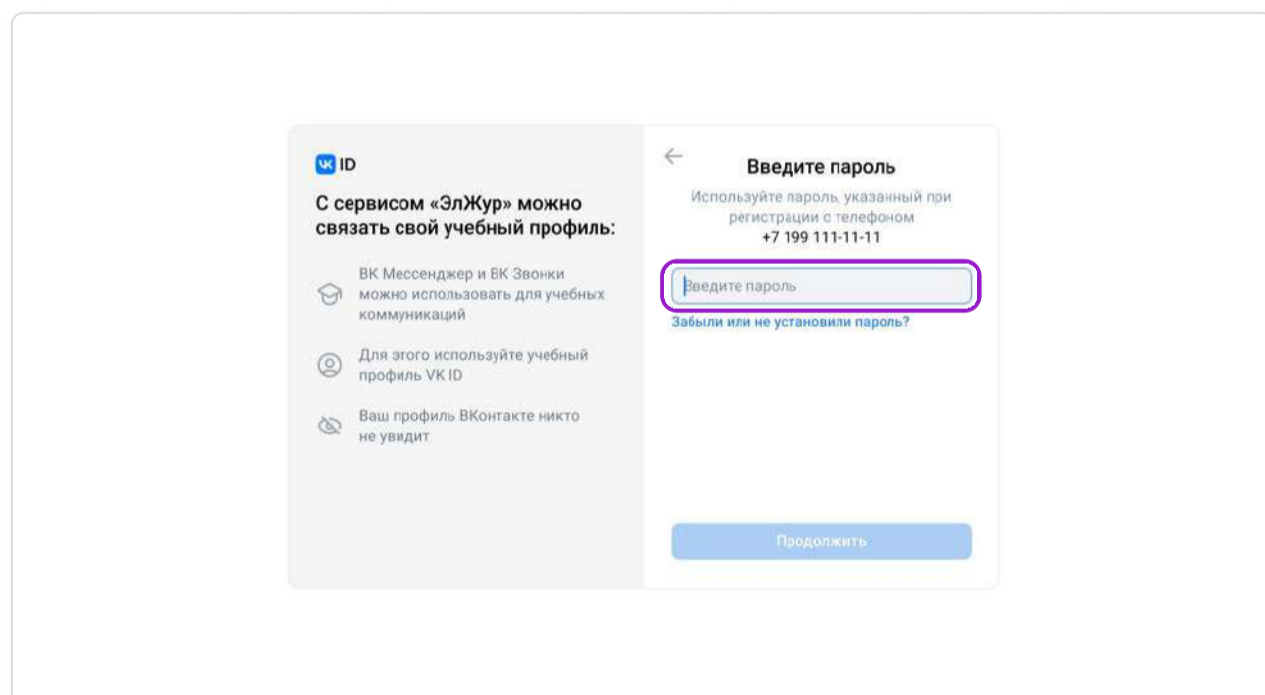
2 вариант

Если у вас уже есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля:

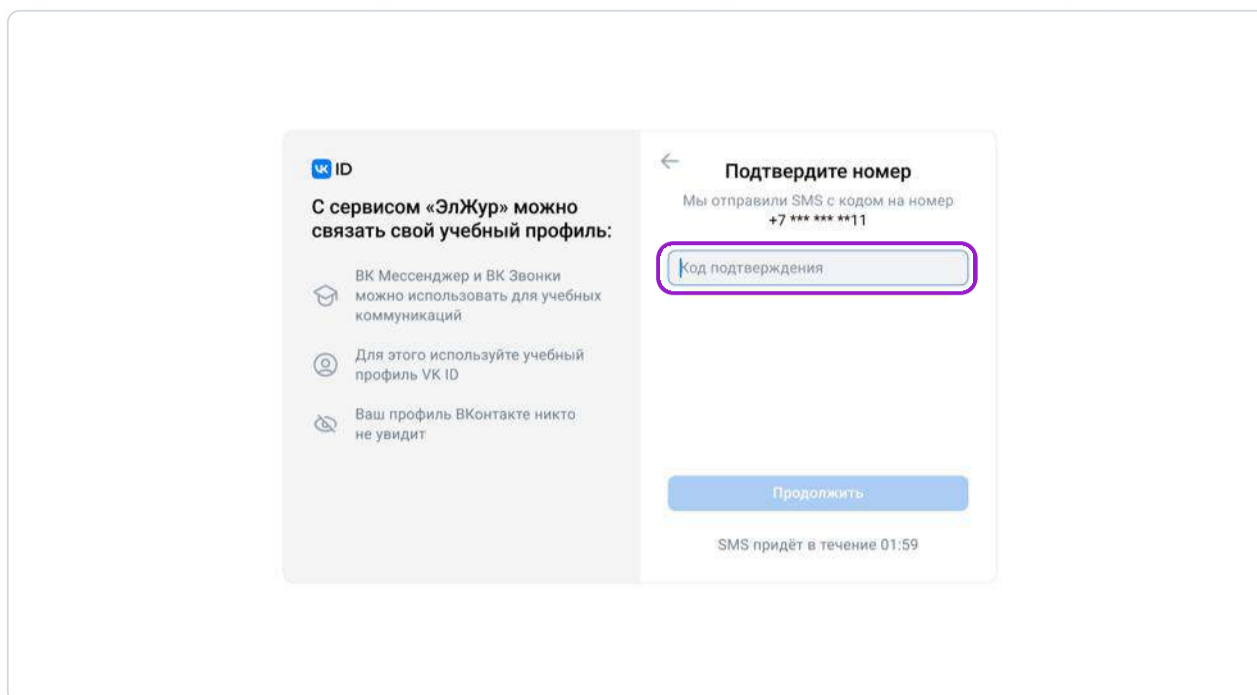
1. Введите номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID



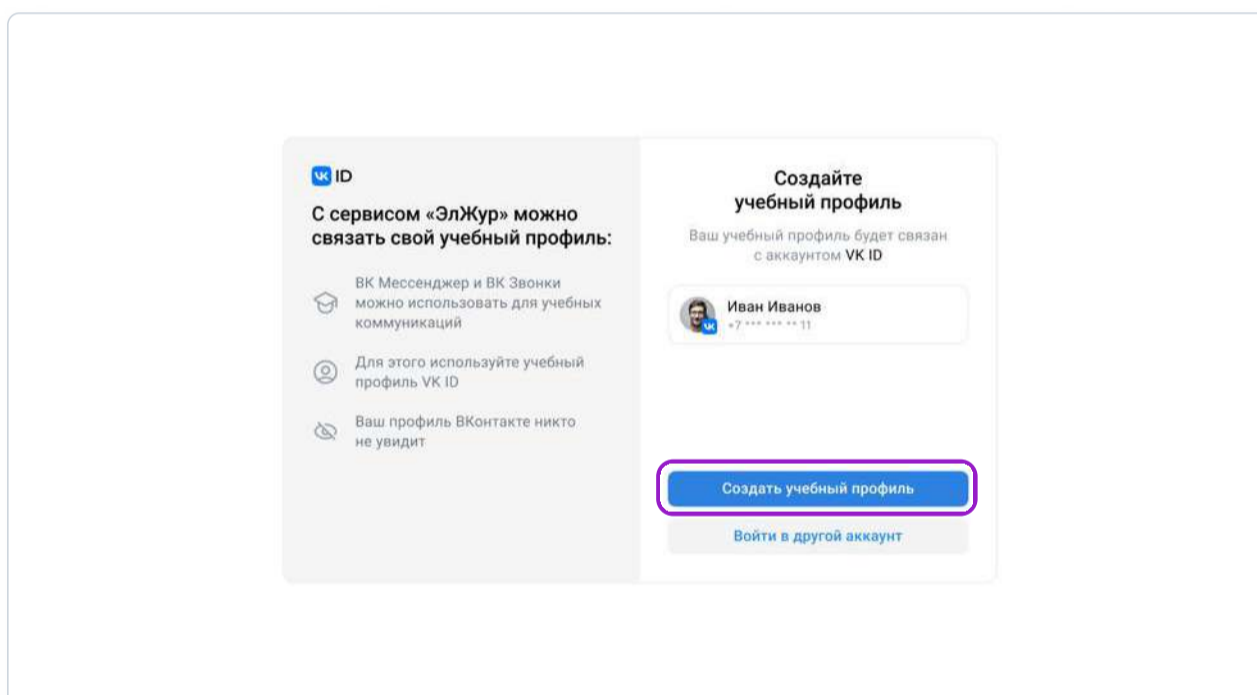
2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль?» и заполните форму для сброса пароля



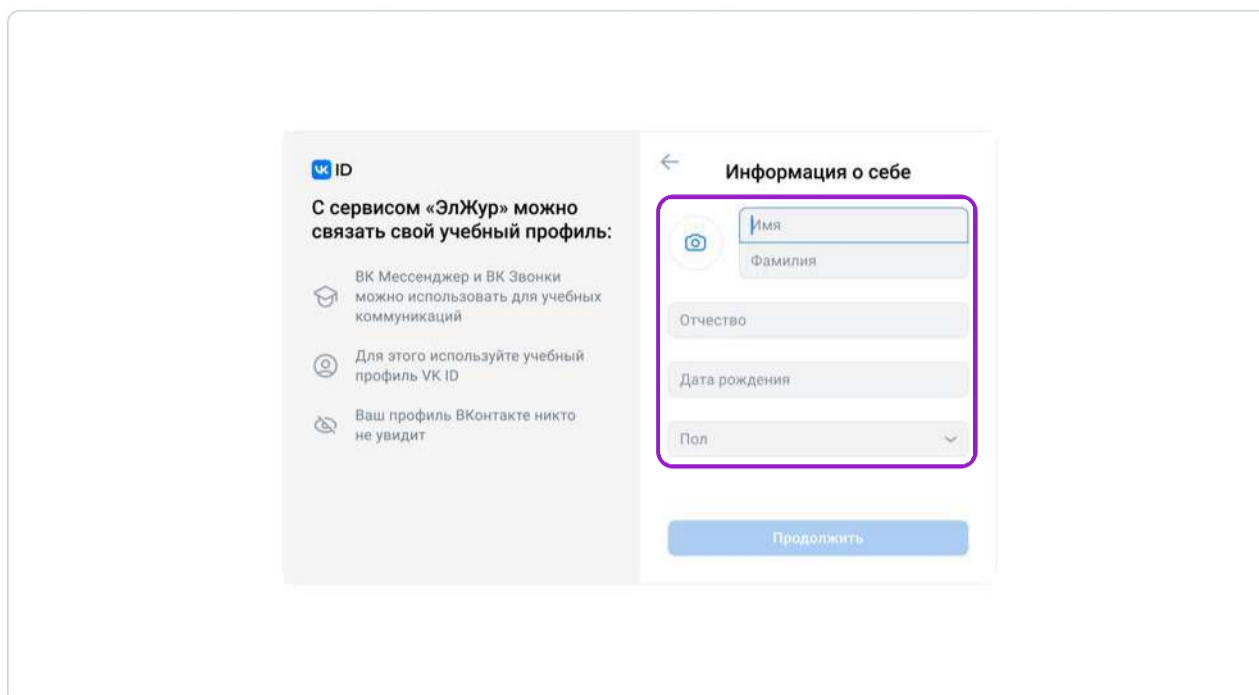
3. Введите код из смс, которое придет на ваш телефон



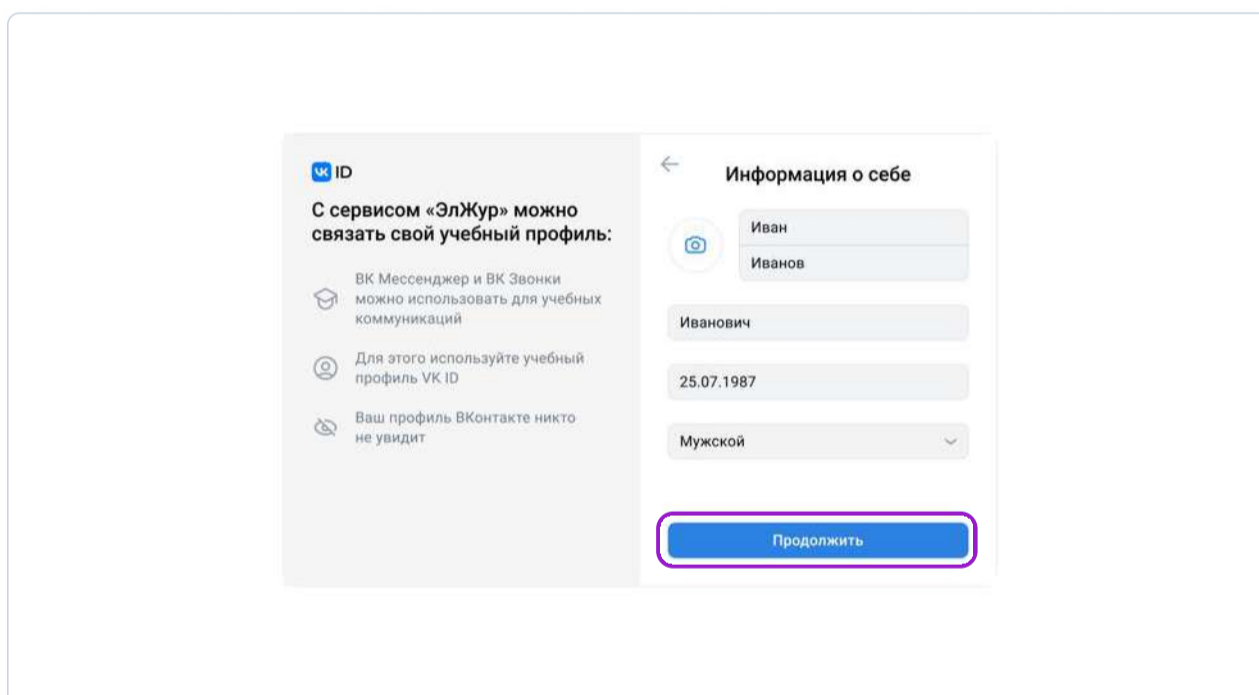
4. Нажмите «Создать учебный профиль»



5. Заполните информацию о себе



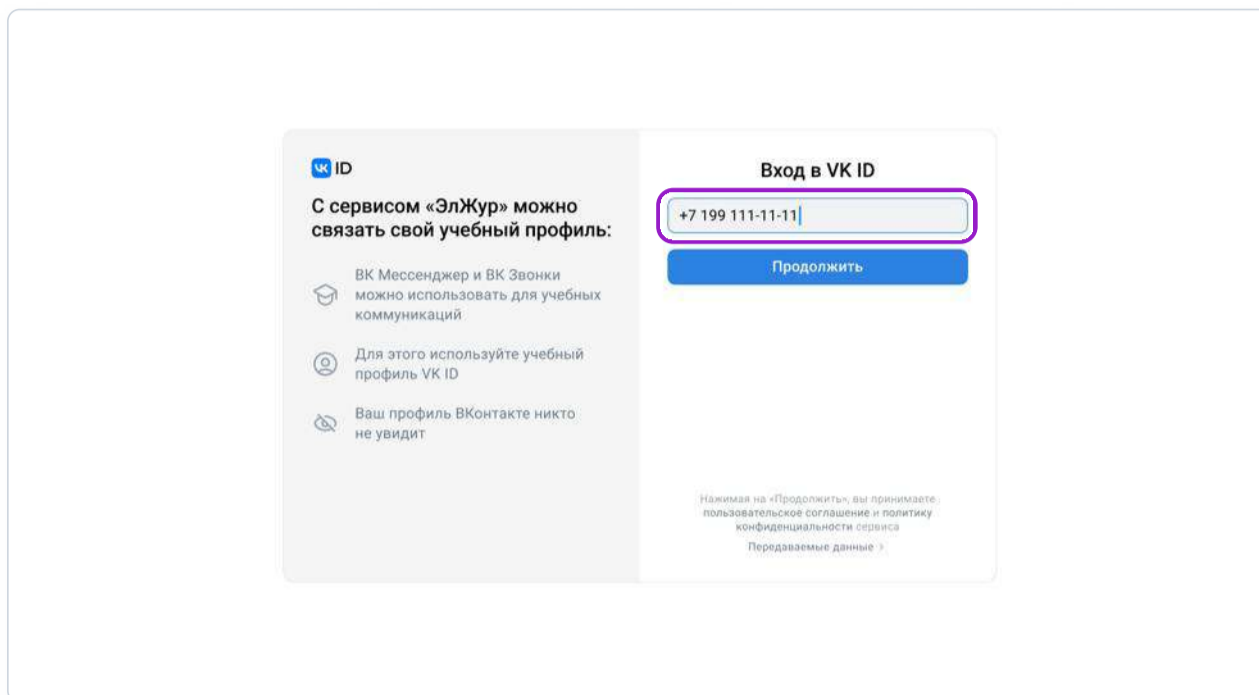
6. Нажмите «Продолжить»



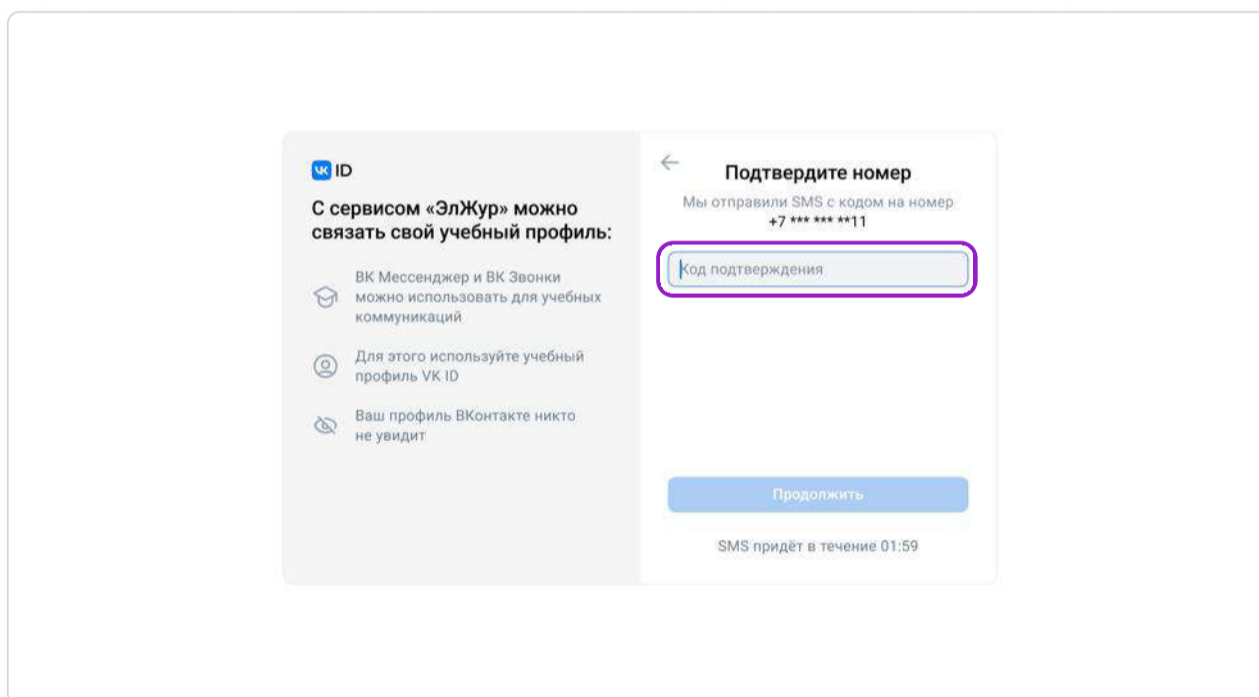
3 вариант

Если у вас ещё нет аккаунта VK ID:

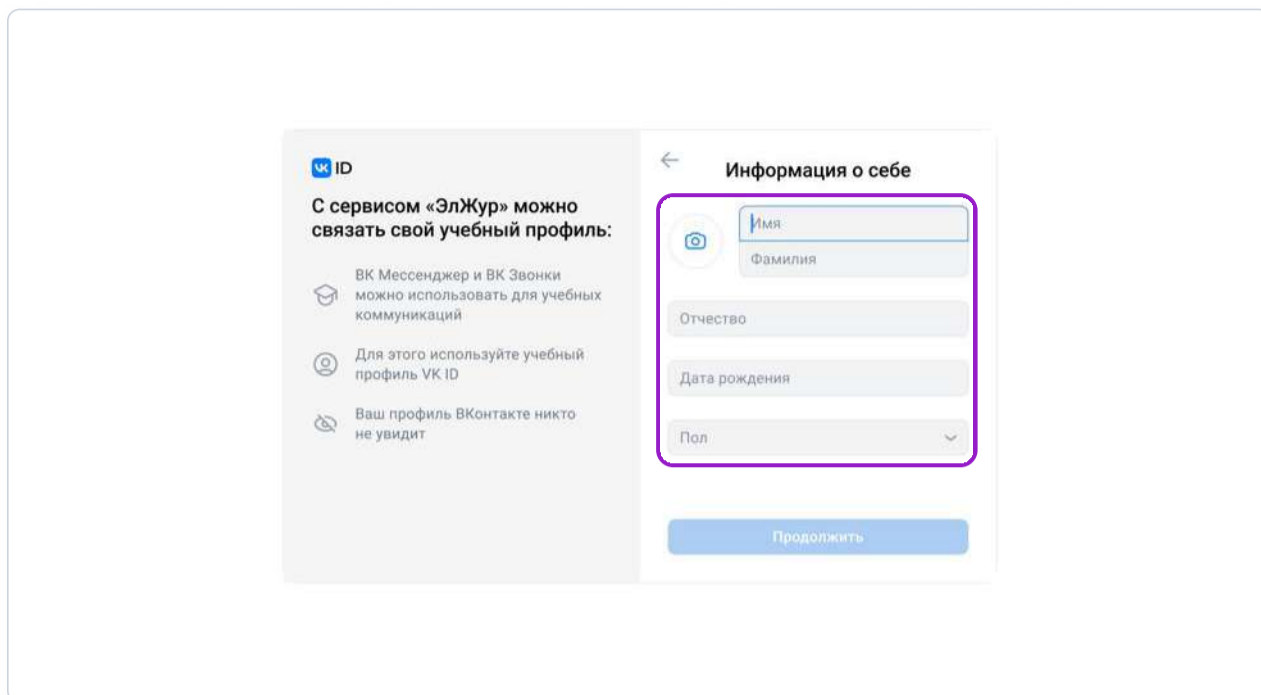
1. Введите номер мобильного телефона



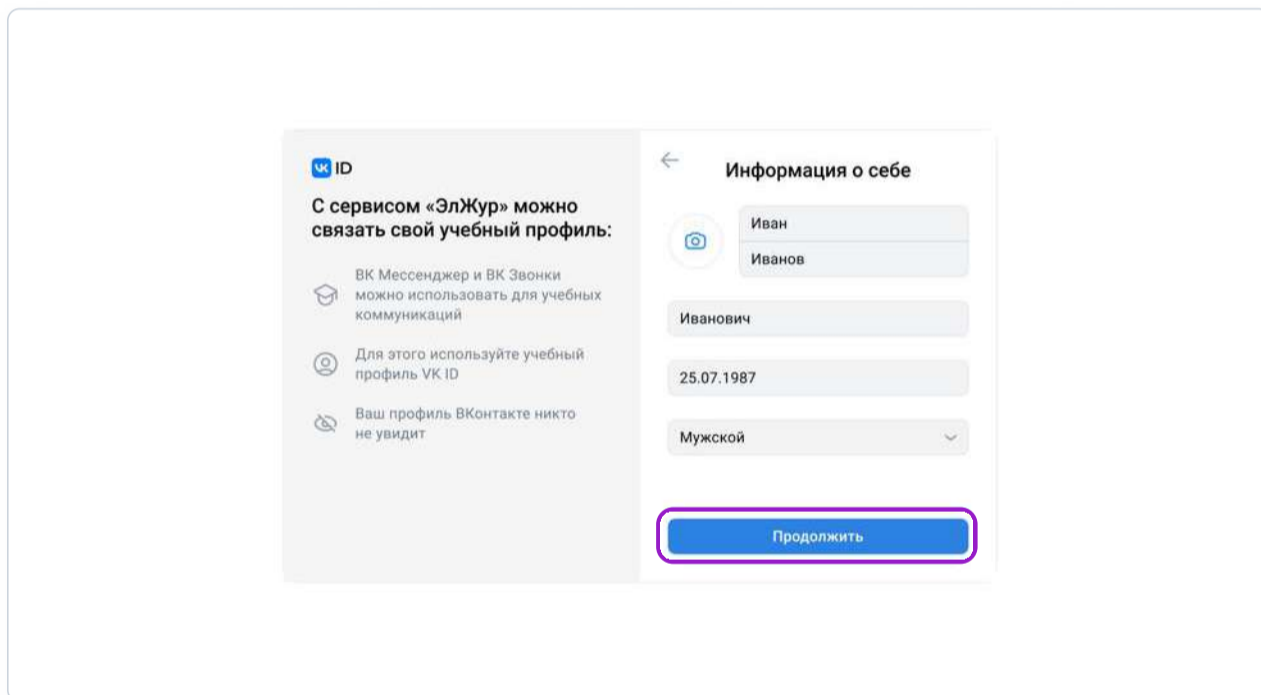
2. Введите код из смс, которое придет на ваш телефон



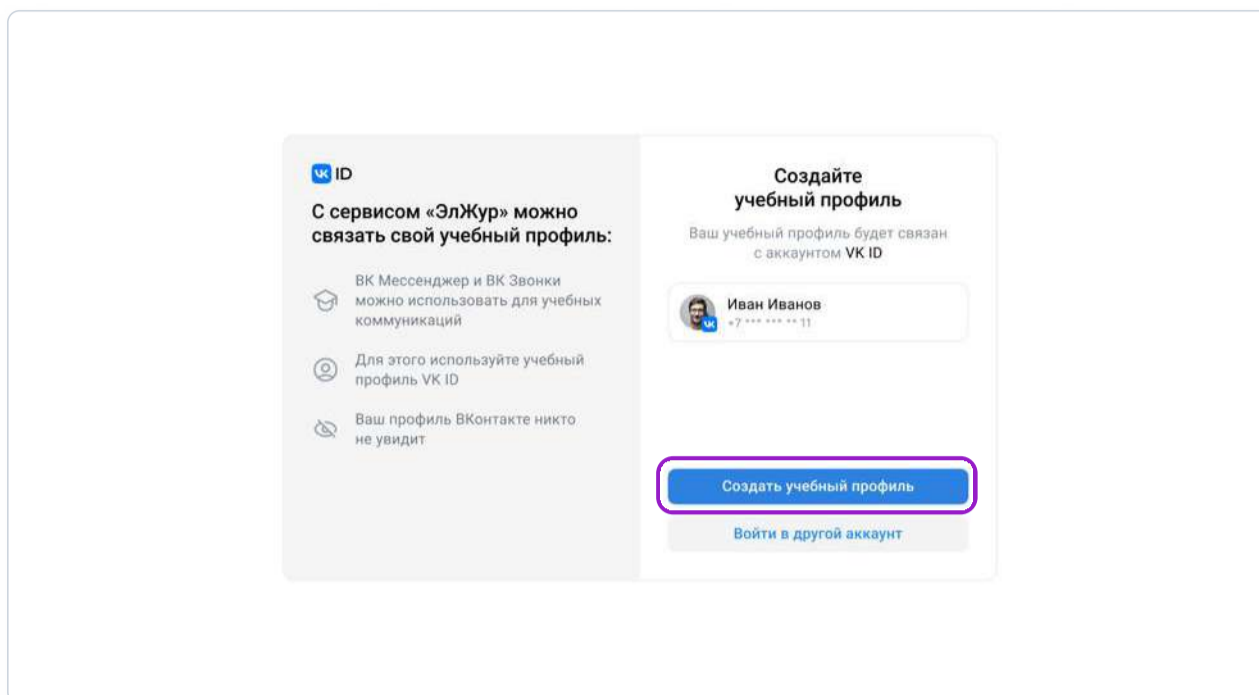
3. Заполните информацию о себе. Поле отчество не является обязательным к заполнению



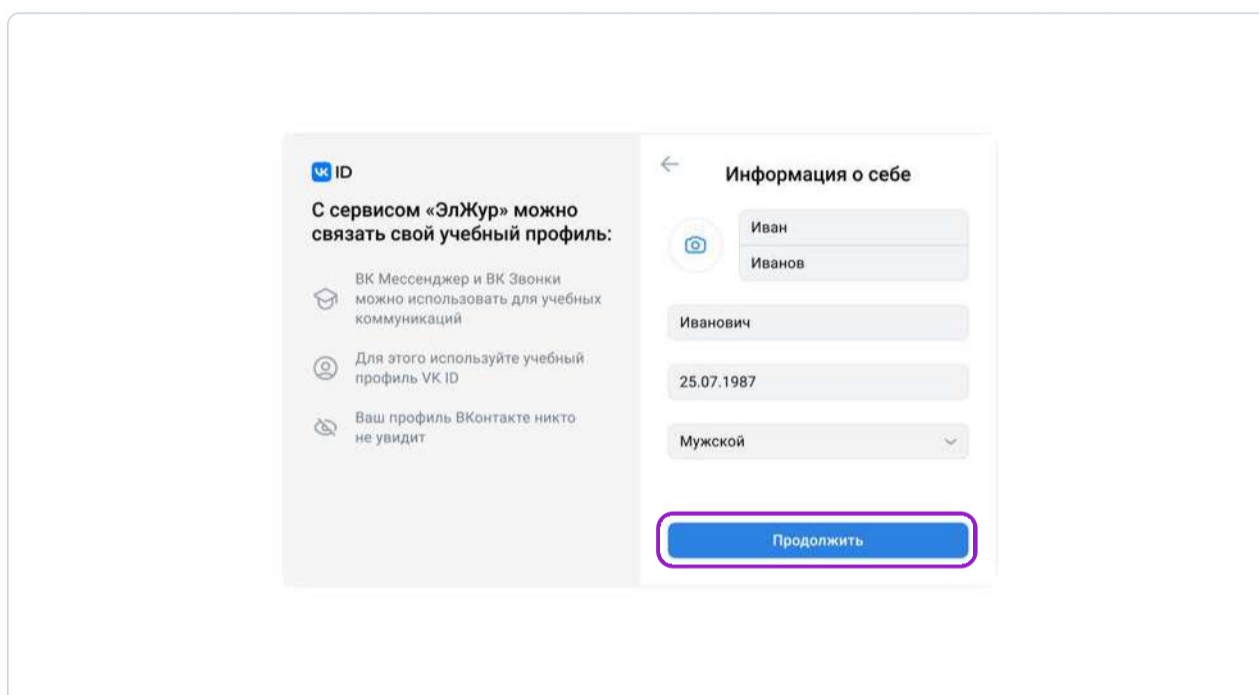
4. Нажмите «Продолжить»



5. Нажмите «Создать учебный профиль»



6. Нажмите «Продолжить»



Важно

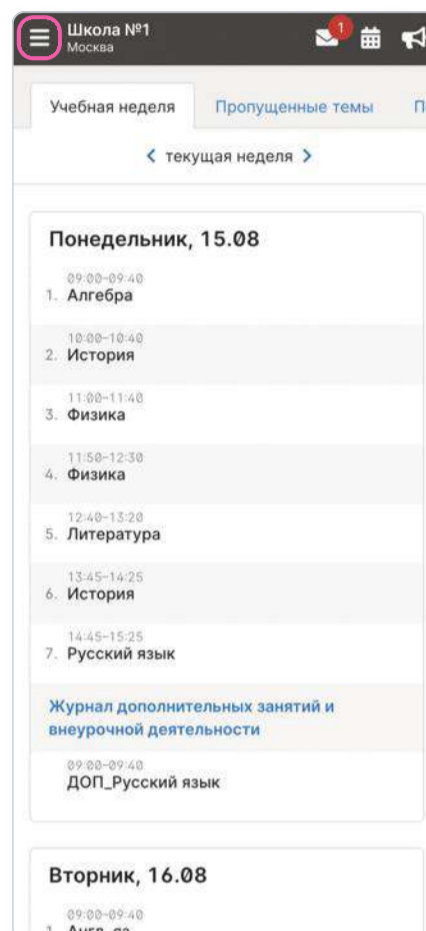
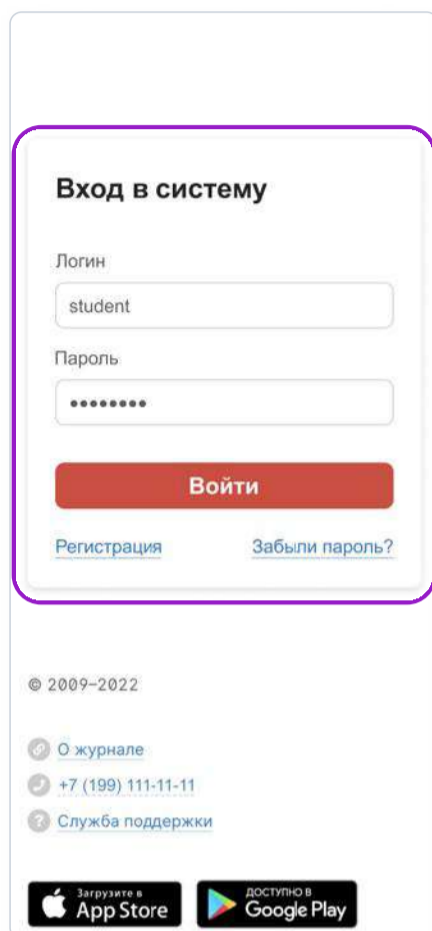
При регистрации в качестве логина используется мобильный телефон. Дети до 14 лет могут использовать адрес электронной почты.

Никому не передавайте свои регистрационные данные — даже коллегам или руководителю, это может угрожать безопасности вашего аккаунта, а также репутации вашей организации

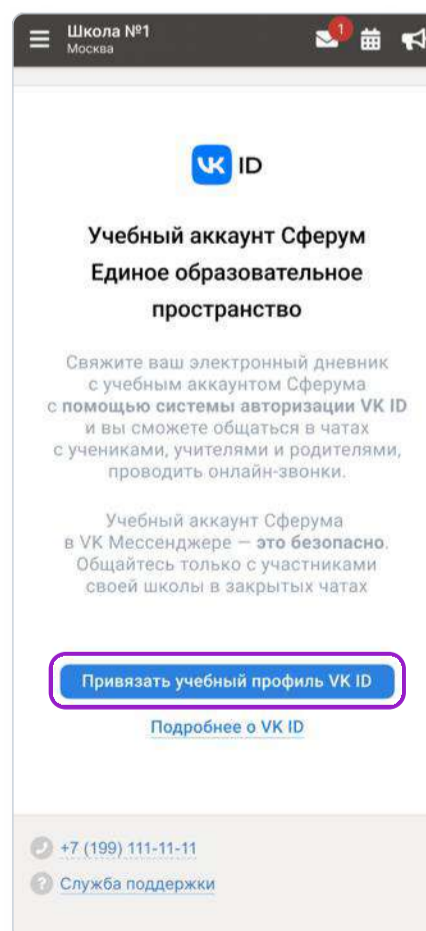
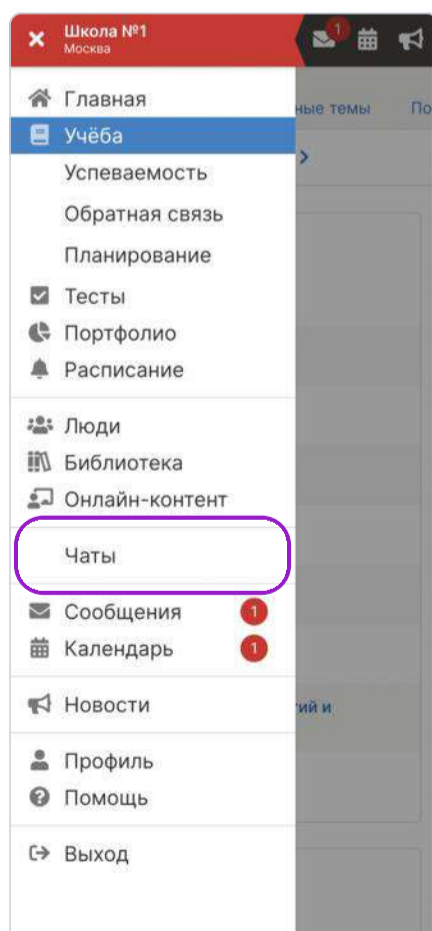
После авторизации вы увидите доступные вам чаты. Например, чат класса, учительский чат и чат с родителями.

Перед началом работы в мессенджере нужно однократно связать свой аккаунт ЭЖД с учебным профилем VK ID.

1. На сайте ЭЖД введите свои логин и пароль для входа
2. Нажмите на три полосы в верхнем левом углу



3. В открывшемся меню нажмите на раздел «Чаты»
4. Нажмите на кнопку «Привязать учебный профиль VK ID»

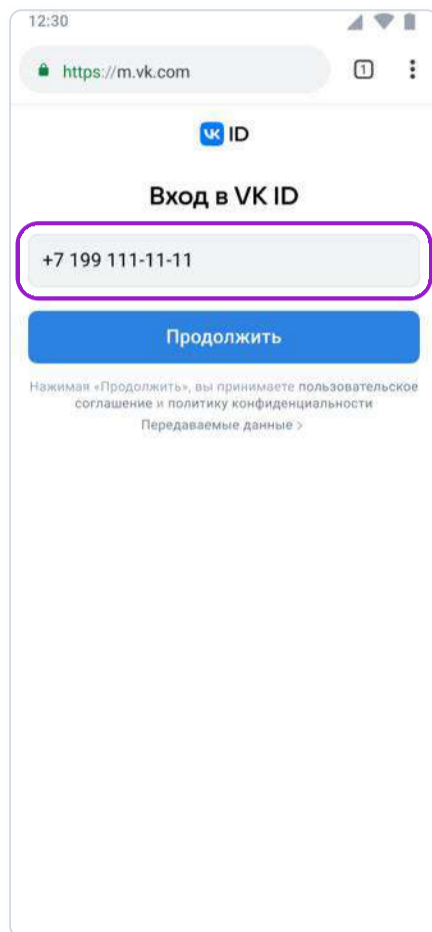


Далее возможны три варианта

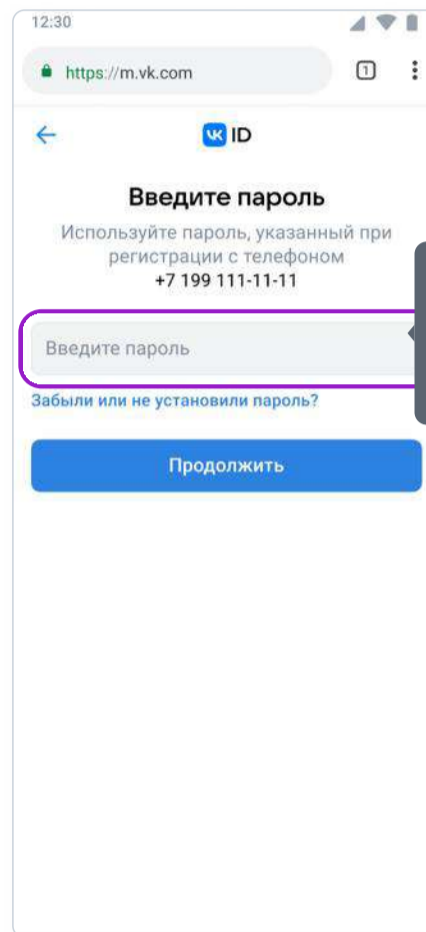
1 вариант

Если у вас уже есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль:

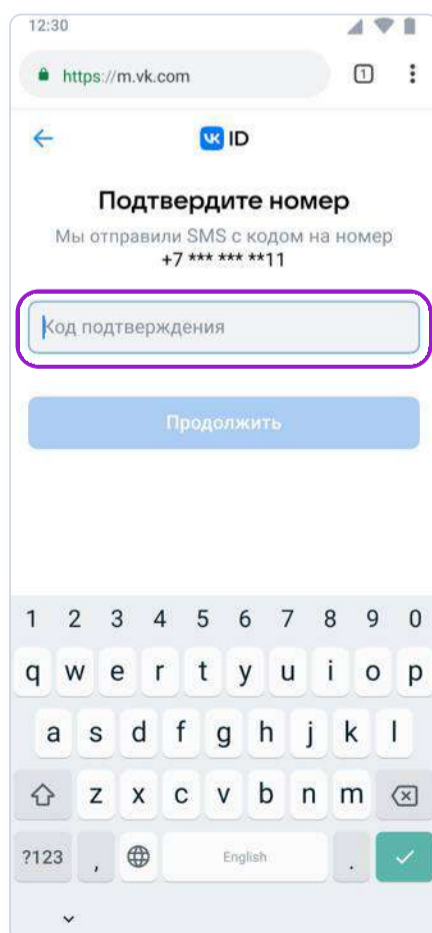
1. Впишите номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID



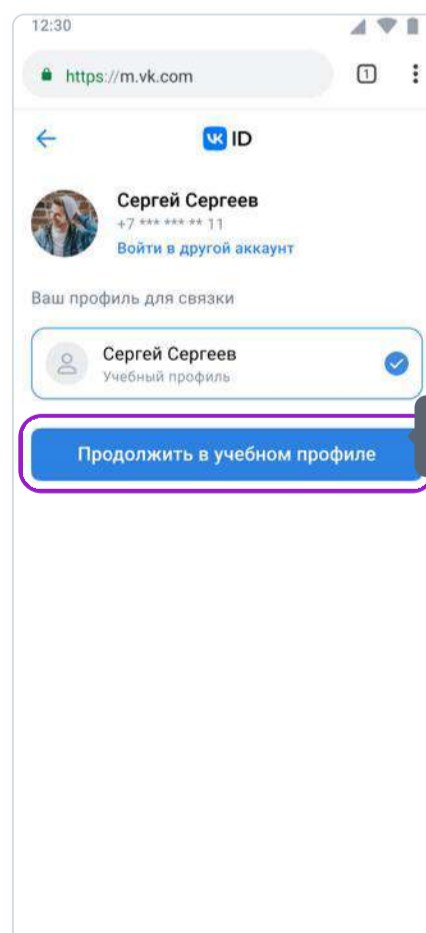
2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID



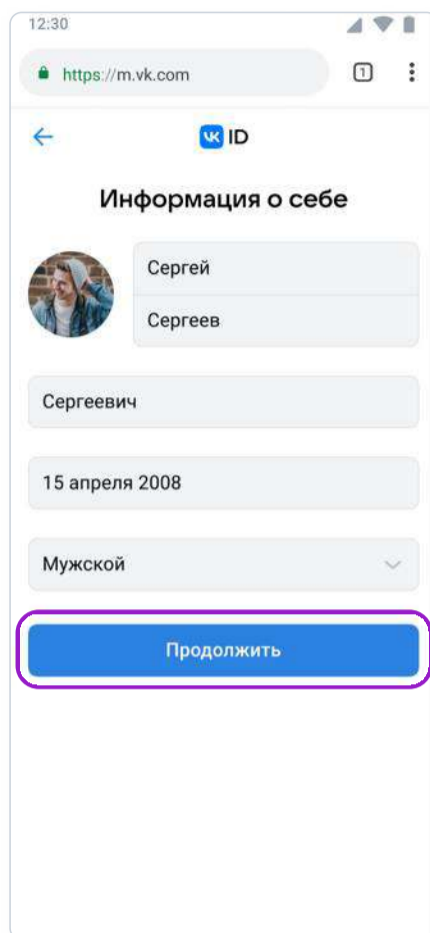
3. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон



4. Нажмите «Продолжить в учебном профиле»



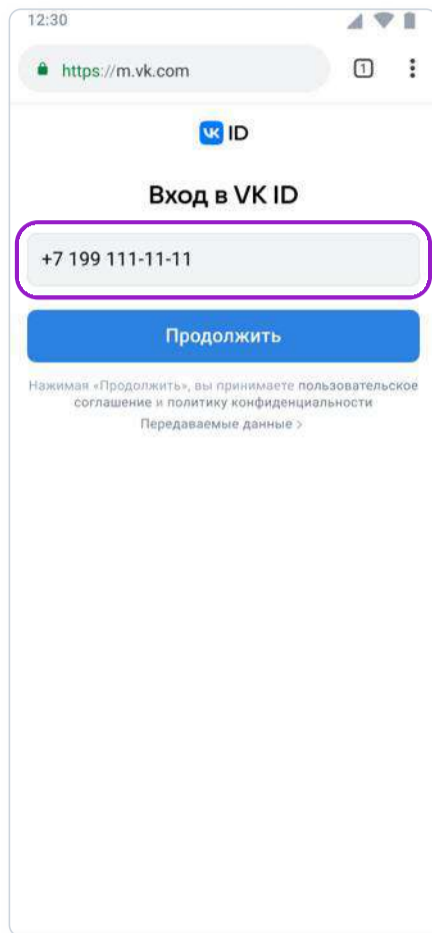
5. Проверьте свои личные данные, которые будут отображаться на платформе, и нажмите на кнопку «Продолжить»



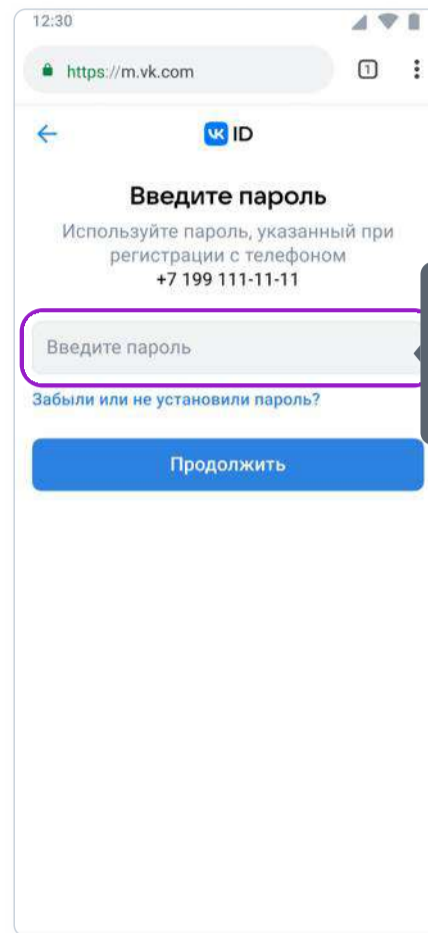
2 вариант

Если у вас уже есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля:

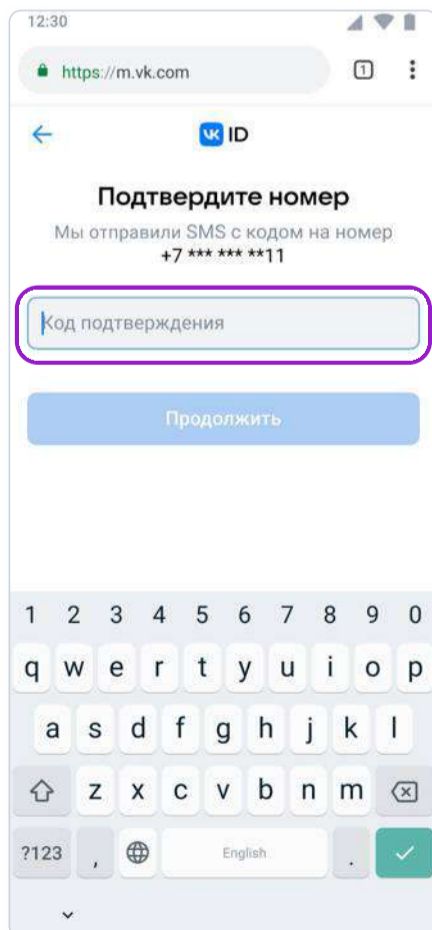
1. Впишите номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID



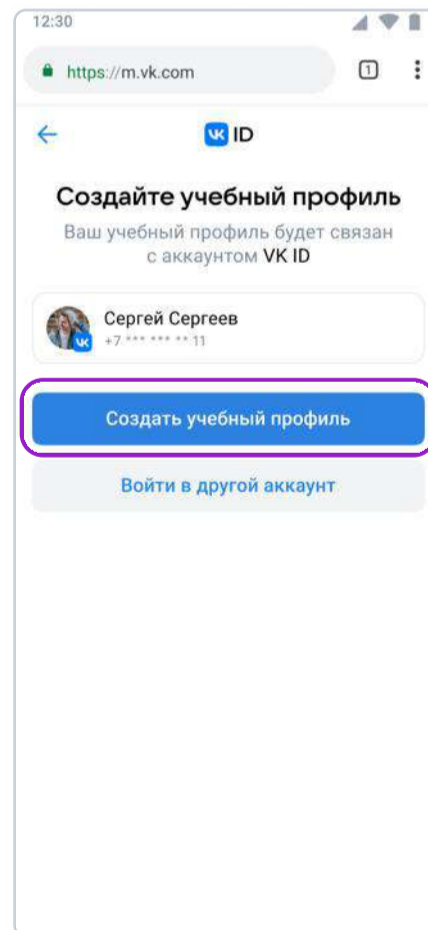
2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID



3. Введите код из SMS, которое придёт на ваш телефон

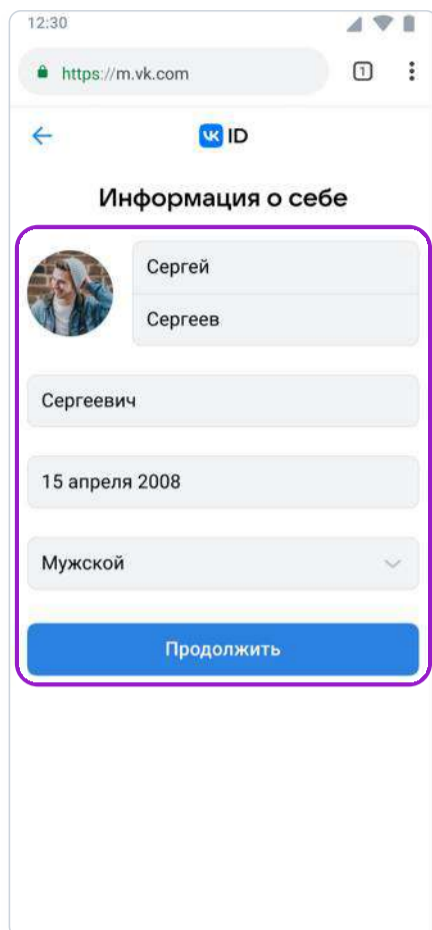


4. Нажмите «Создать учебный профиль»

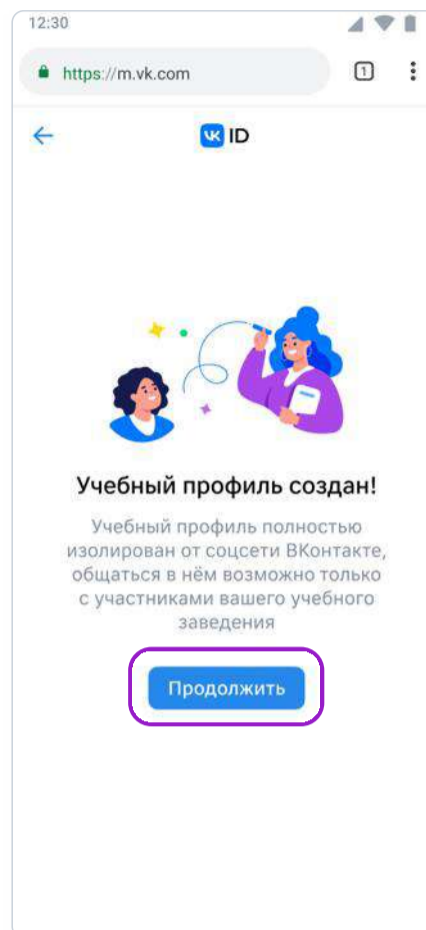


2 Оглавление

1. Заполните информацию о себе



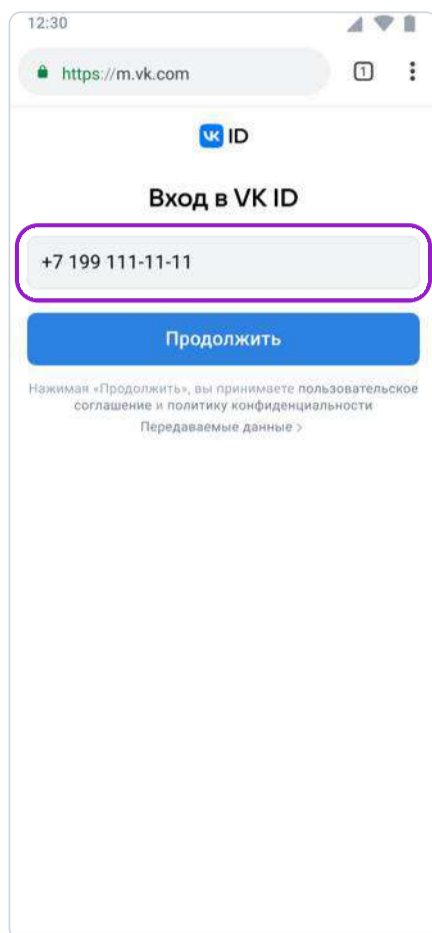
2. Нажмите «Продолжить»



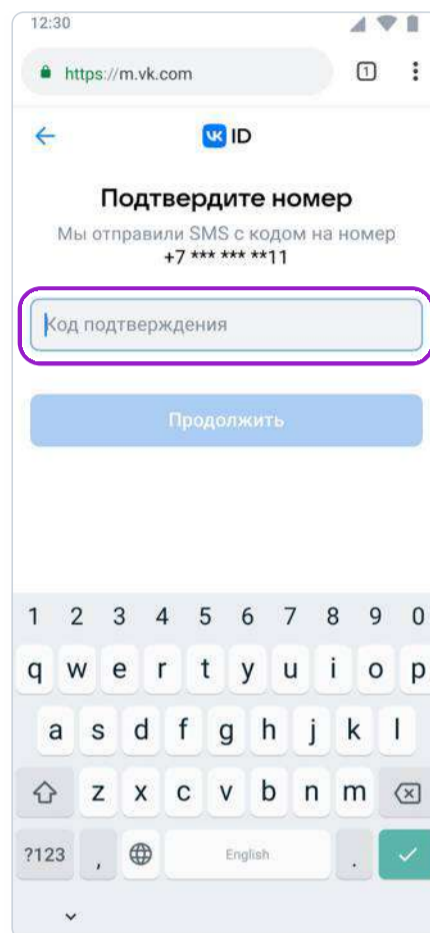
3 вариант

Если у вас ещё нет аккаунта VK ID:

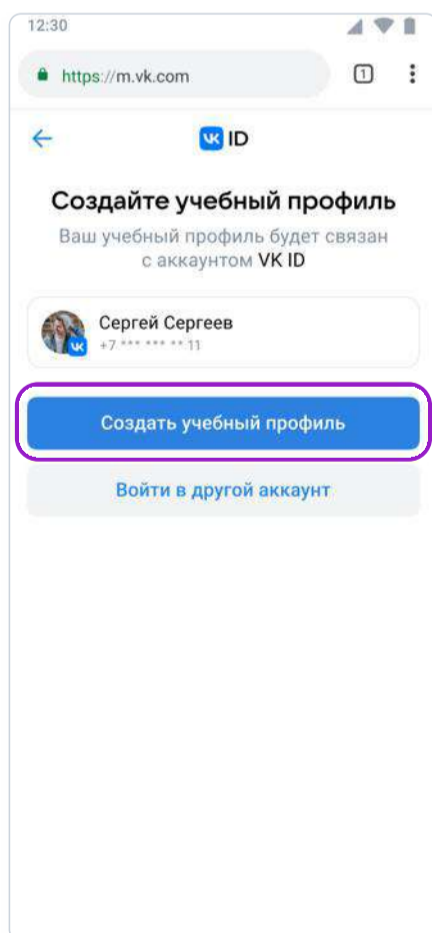
1. Впишите доступный номер мобильного телефона



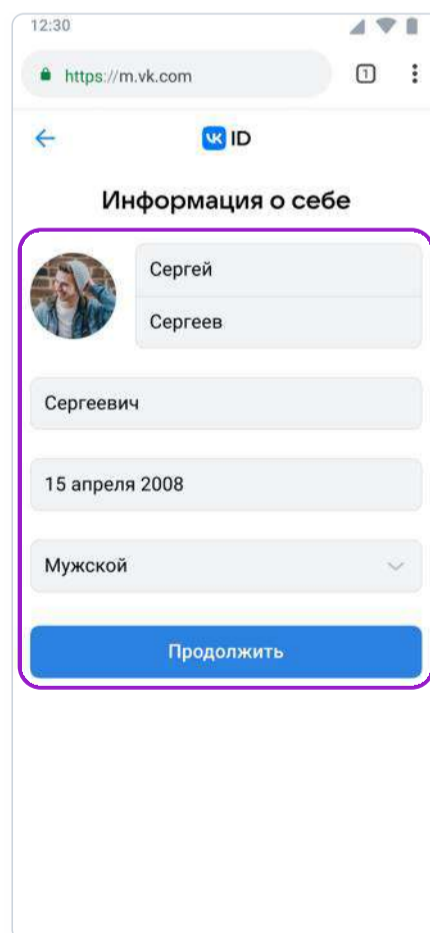
2. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон



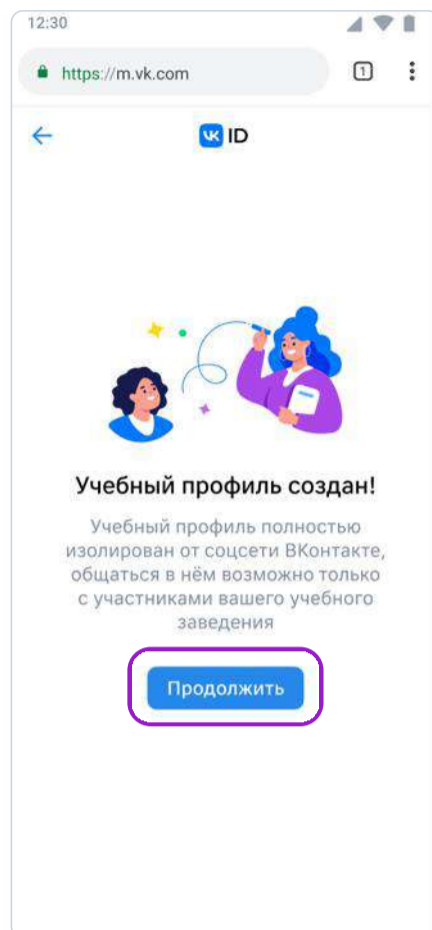
3. Нажмите «Создать учебный профиль»



4. Заполните информацию о себе



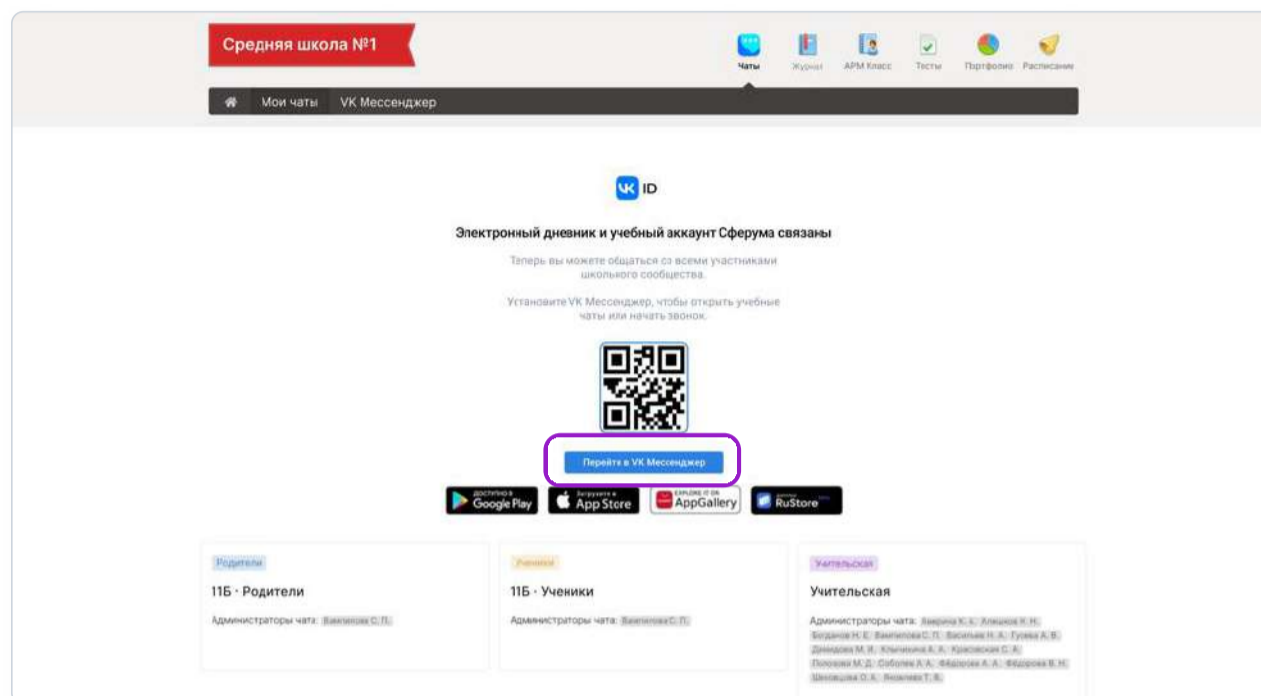
5. Нажмите «Продолжить»



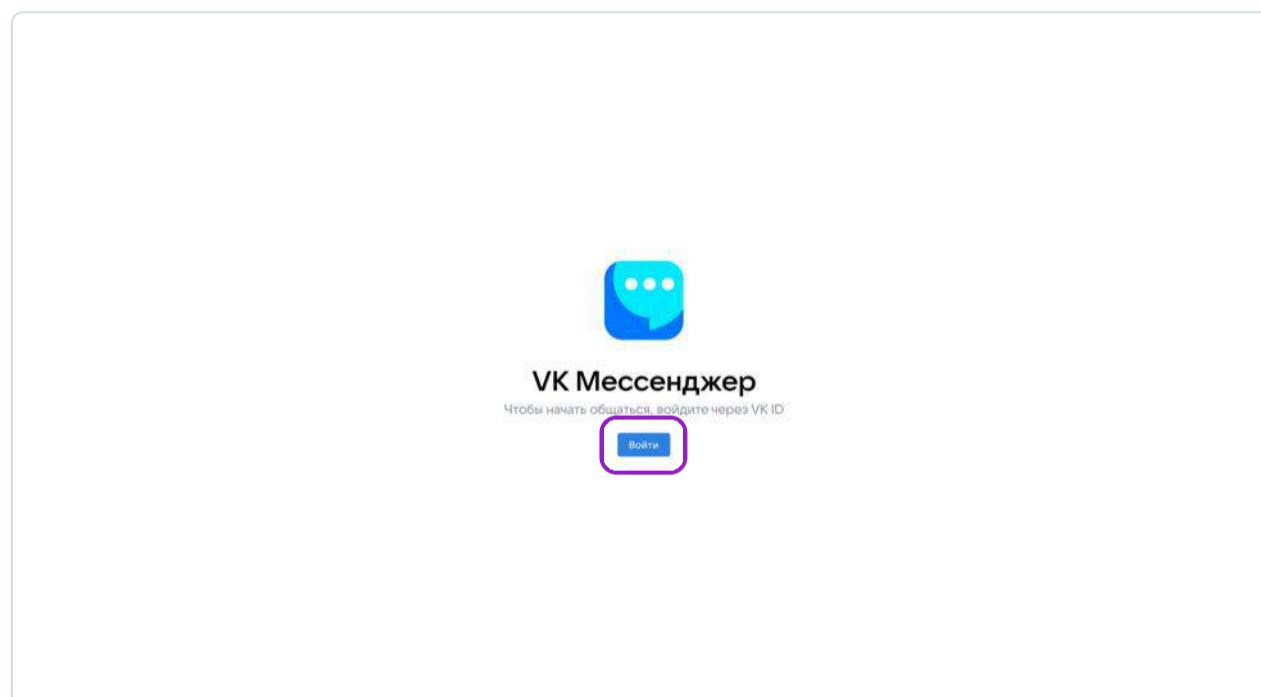
**3 Переход
в мессенджер,
работа с чатами**

На сайте ЭЖД нажмите на кнопку «Перейти в VK Мессенджер» или отсканируйте QR-код камерой телефона, или зайдите с помощью мобильного приложения, которое можно скачать на этой же странице.

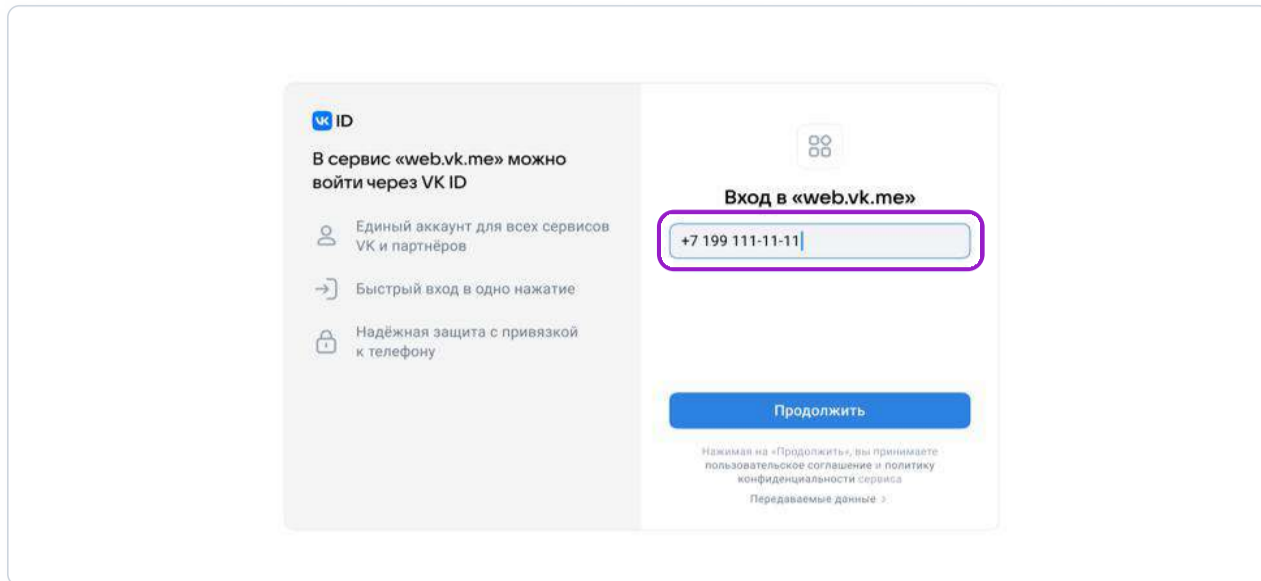
1. Нажмите на кнопку «Перейти в VK Мессенджер»



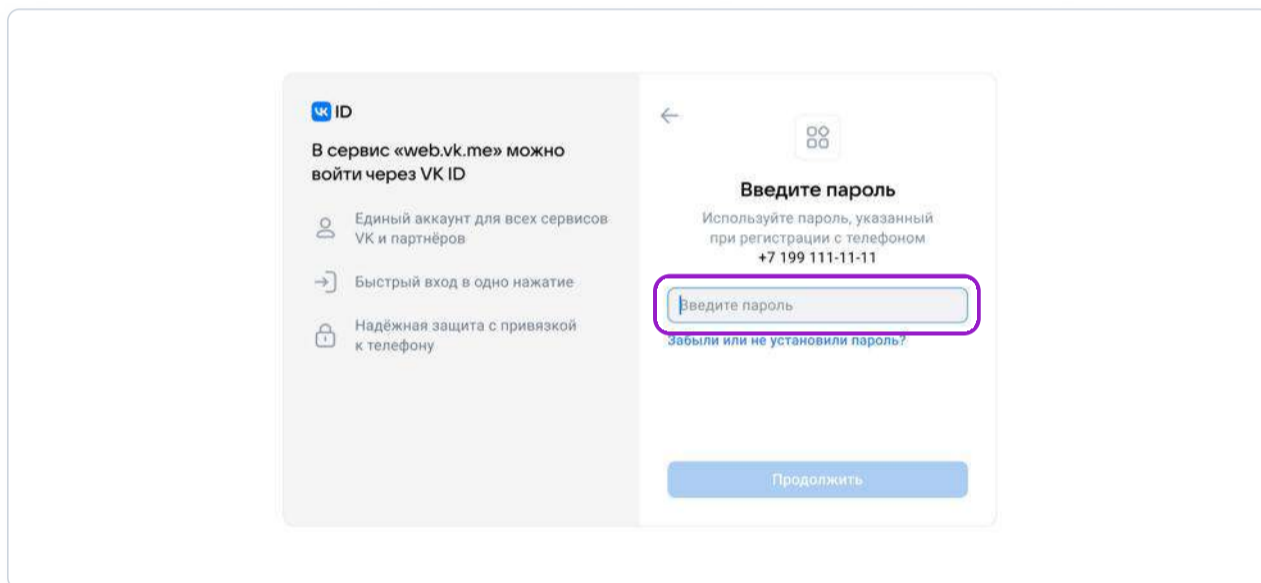
2. Нажмите кнопку «Войти»



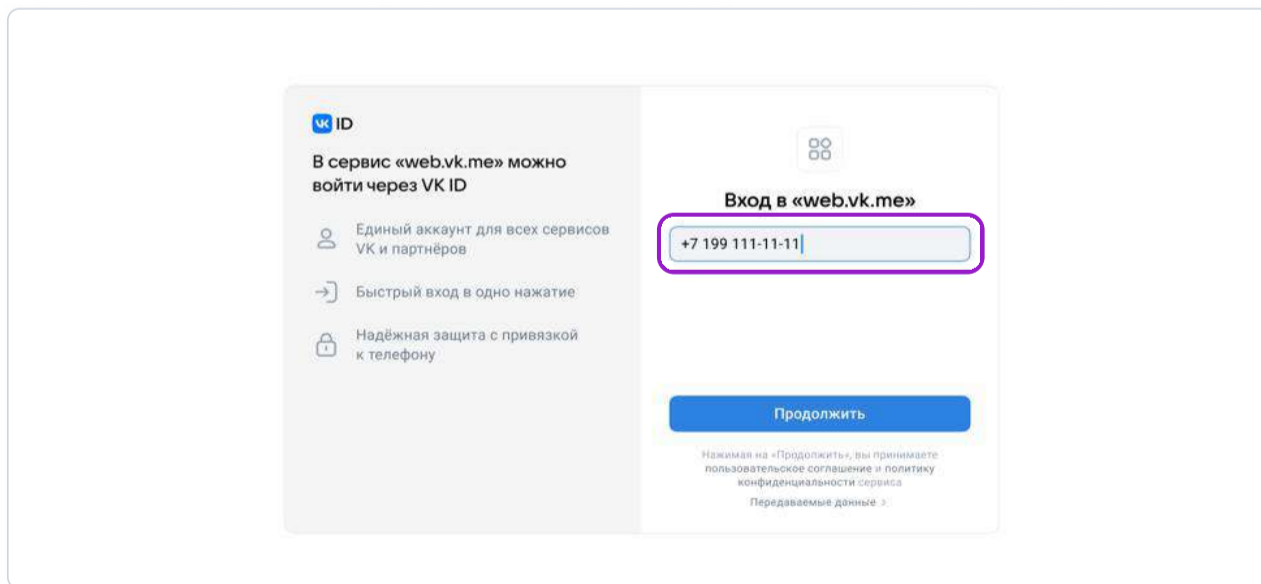
3. Введите ваш номер телефона от аккаунта VK ID



4. Введите пароль от аккаунта VK ID

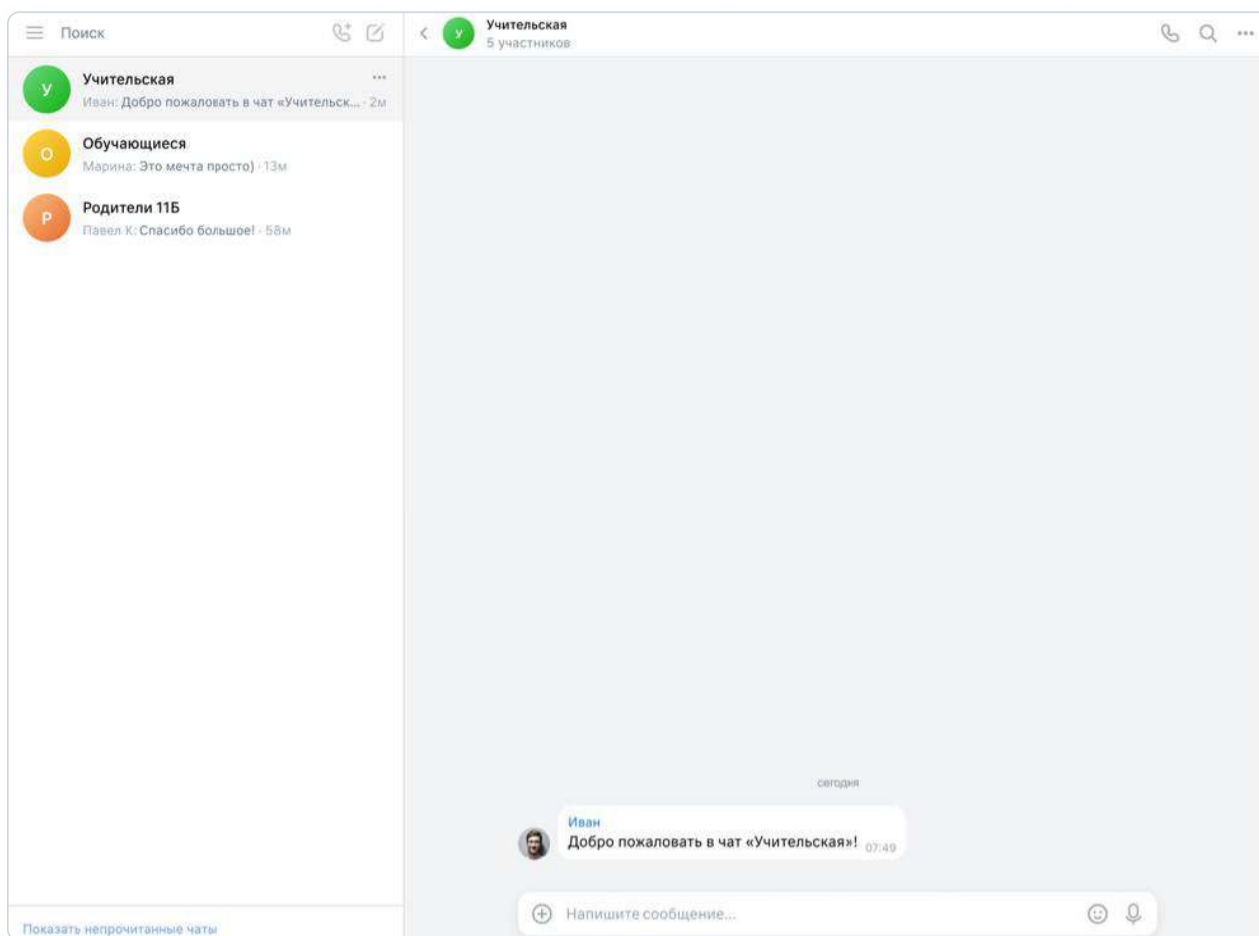


5. Введите код из СМС и нажмите «Продолжить»



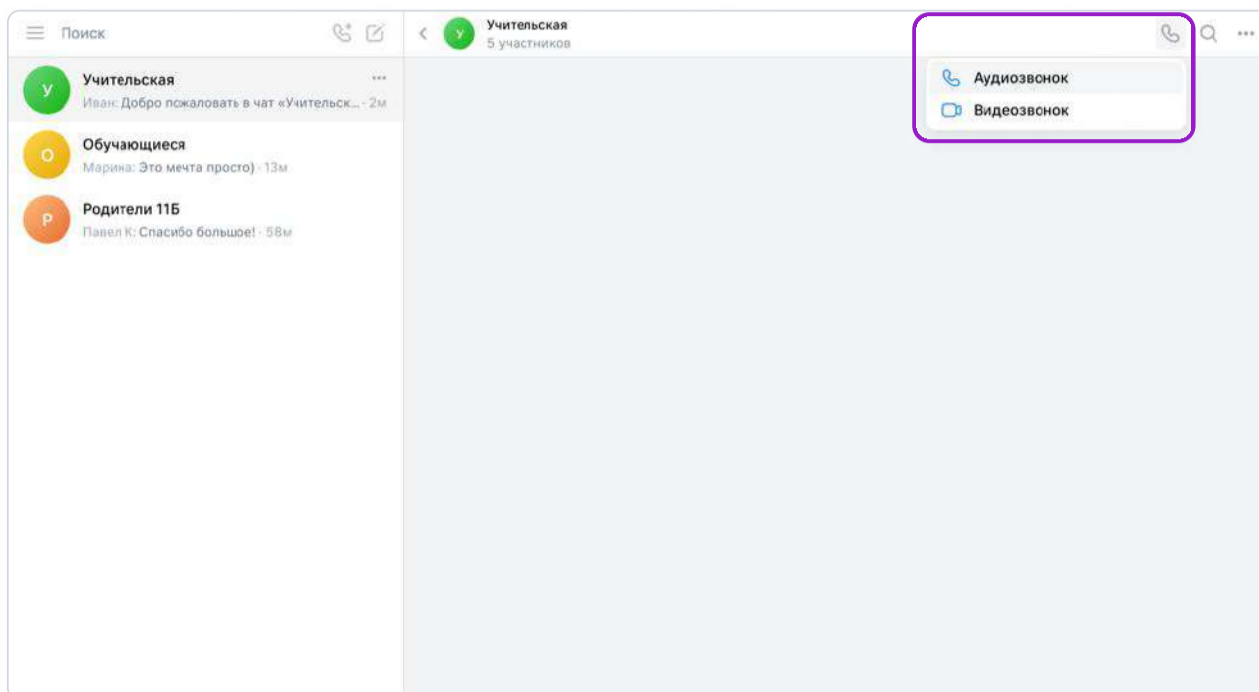
3 Оглавление

Откроется мессенджер, и вы увидите список чатов, созданных автоматически. Учитель может создавать дополнительные чаты — например, по дисциплинам.

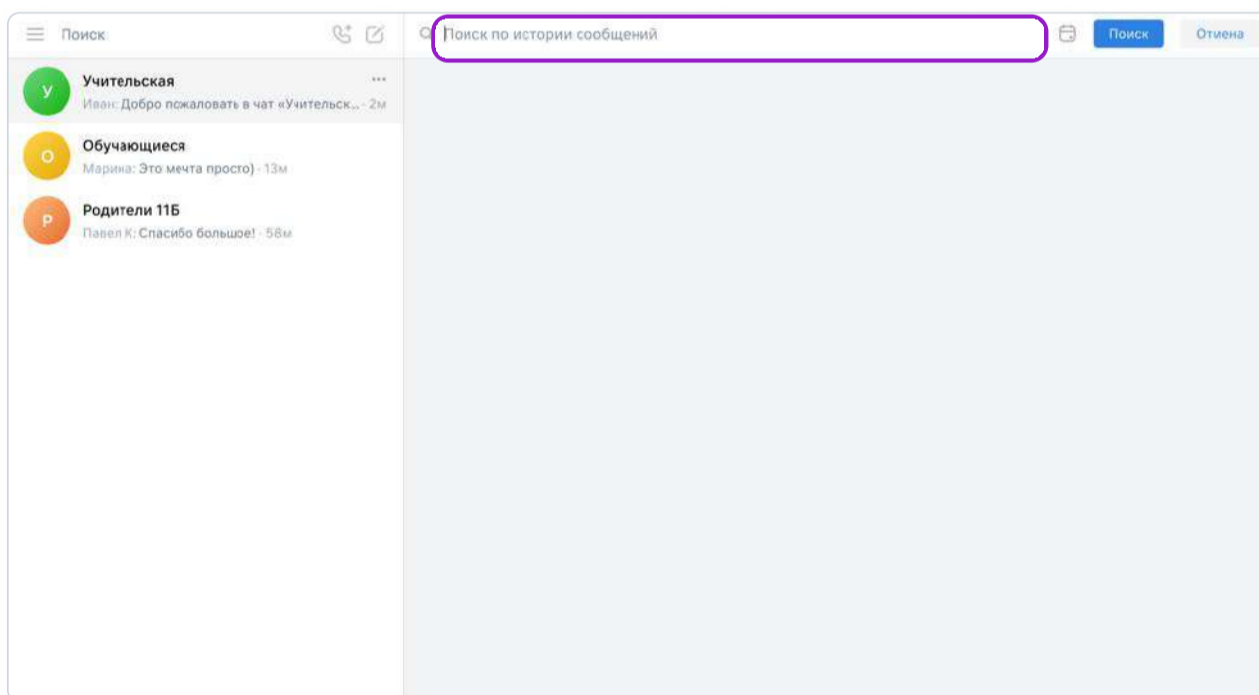


Интерфейс чатов

1. Если вы хотите запустить звонок в чате:
 - Нажмите на иконку с трубкой в правом верхнем углу чата
 - Выберите «Аудиозвонок» или «Видеозвонок»



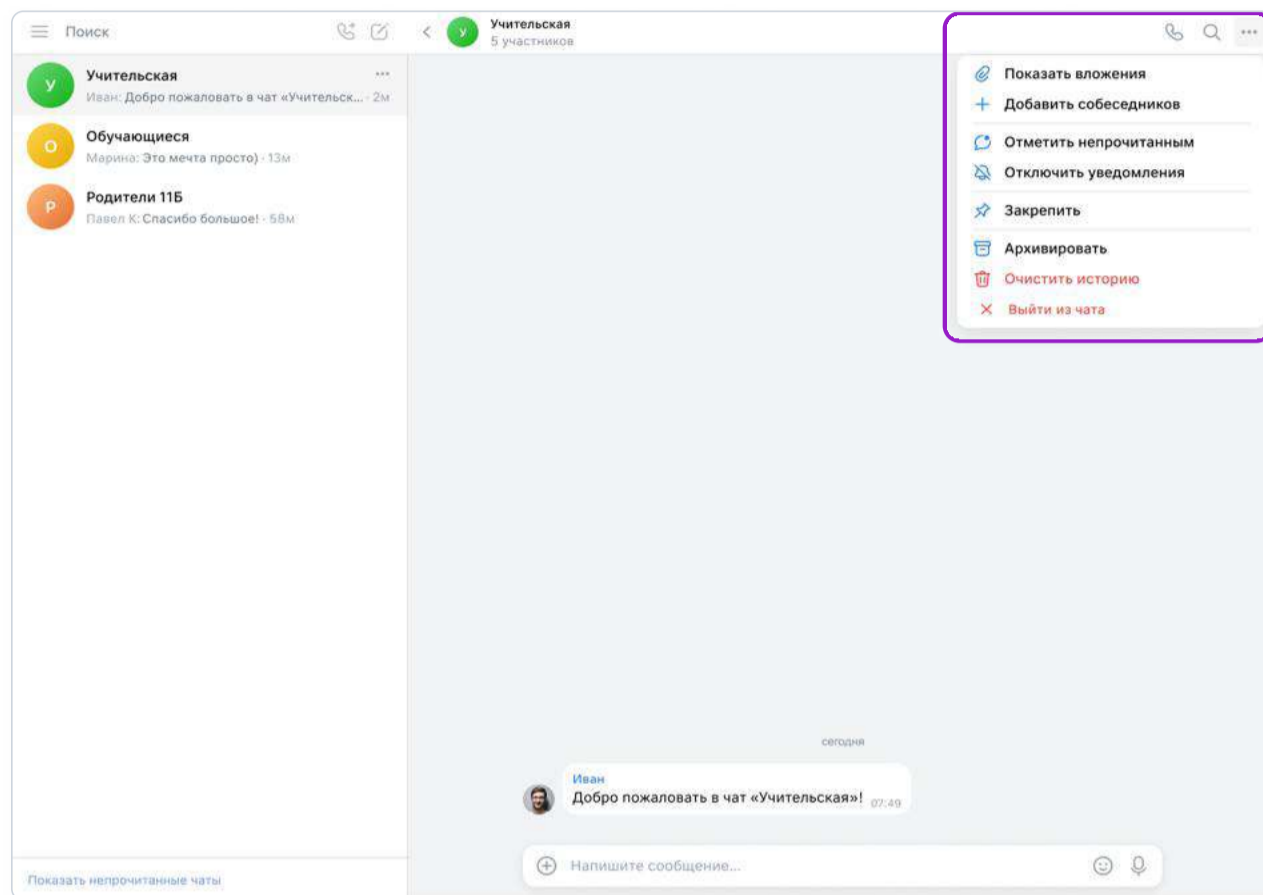
2. Если нужно найти сообщение в чате:
 - Нажмите на иконку лупы в правом верхнем углу
 - Введите ключевое слово для поиска



Возможности чатов

Нажмите на три точки в правом верхнем углу, чтобы:

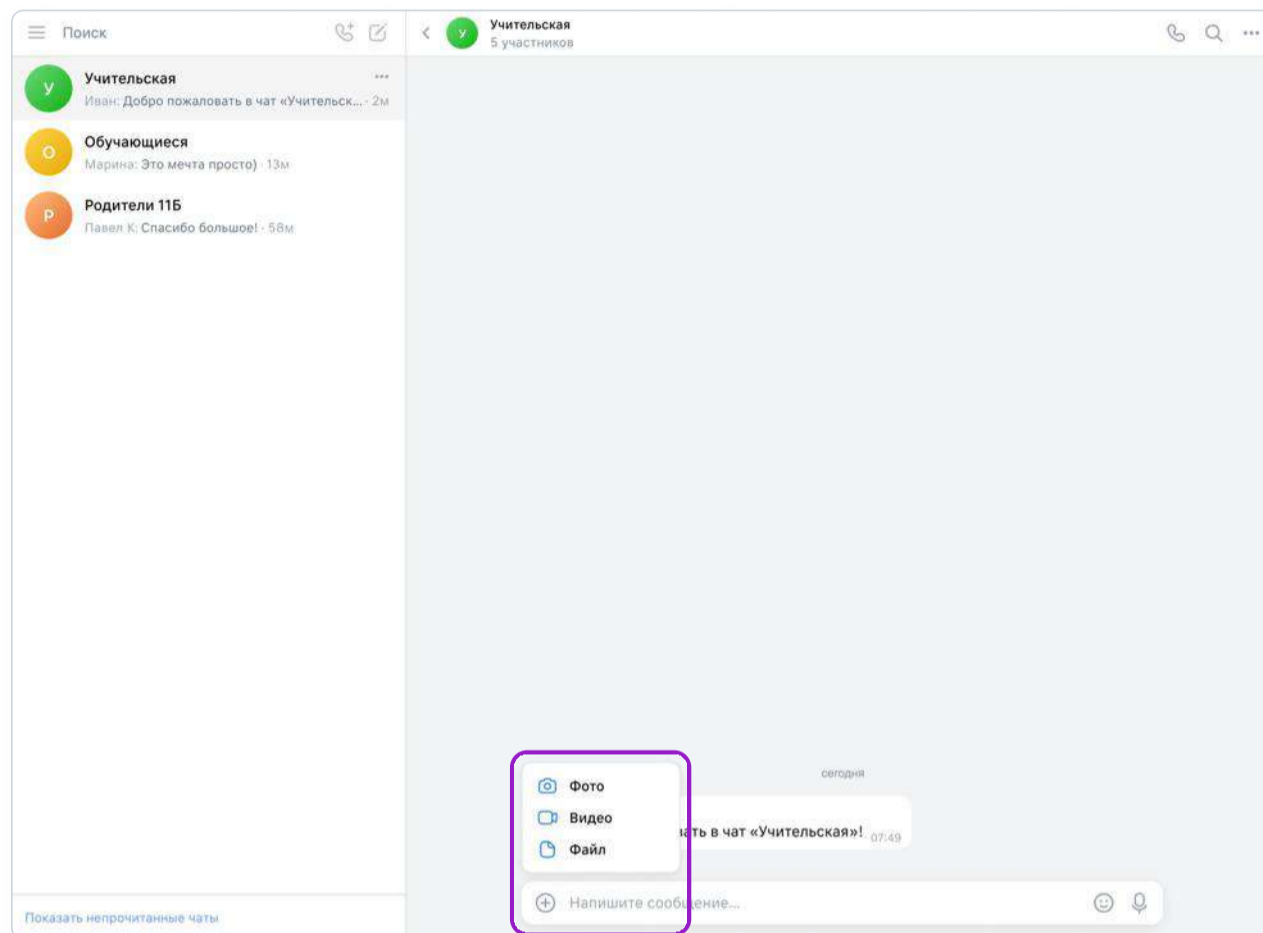
- Просмотреть вложения
- Добавить собеседников
- Отметить прочитанным
- Отключить уведомления
- Закрепить
- Архивировать
- Очистить историю
- Выйти из чата



Прикрепление вложений

Если вы хотите прикрепить к сообщению вложение:

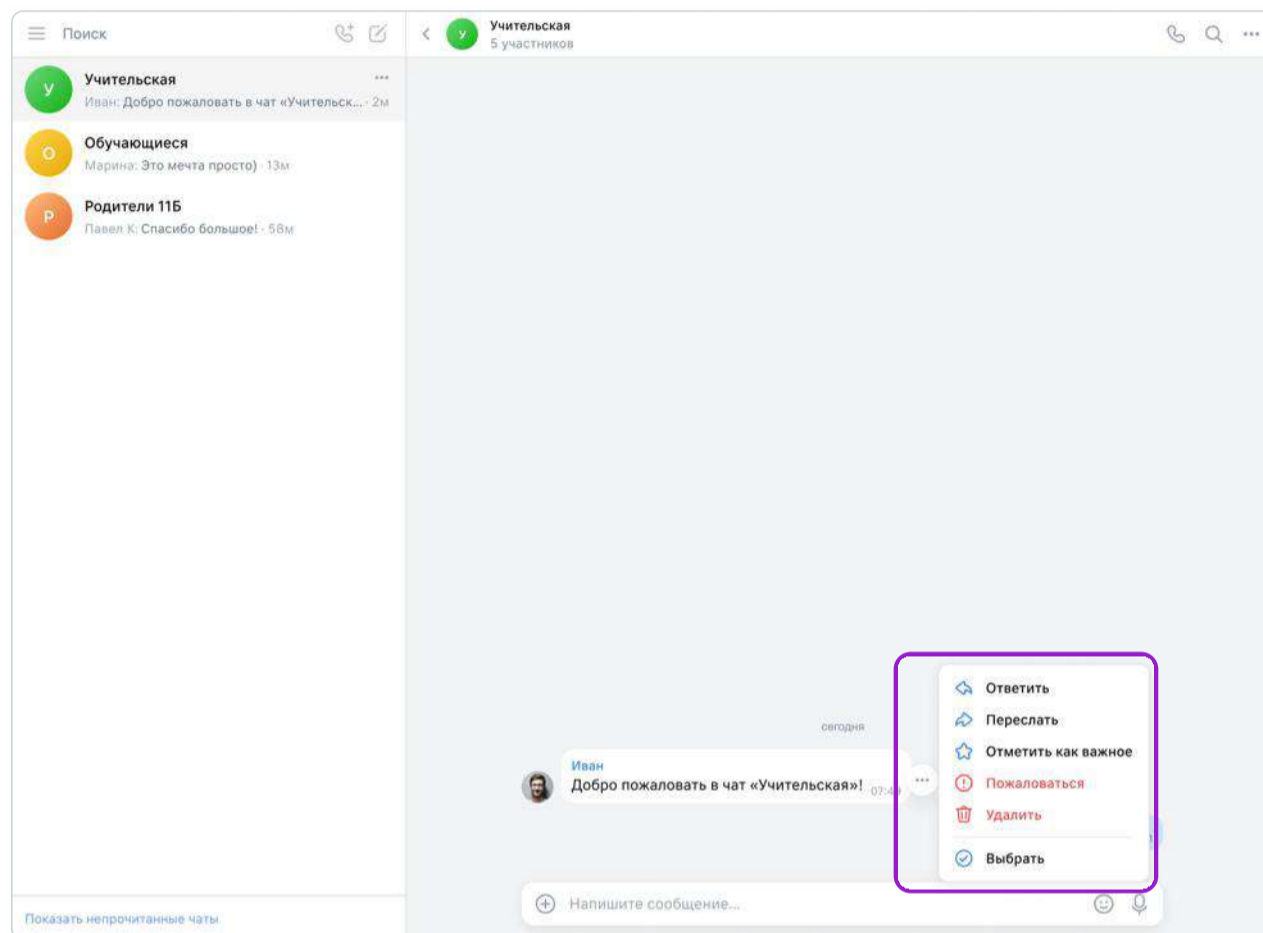
1. Нажмите на иконку плюсика слева от поля ввода сообщений
2. Нажмите на нужный тип вложения (фото, видео, файл)
3. Прикрепите файл



Действия с сообщениями

В чате вы можете ответить на сообщение, переслать, закрепить, отметить как важное, пожаловаться, удалить. Также можно отметить несколько сообщений кнопкой «Выбрать» — например, для пересылки или удаления.

Наведите курсор на сообщение, нажмите на появившиеся три точки, выберите нужное действие.

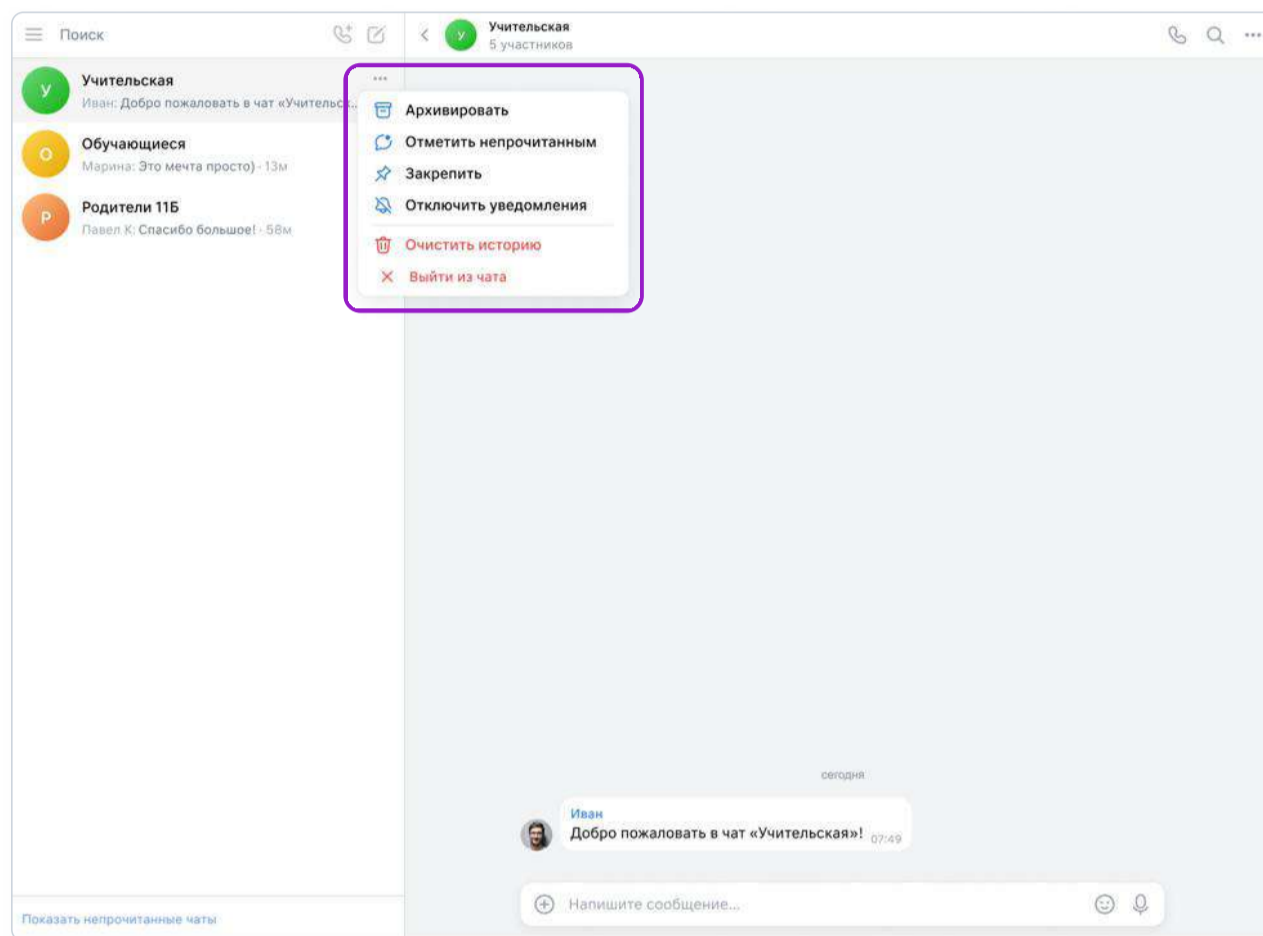


Действия с чатами

В чате вы можете ответить на сообщение, переслать, закрепить, отметить как важное, пожаловаться, удалить. Также можно отметить несколько сообщений кнопкой «Выбрать» — например, для пересылки или удаления.

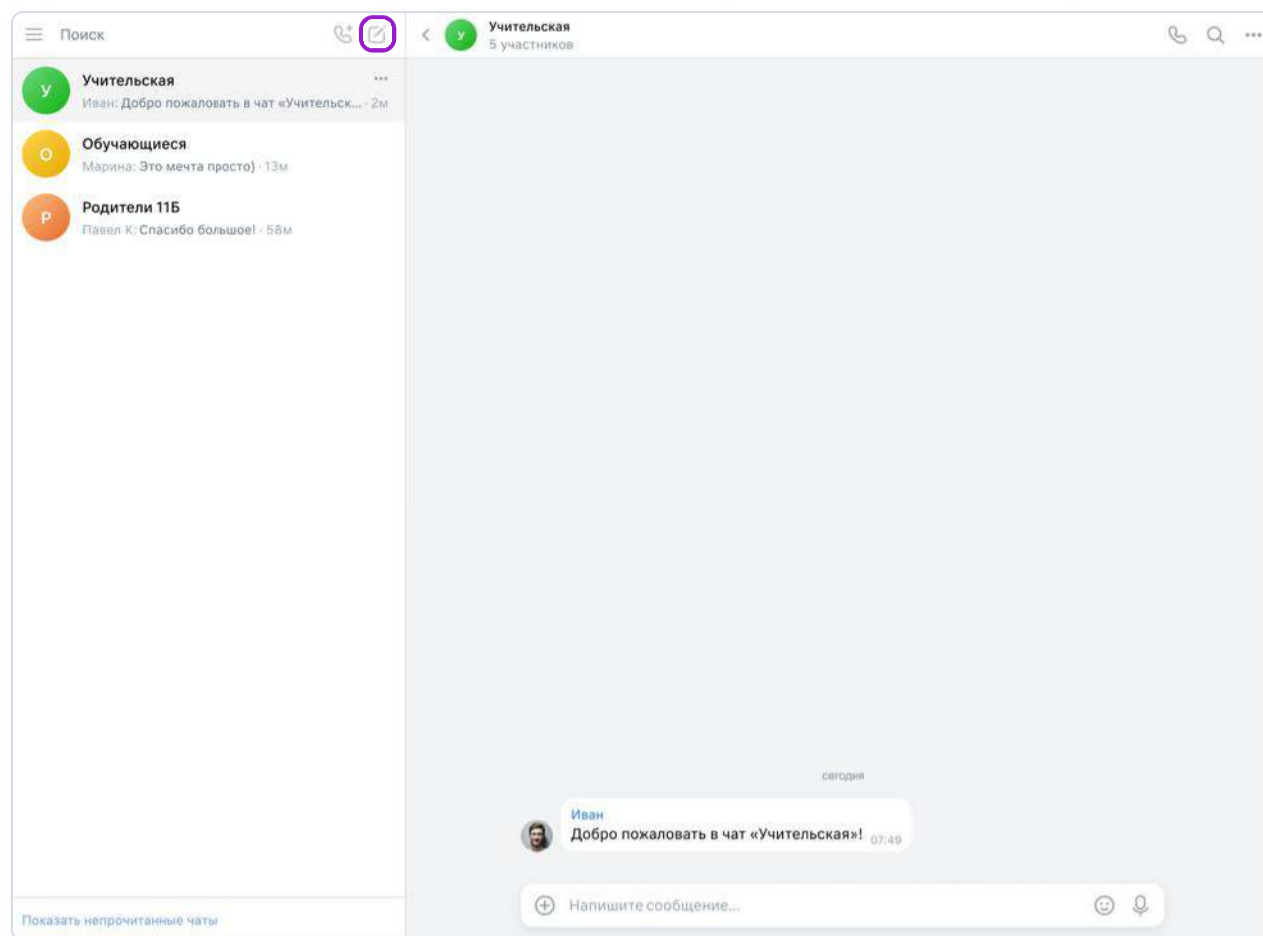
Для этого:

1. Наведите курсор на нужный чат
2. Нажмите на появившиеся три точки
3. Выберите нужное действие

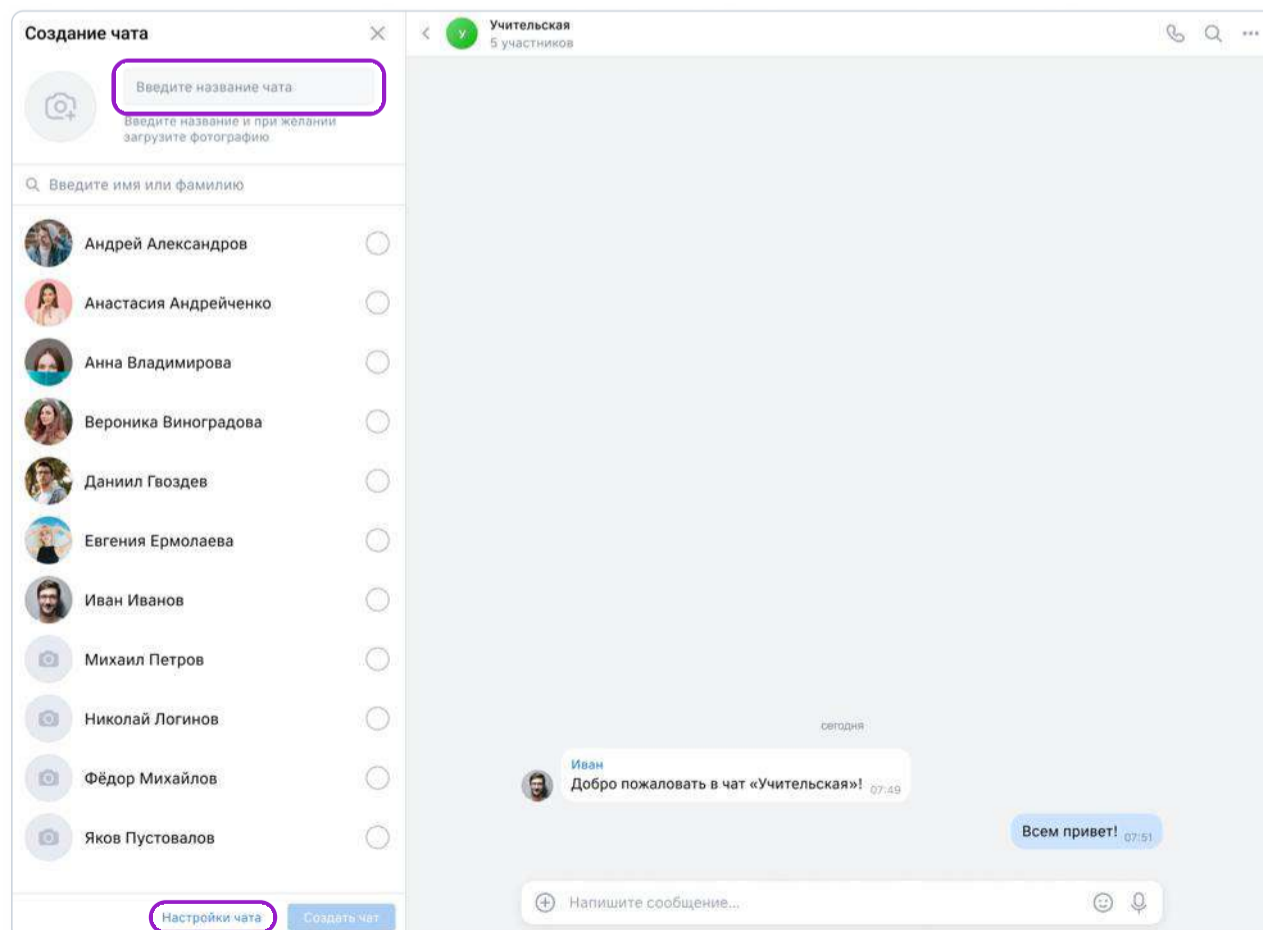


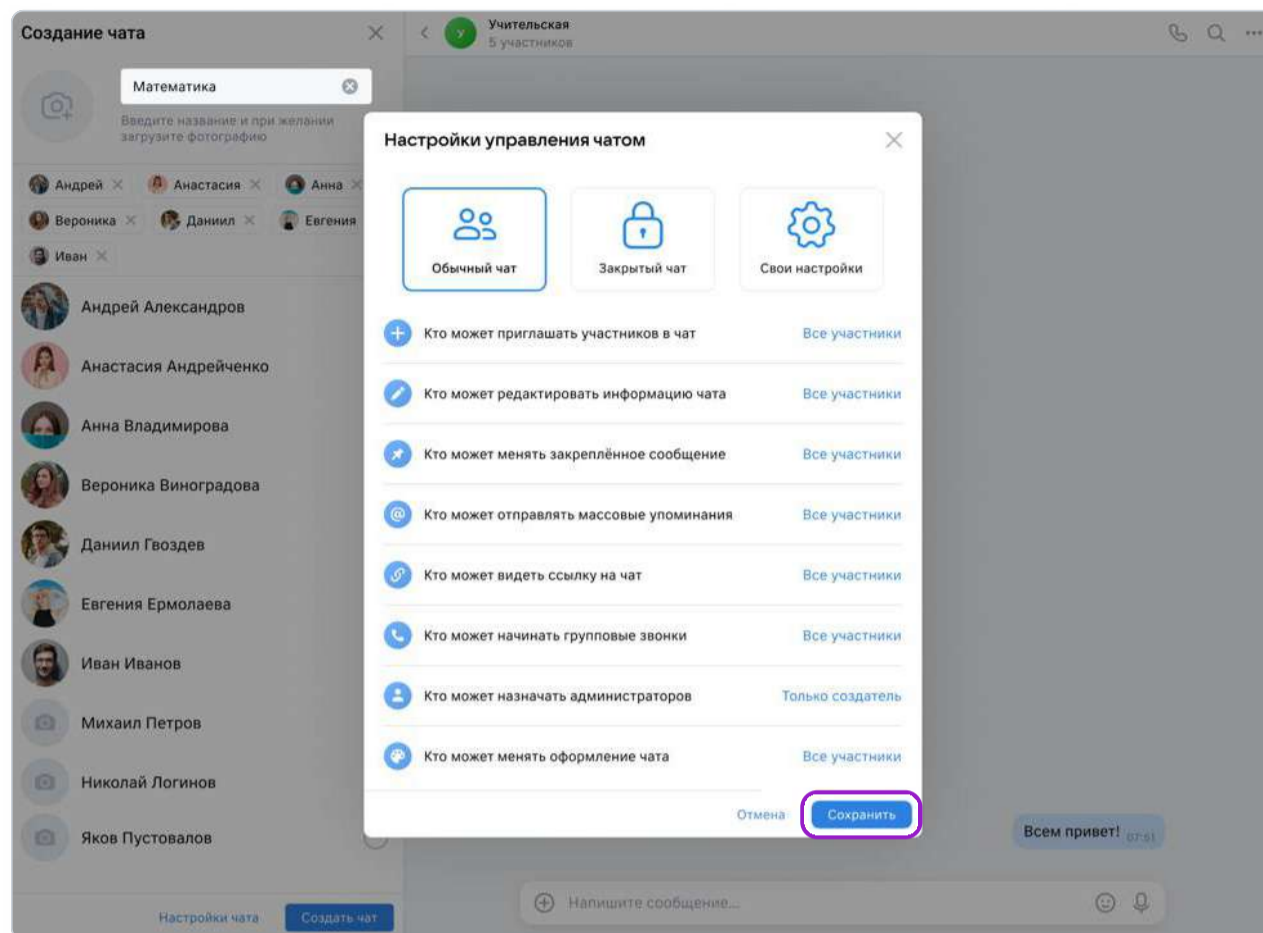
Создание чата

1. Нажмите на иконку карандаша справа над списком чатов



2. Назовите чат — например, «Математика»
3. Выберите собеседников, которых хотите добавить в чат
4. Установите необходимые настройки для чата

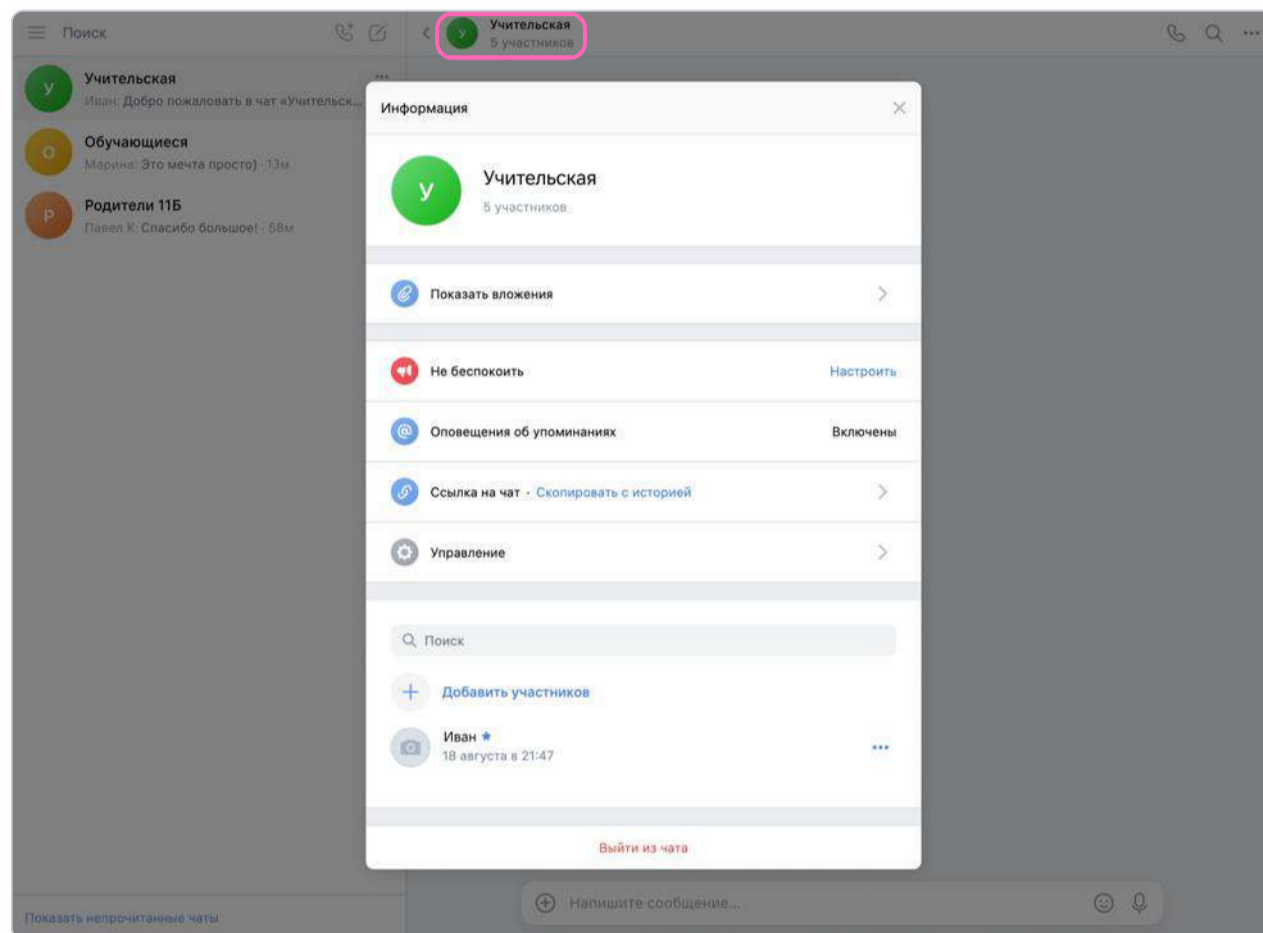




Информация о чате

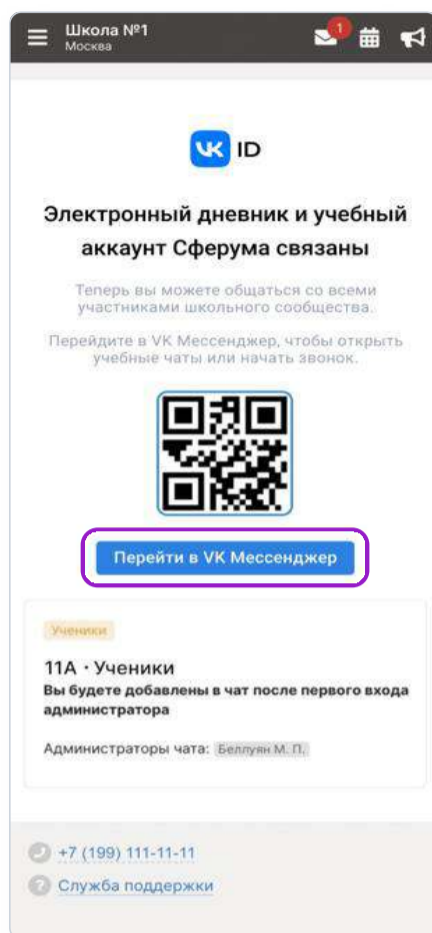
Вы можете:

- Просмотреть вложения
- Настроить уведомления
- Скопировать ссылку на чат
- Настроить возможности участников в чате
- Добавить участников
- Исключить участников
- Назначить администратором другого участника
- Настроить бота-модератора (бот-модератор следит за нецензурными выражениями в чате и удаляет их)



3 **Переход
в мессенджер,
работа с чатами**

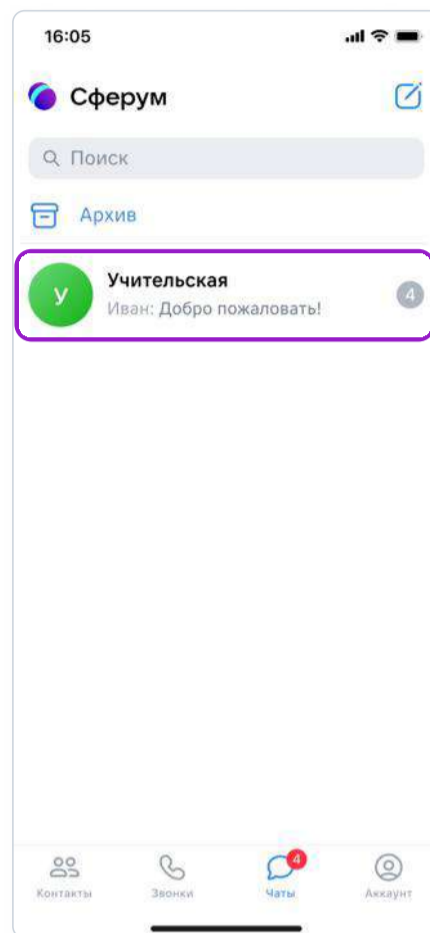
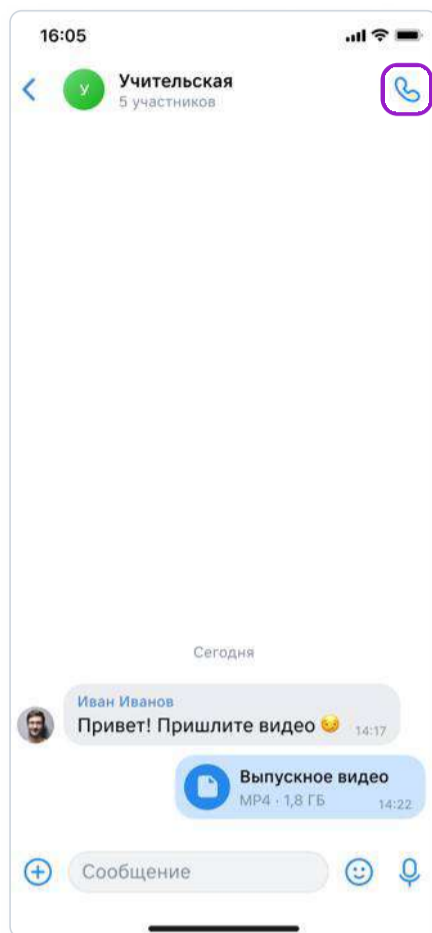
После того как вы связали свой аккаунт ЭЖД с учебным профилем VK ID, нажмите «Перейти в VK Мессенджер»



3 Переход в мессенджер, работа с чатами

Интерфейс чатов

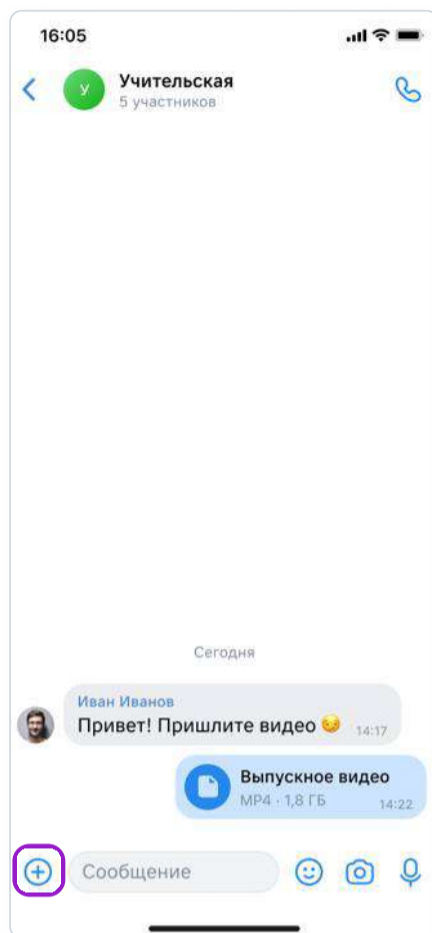
1. Нажмите на иконку с трубкой в правом верхнем углу чата
2. Выберите участников и тип звонка: «Аудиозвонок» или «Видеозвонок»



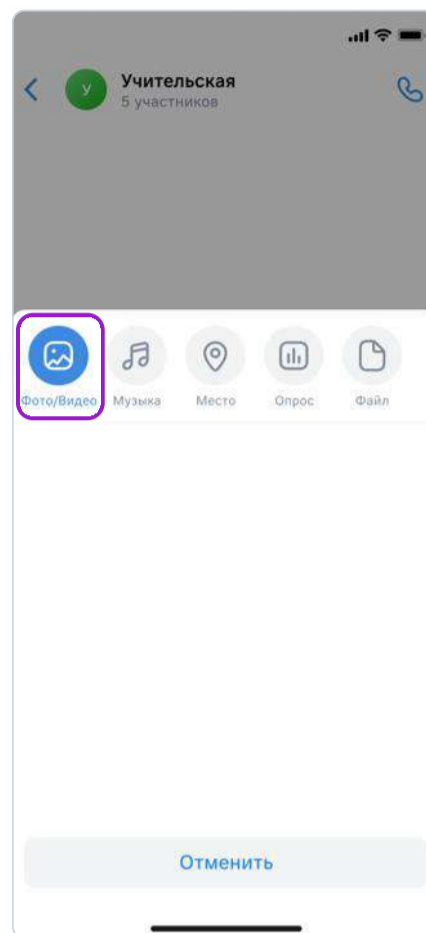
3 Переход в мессенджер, работа с чатами

Прикрепление вложений

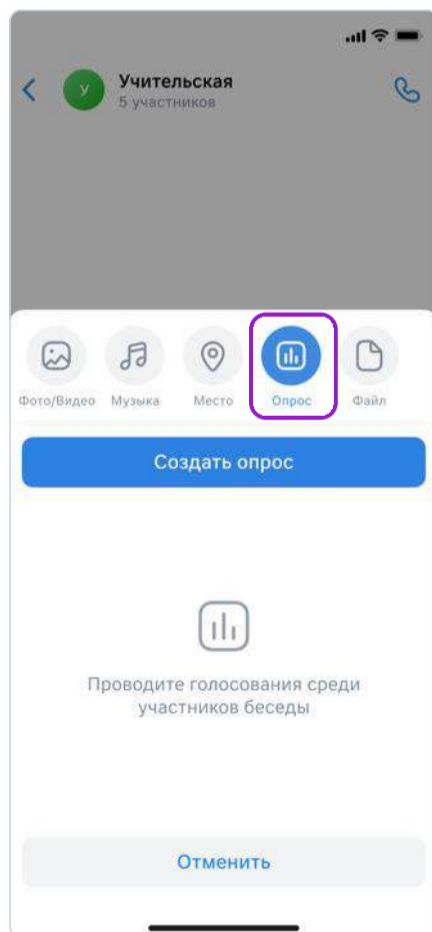
1. Нажмите на плюс слева от поля ввода сообщений



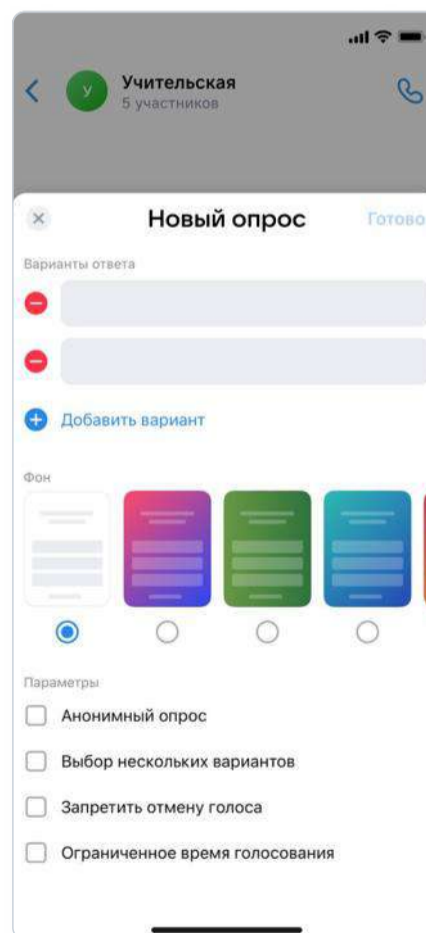
2. Нажмите на нужный тип вложения: фото, видео, файл, опрос



3. Прикрепите его



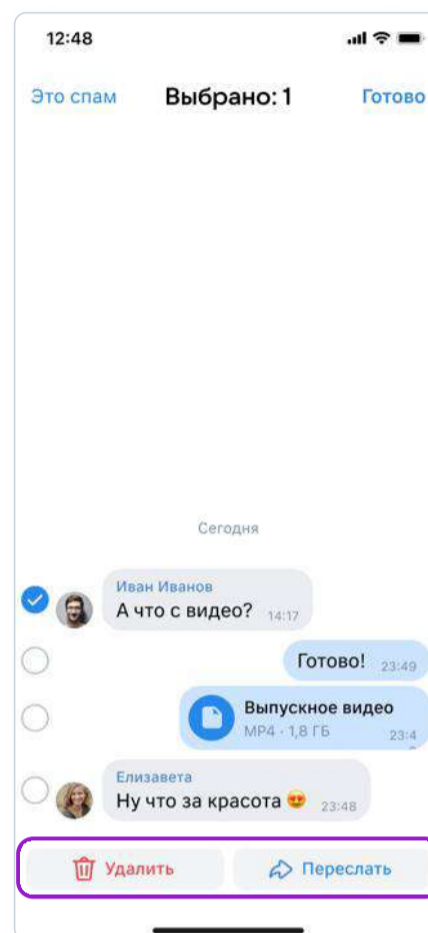
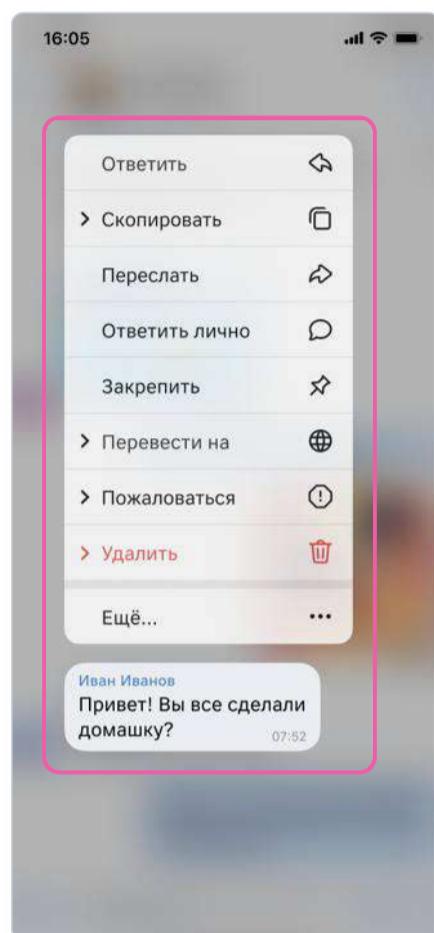
4. Нажмите на кнопку «Привязать учебный профиль VK ID»



3 Переход
в мессенджер,
работа с чатами

Действия с сообщениями

Вы можете ответить на сообщение, скопировать, переслать, ответить лично в групповом чате, пожаловаться на сообщение, удалить, отметить несколько сообщений при помощи кнопки «Ещё» — например, для пересылки или удаления.

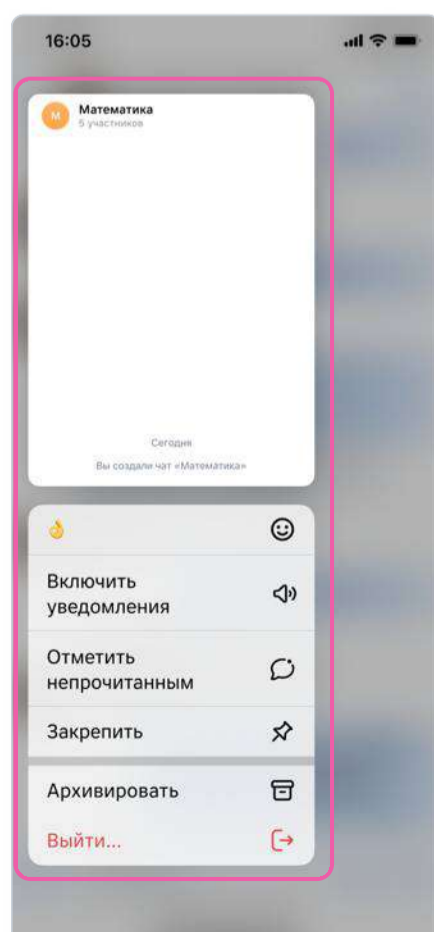
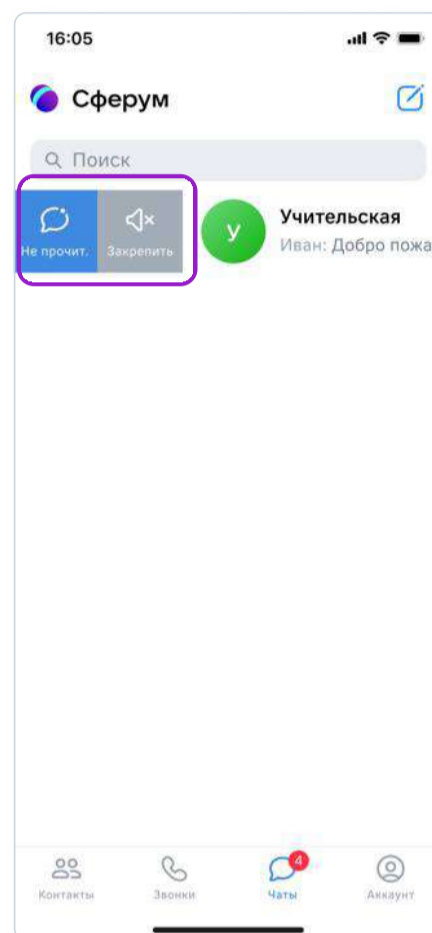
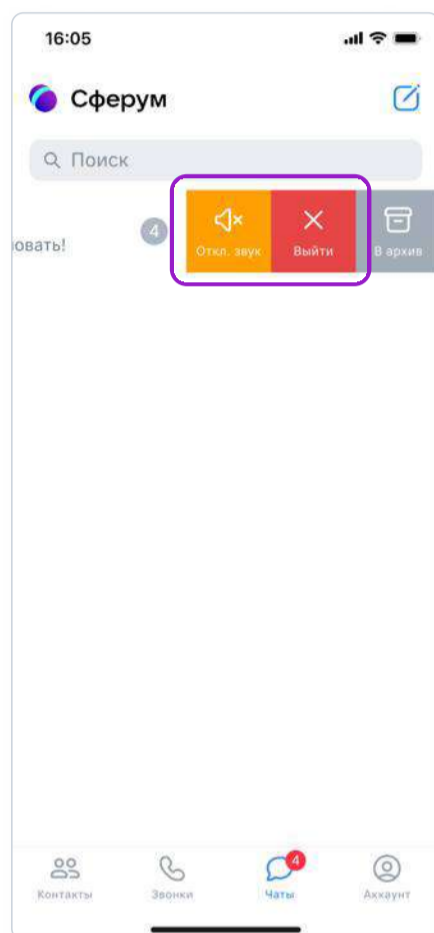


3 Переход
в мессенджер,
работа с чатами

Действия с чатами

Вы можете отметить чат непрочитанным, закрепить, архивировать, отключить уведомления, очистить историю, выйти из чата. В списке чатов найдите нужный. Проведите по экрану влево, если хотите отключить звук, выйти из чата или заархивировать его. Проведите по экрану вправо, чтобы закрепить чат или отметить его непрочитанным.

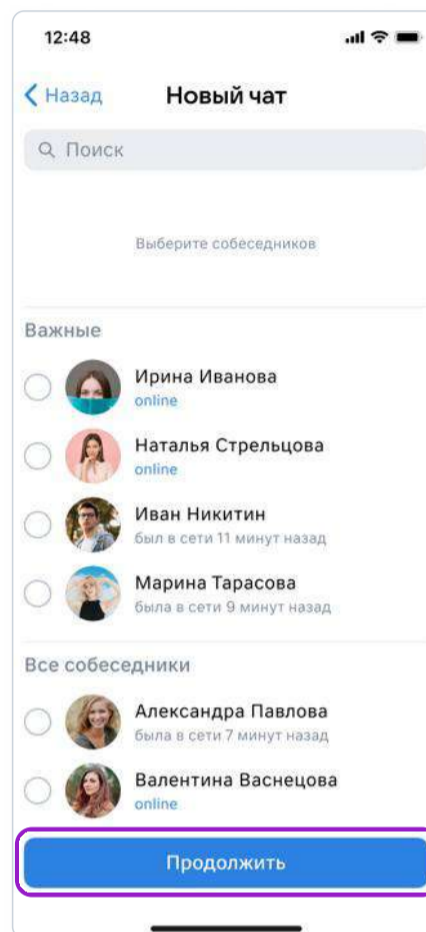
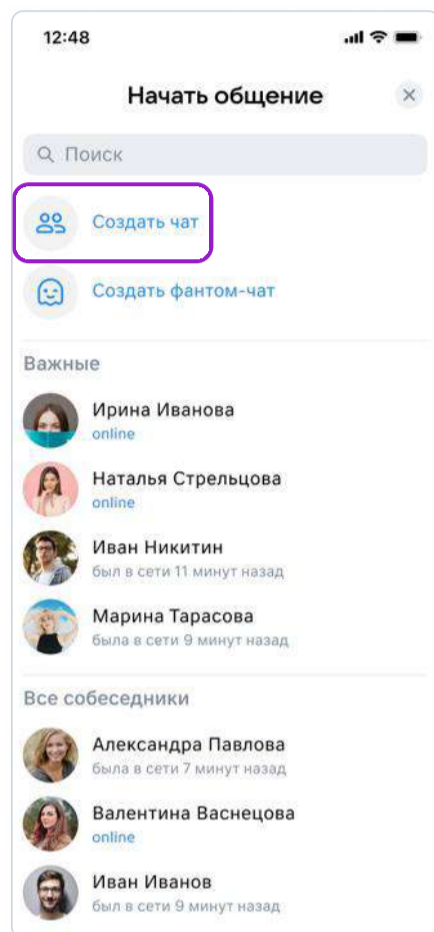
Также можно нажать на сам чат и выбрать действие: отправить смайл, отключить уведомления, отметить непрочитанным, закрепить, архивировать, выйти из чата.



3 Переход
в мессенджер,
работа с чатами

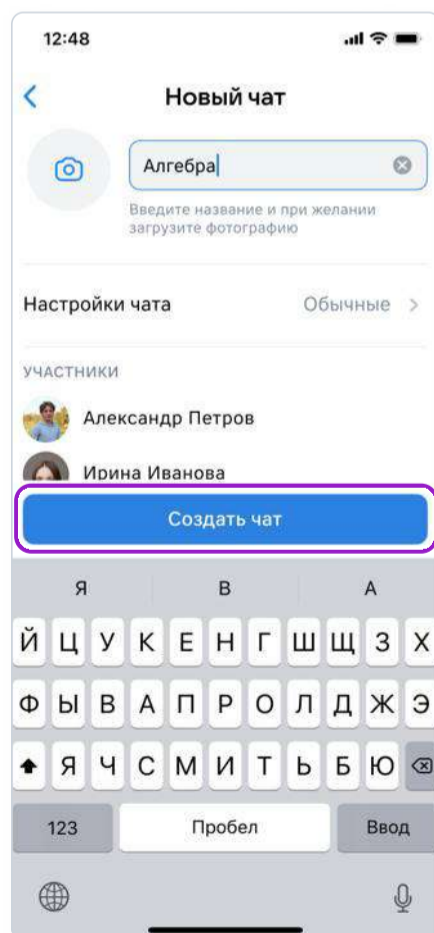
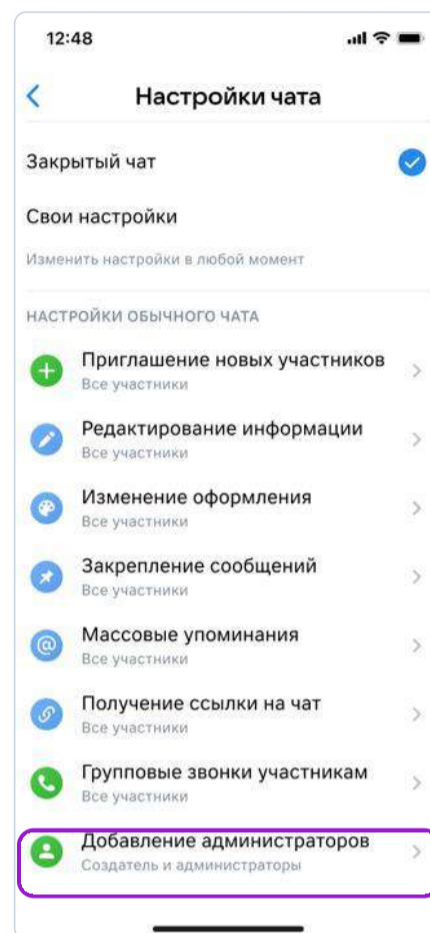
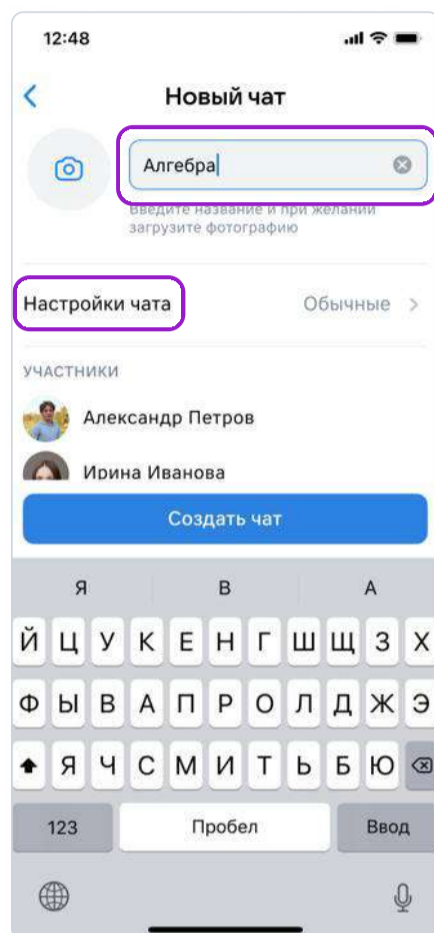
Создание чата

1. Нажмите на иконку карандаша справа вверху над списком чатов
2. Выберите «Создать чат»
3. Выберите собеседников, которых вы хотите добавить в чат, нажмите «Продолжить»



3 Переход в мессенджер, работа с чатами

4. Назовите чат — например, «Алгебра»
5. Установите нужные настройки для чата. Выберите, смогут ли его участники редактировать информацию, приглашать других людей и выполнять другие действия
6. Нажмите «Создать чат»

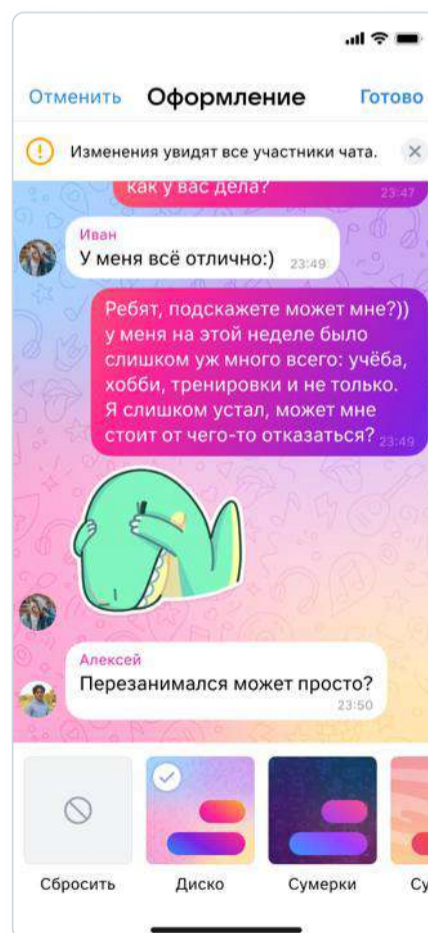
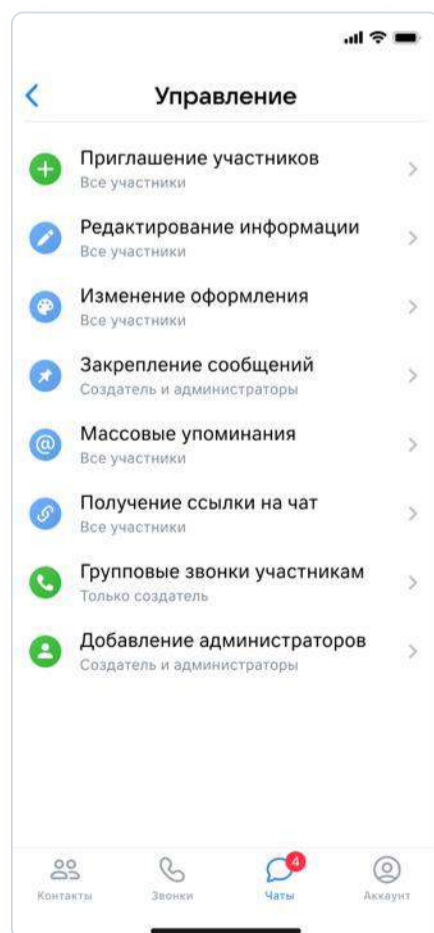
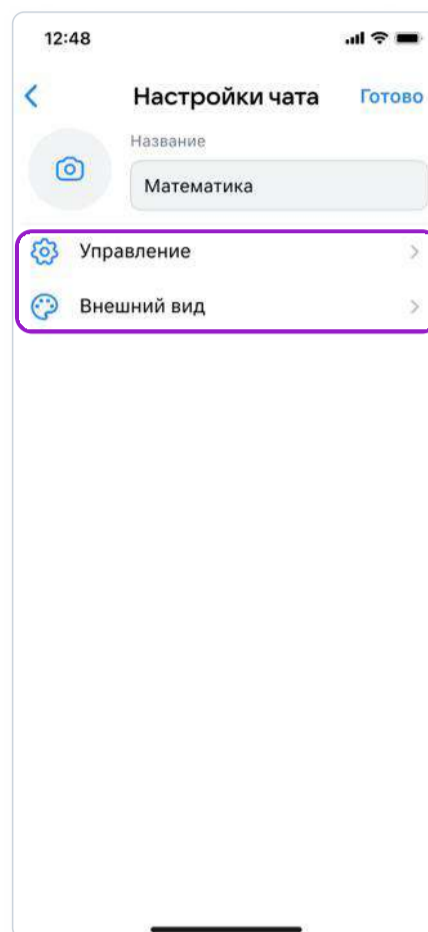
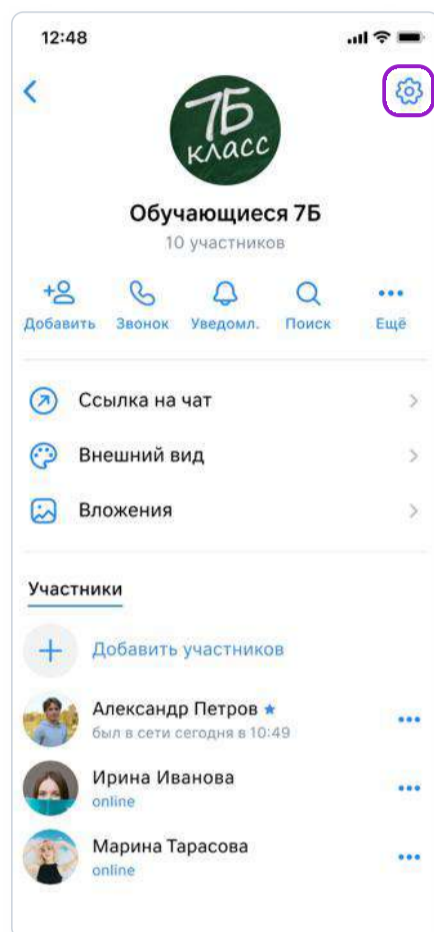


Также можно установить аватарку — главную фотографию вашего чата. Откройте чат, нажмите на иконку с изображением фотоаппарата и загрузите нужное фото с устройства.

3 Переход в мессенджер, работа с чатами

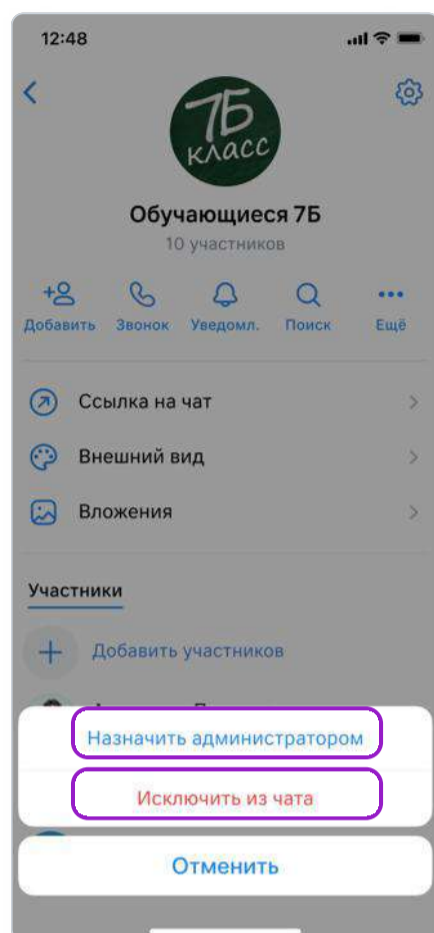
Настройки чата на мобильном устройстве: управление и внешний вид

Чтобы настроить внешний вид или изменить возможности участников чата, нажмите на количество участников чата, а затем — на шестерёнку в правом верхнем углу.



3 Переход
в мессенджер,
работа с чатами

Также здесь можно исключить участника из чата или дать ему права администратора.



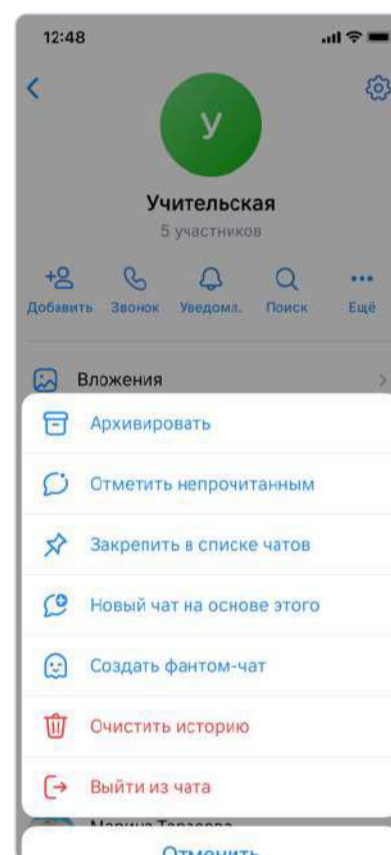
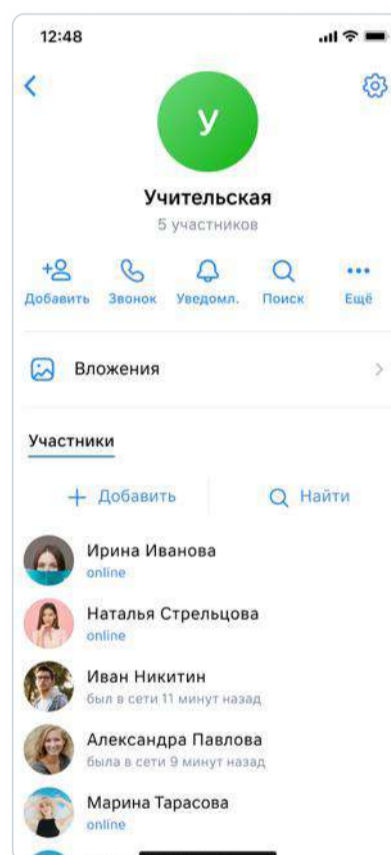
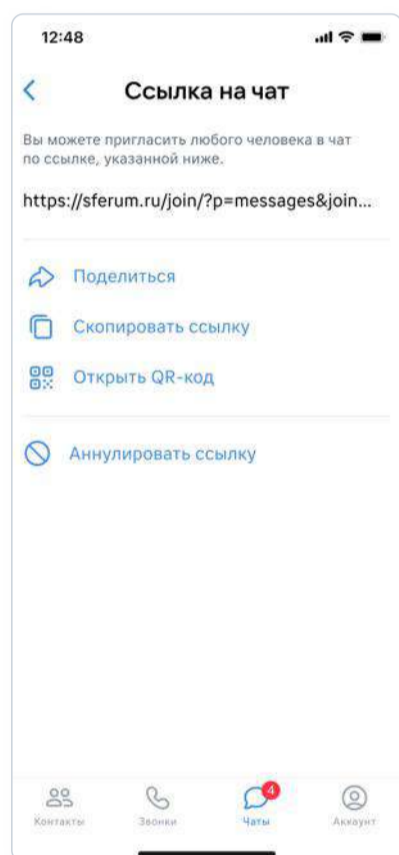
**3 Переход
в мессенджер,
работа с чатами**

Информация о чате

Нажмите на количество участников чата и увидите информацию о нём.

Вы сможете:

- Совершить звонок
- Просмотреть вложения
- Настроить уведомления
- Архивировать чат
- Отметить чат непрочитанным
- Очистить историю
- Выйти из чата
- Просмотреть список участников
- скопировать ссылку на чат
- Просмотреть вложения
- Добавить участников
- Исключить участников
- Назначить администратором участника
- Настроить внешний вид чата
- Создать новый чат на основе этого
- Создать фантом-чат
- Управлять ботом-модератором

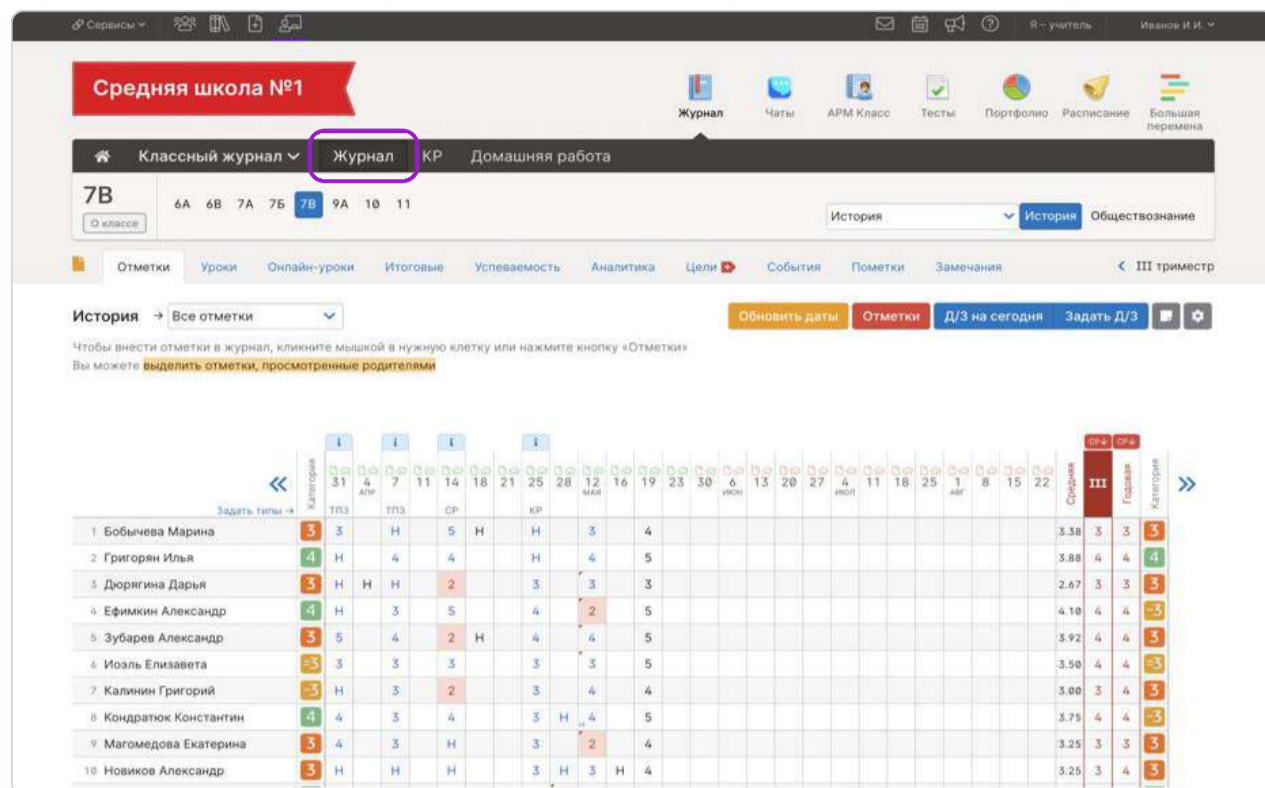


4 Инструкция по использованию ЗВОНКОВ

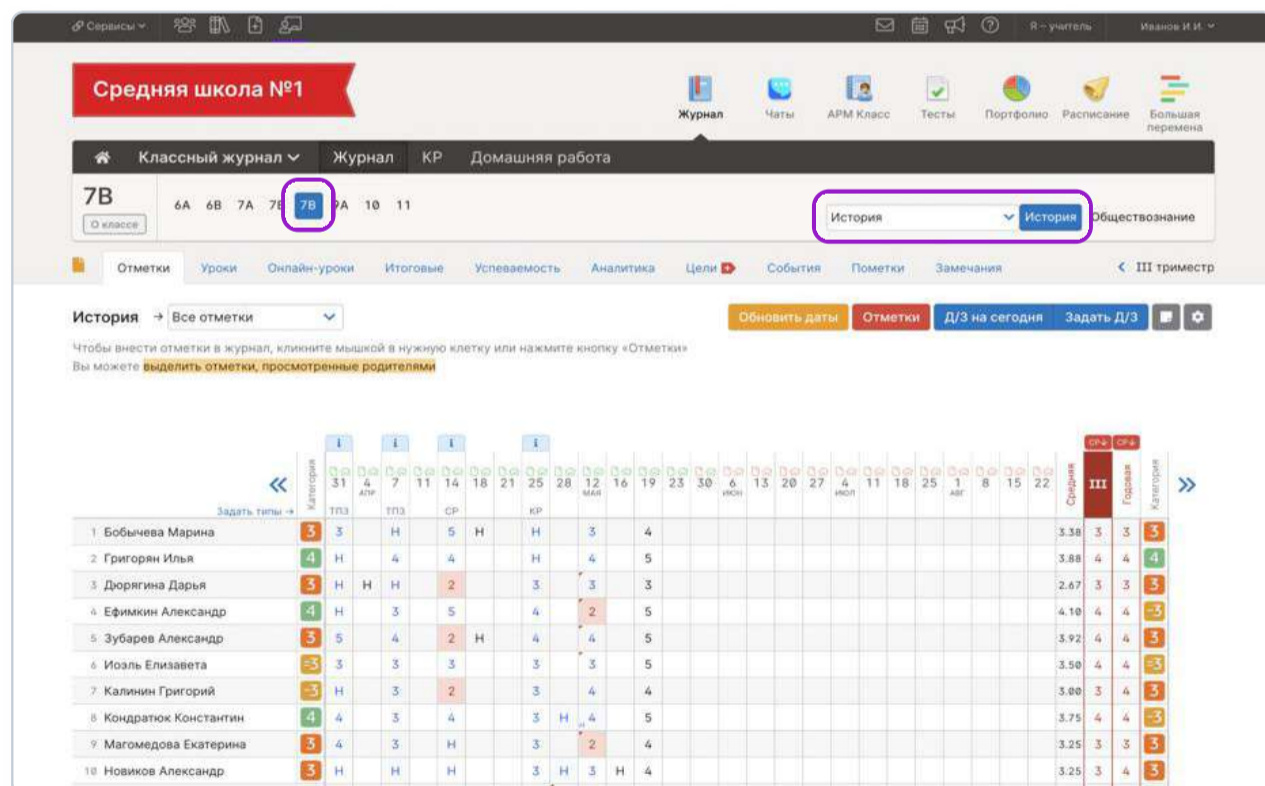
Планирование и запуск звонка из ЭЖД

Возможность в случае необходимости частично или полностью переводить образовательный процесс в онлайн-формат. Это позволяет решать сразу несколько важных задач:

1. Нажмите на вкладку «Журнал»

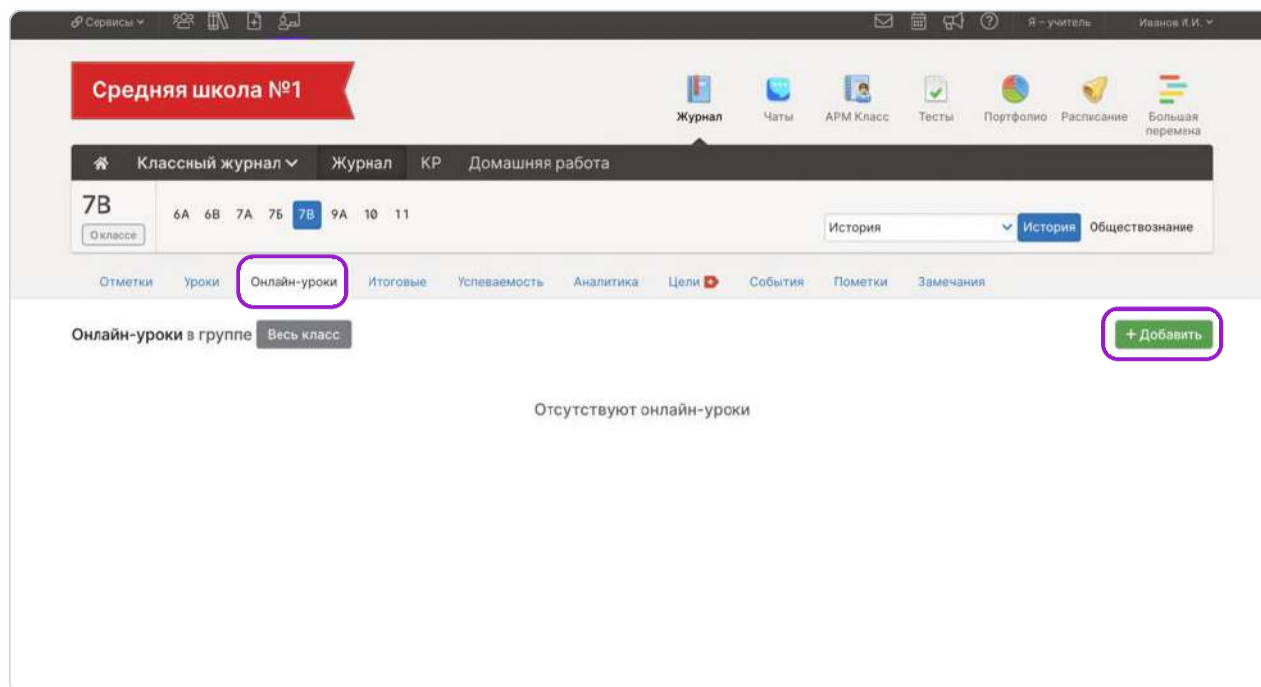


2. Выберите «класс», «предмет»



4 Инструкция по использованию ЗВОНКОВ

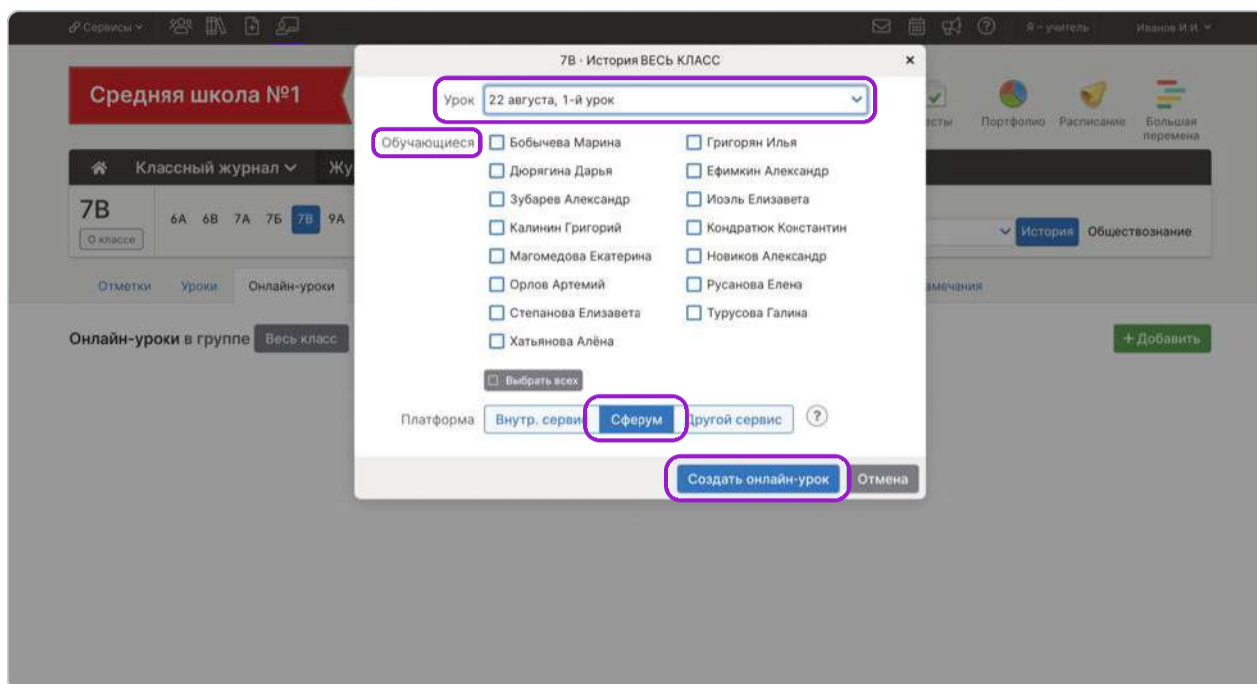
3. Нажмите на вкладку «Онлайн-уроки», нажмите «+Добавить»



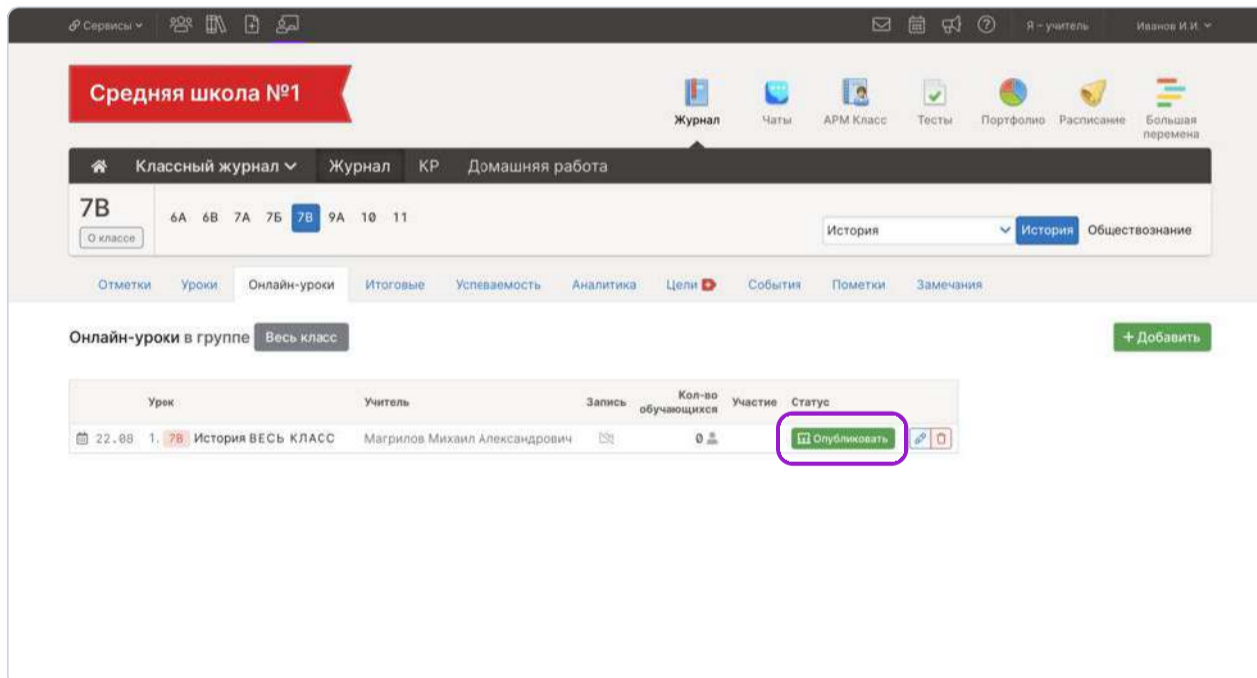
4 Инструкция по использованию звонков

4. Во всплывающем окне:
- Выберите дату урока
 - Выберите обучающихся
 - Выберите платформу Сферум
 - Нажмите «Создать онлайн-урок»

Урок появится на странице.

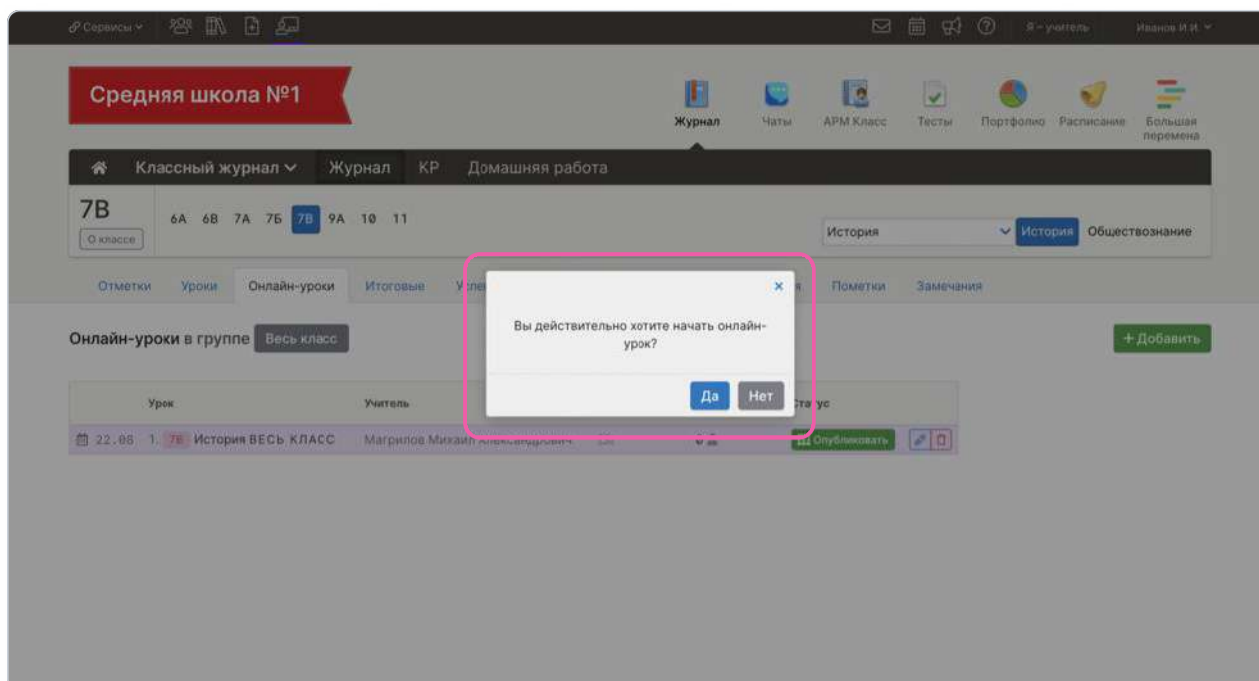


5. Напротив нужного урока нажмите «Опубликовать»

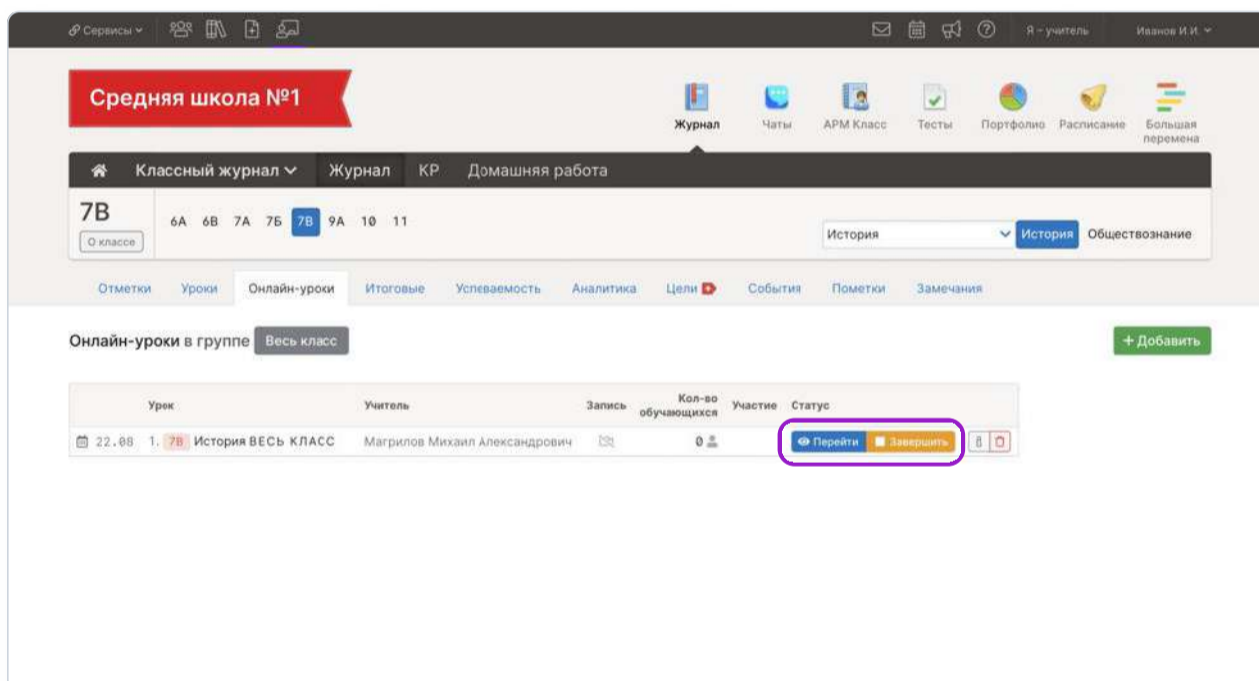


4 Инструкция по использованию ЗВОНКОВ

6. Подтвердите действие



Звонок запущен, к нему могут подключиться ученики. Теперь вы можете перейти в урок или завершить его.



4 Инструкция по использованию ЗВОНКОВ

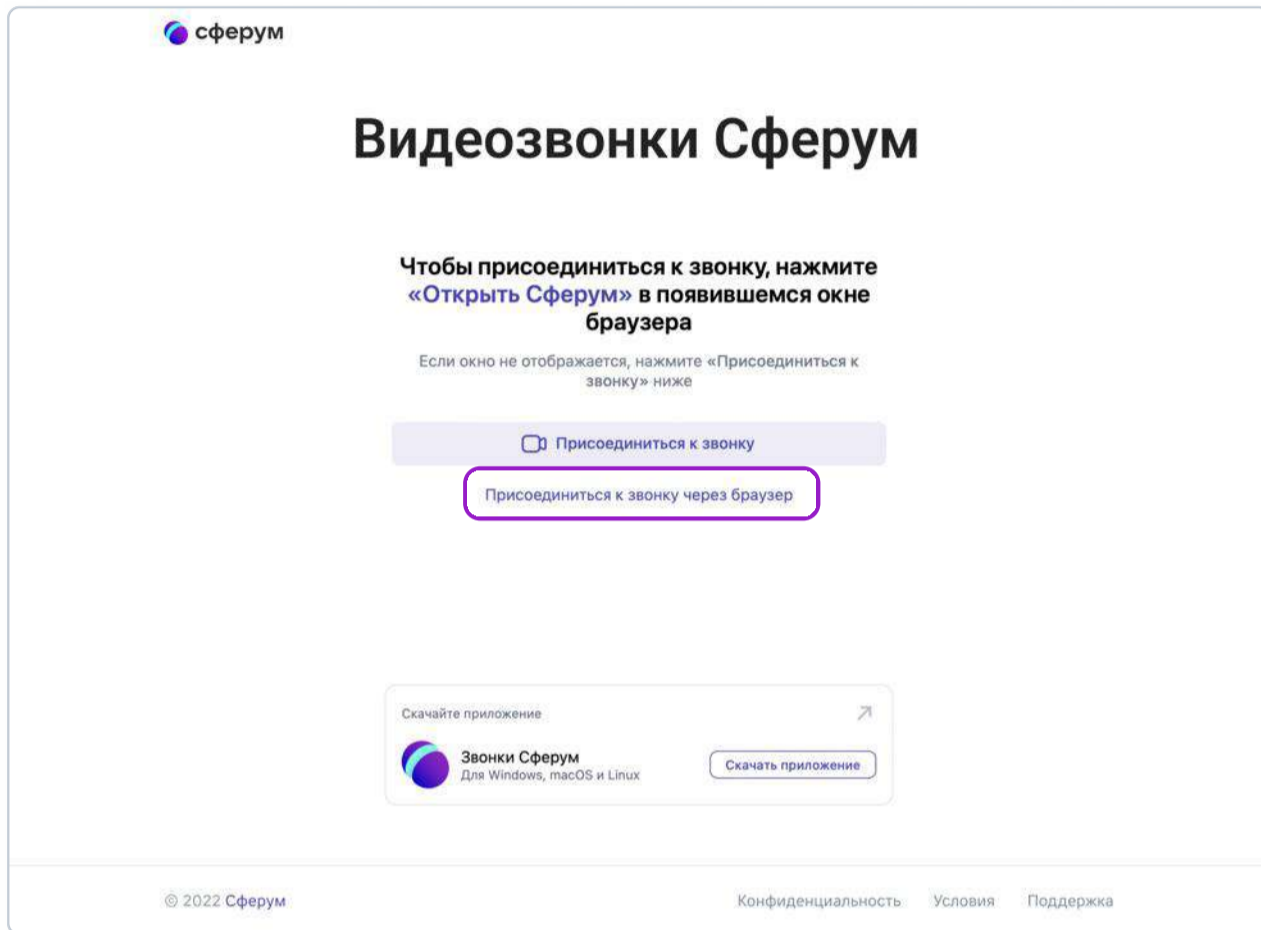
Авторизация в звонке

При нажатии на кнопку «Перейти» в звонок возможны два варианта

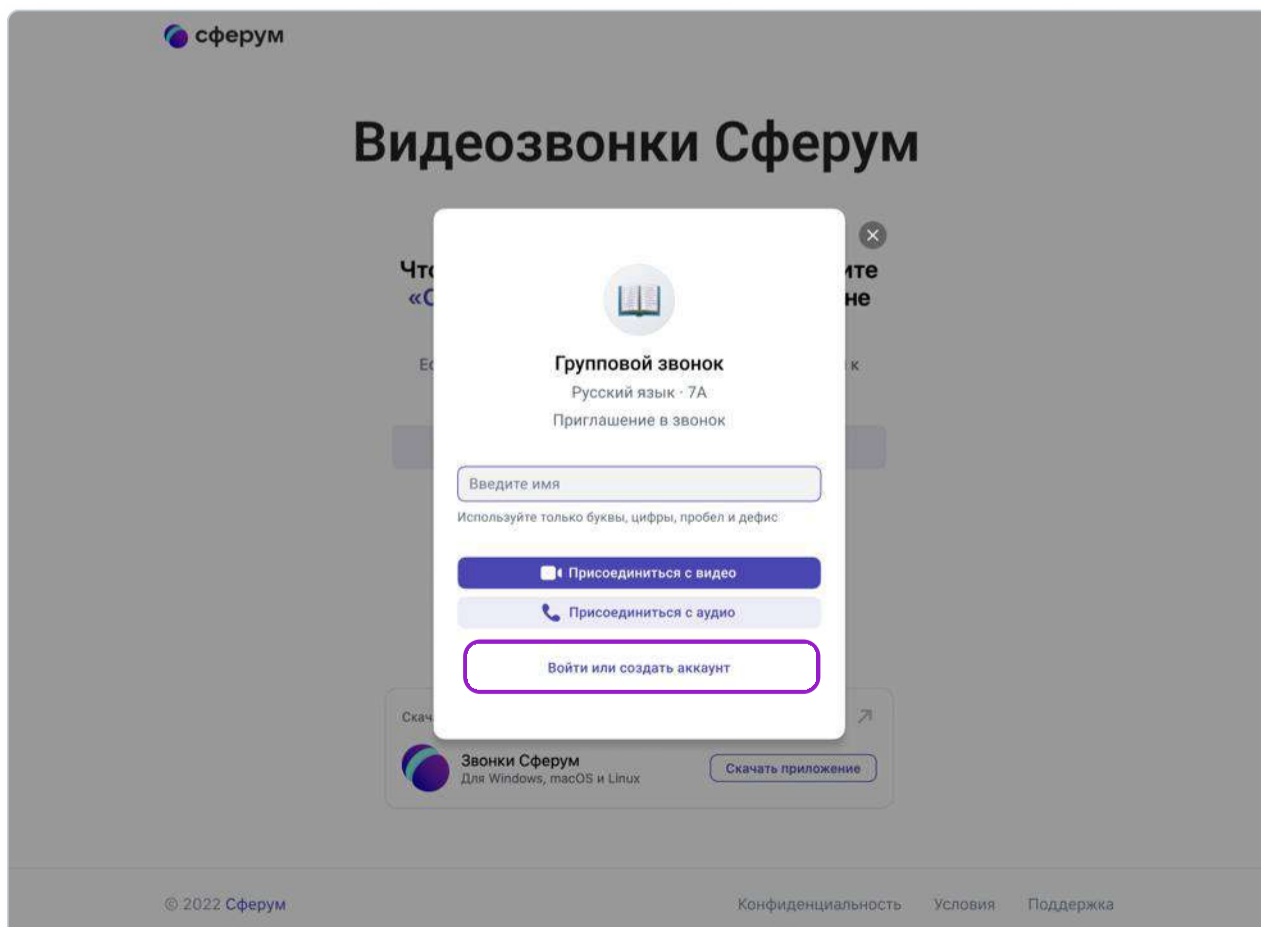
1 вариант

Авторизация через браузер

1. Нажмите «Присоединиться к звонку через браузер»

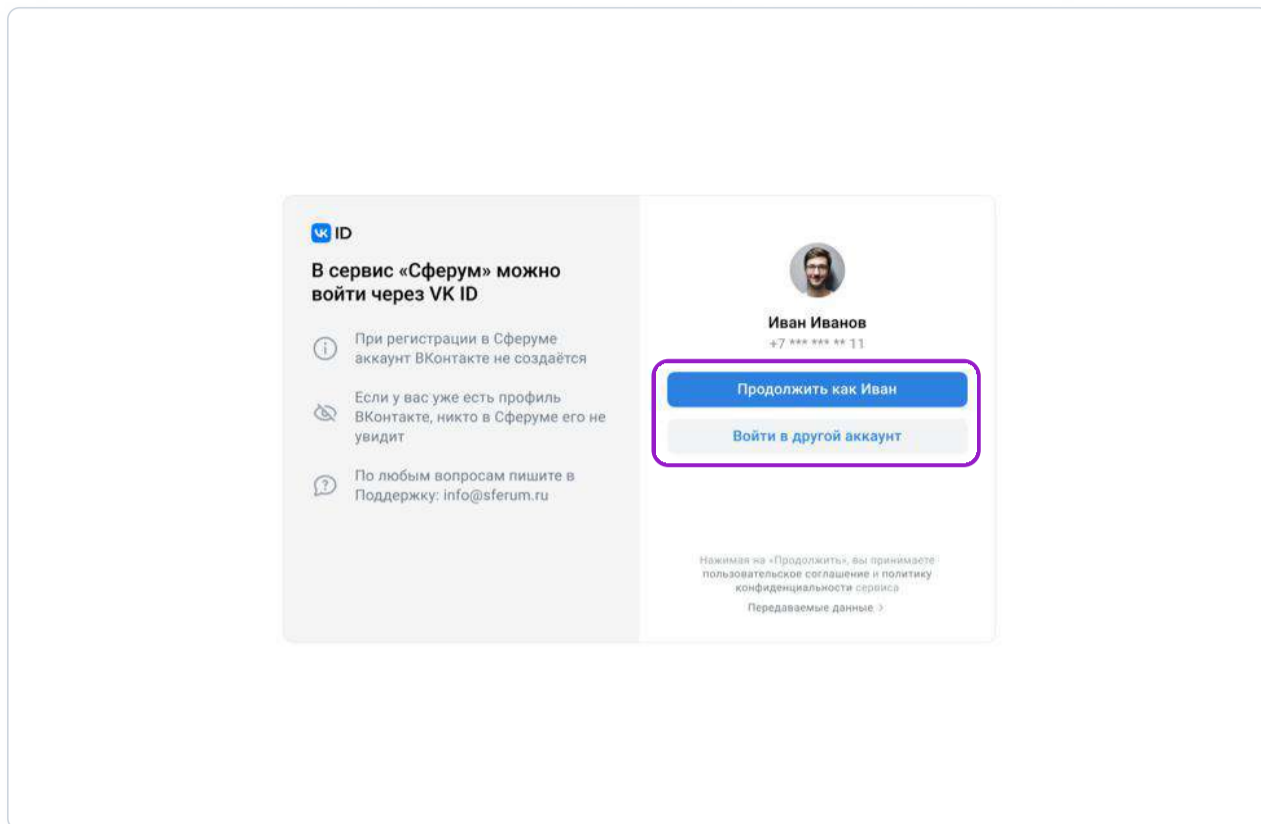


2. Нажмите «Войти или создать аккаунт».

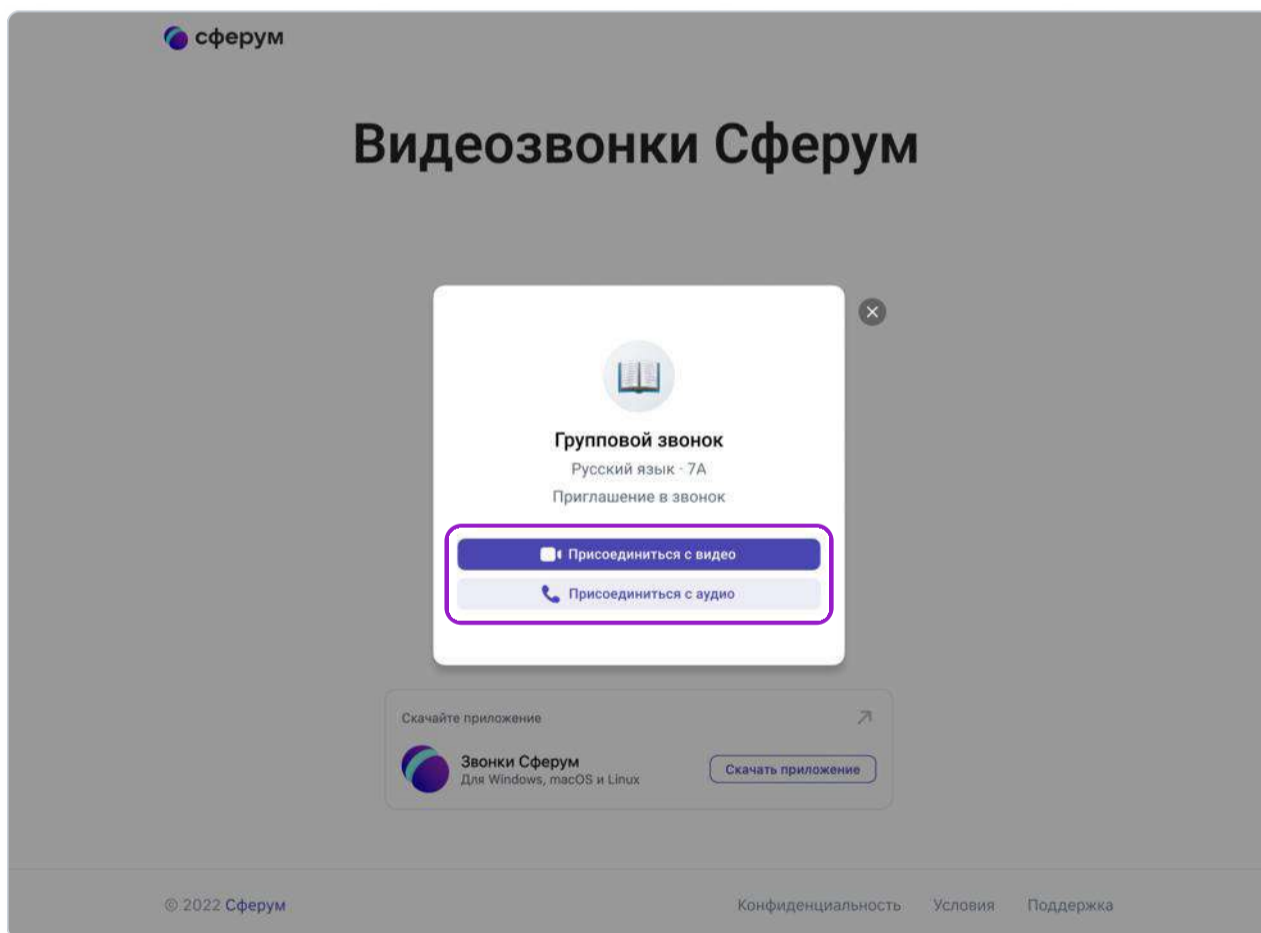


4 Инструкция по использованию ЗВОНКОВ

3. Продолжите с вашим появившимся аккаунтом или войдите в другой

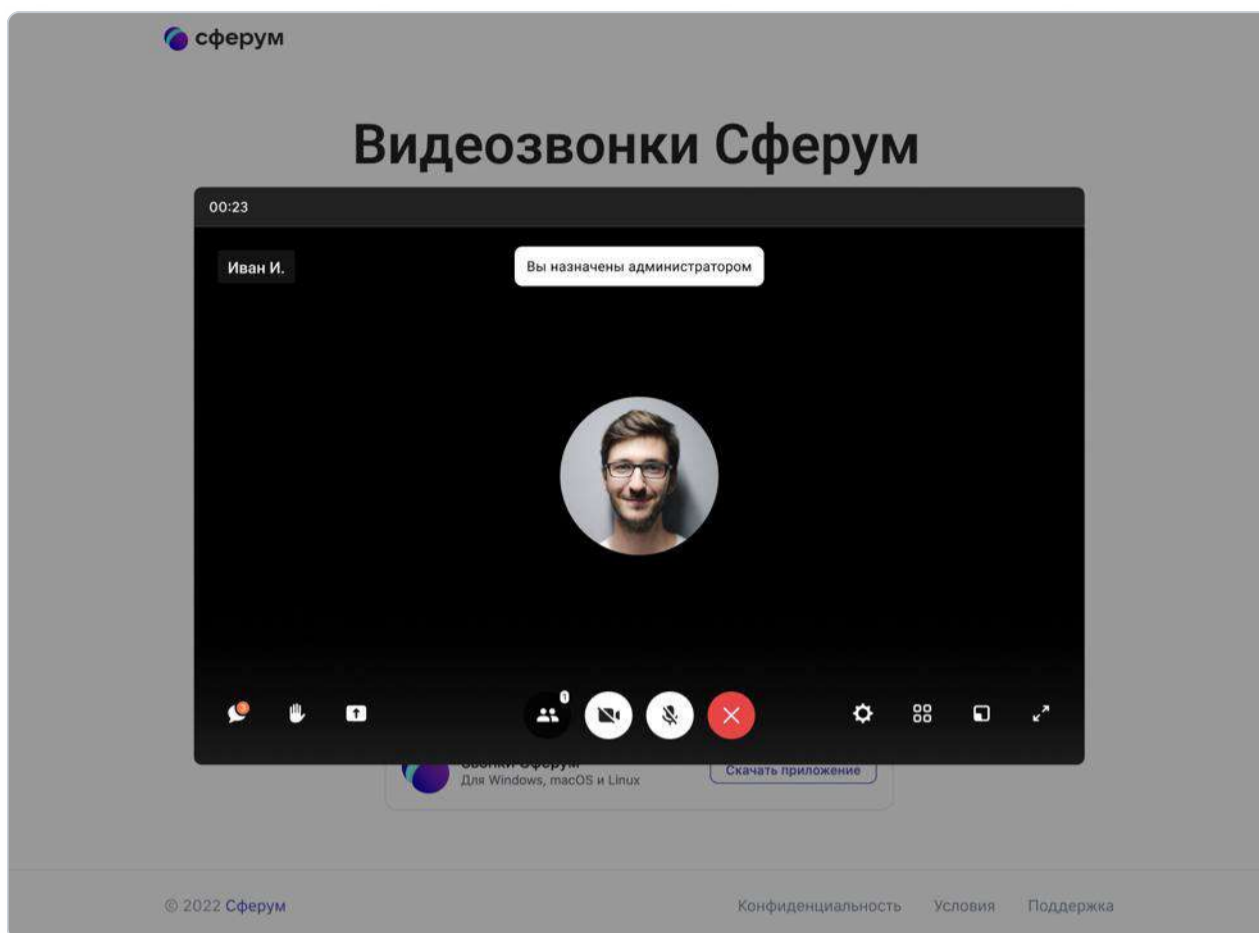


4. Присоединитесь к звонку с аудио или видео



4 Инструкция по использованию звонков

При запросе браузера дайте разрешение на использование микрофона и камеры. Вы автоматически станете администратором звонка.



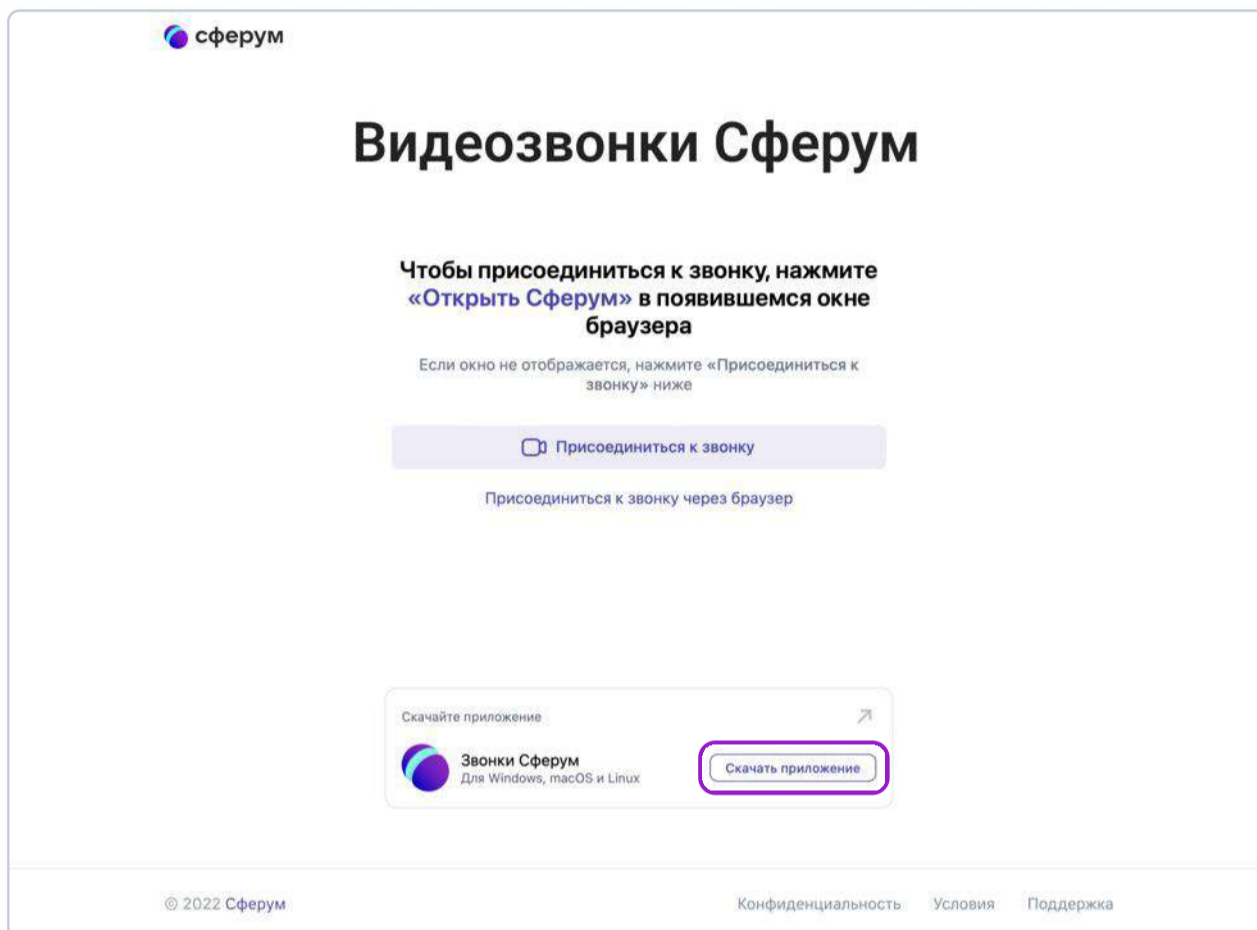
4 Инструкция по использованию звонков

2 вариант

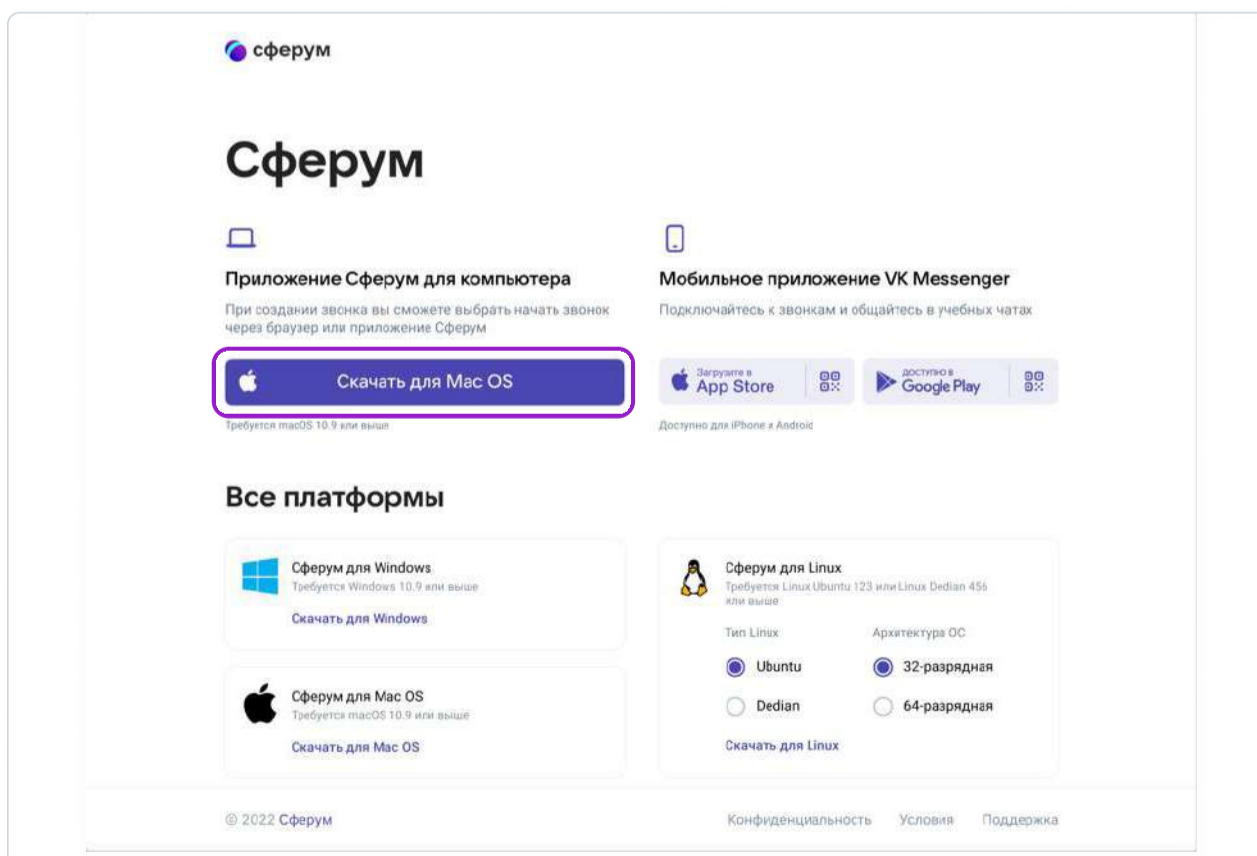
Авторизация через приложение

Если вы ранее не запускали звонок через приложение, система предложит скачать его.

1. Нажмите «Скачать приложение»

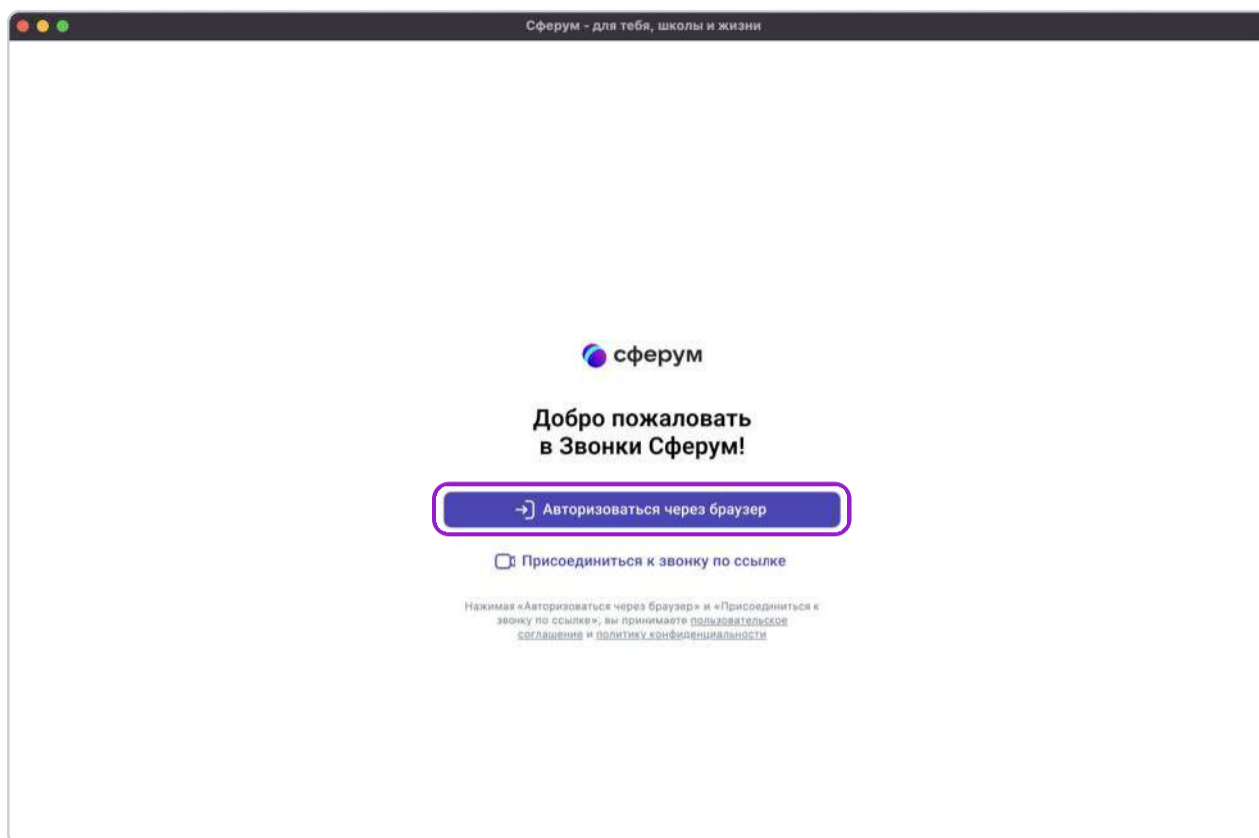


2. Нажмите «Скачать» на нужной вам платформе

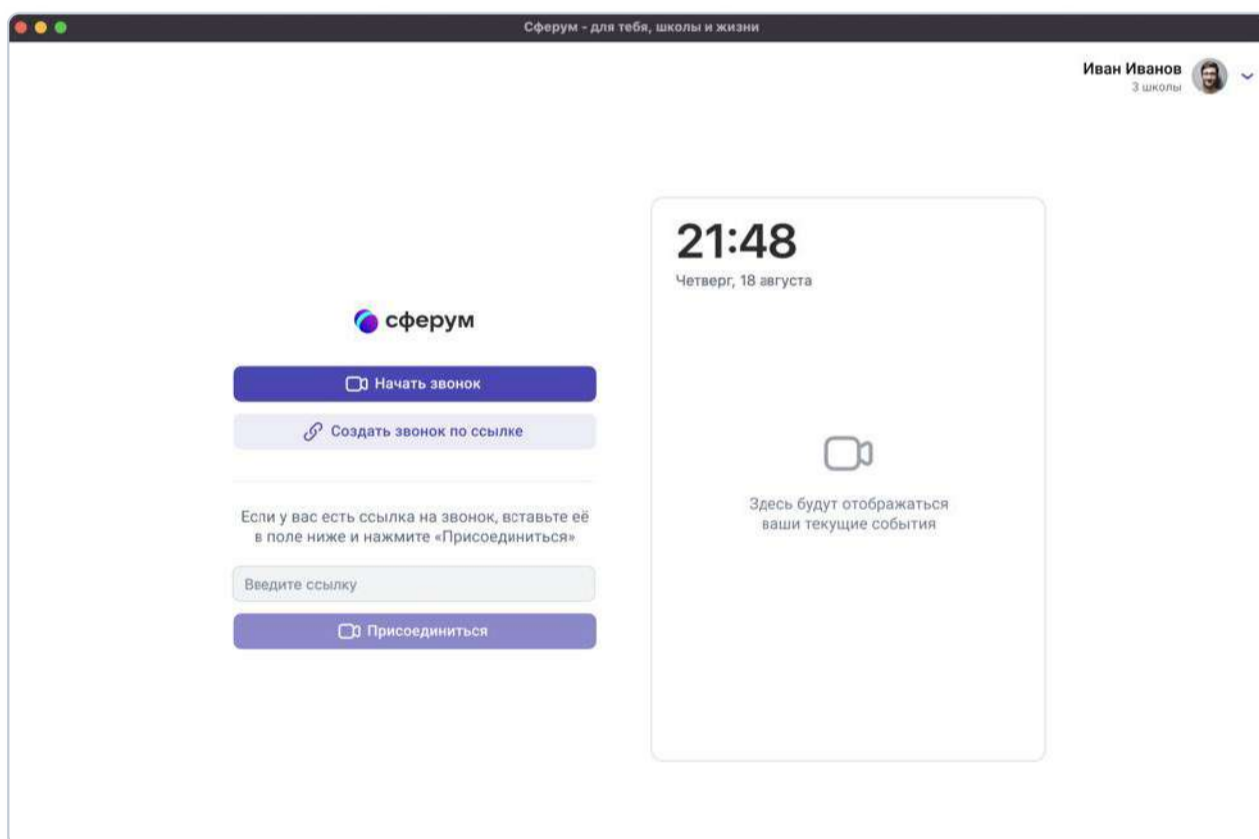


4 Инструкция по использованию ЗВОНКОВ

3. Запустите приложение. Нажмите «Авторизоваться через браузер»



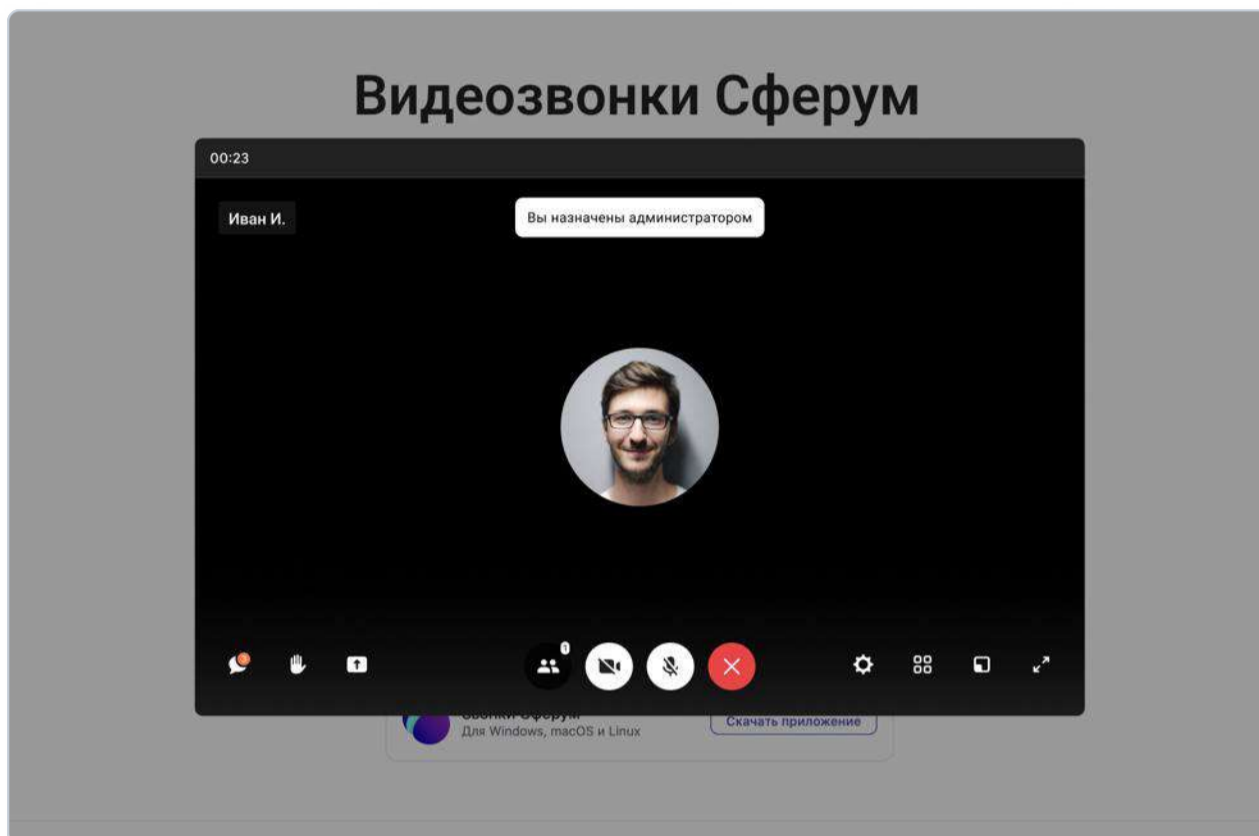
4. Продолжите со своим аккаунтом



4 Инструкция
по использованию
ЗВОНКОВ

Интерфейс звонка

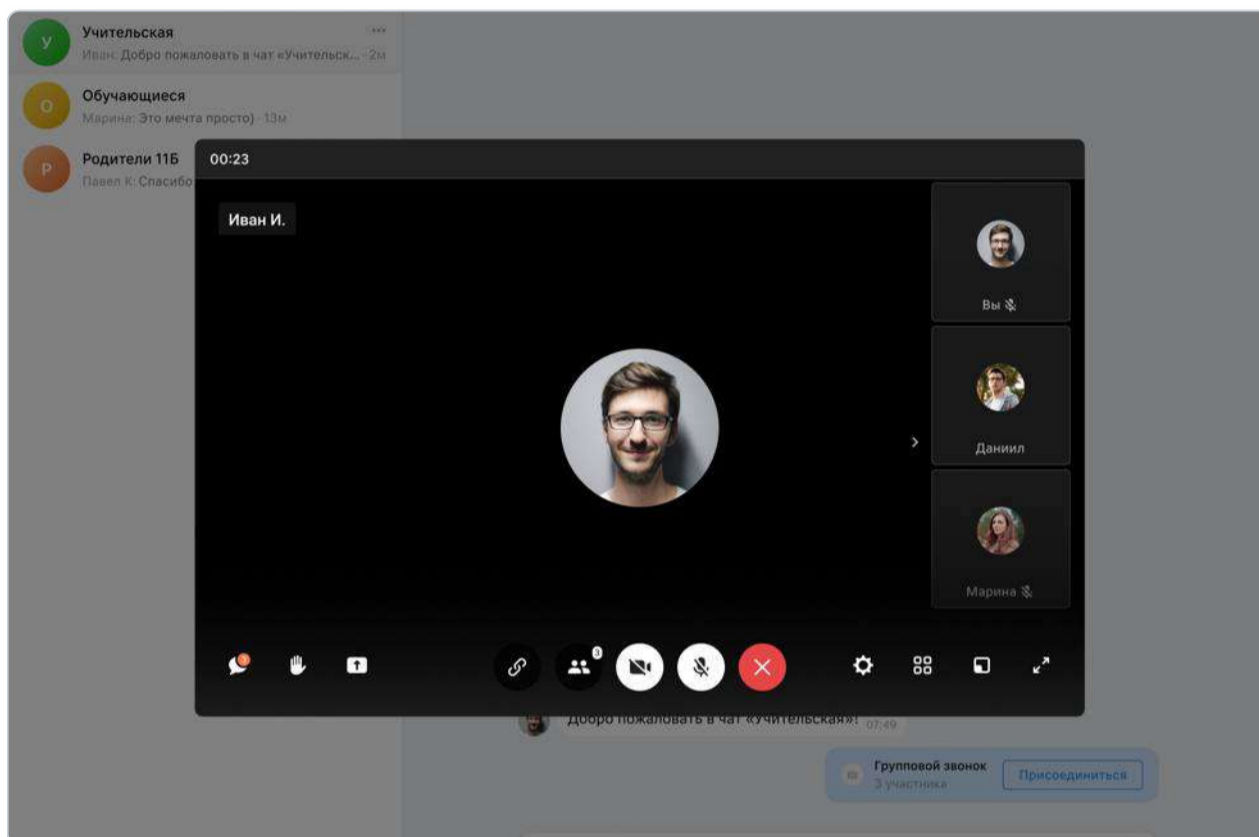
- Чат
- Поднять руку
- Демонстрировать экран
- Участники
- Камера
- Микрофон
- Выход из звонка/завершение
- Настройки
- Свернуть звонок
- Развернуть звонок



4 Инструкция по использованию звонков

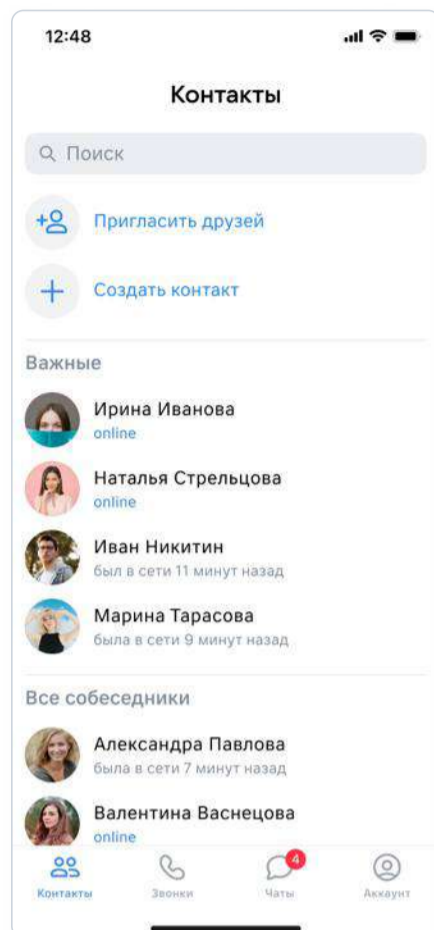
Звонки через мессенджер

- Чат
- Поднять руку
- Демонстрировать экран
- Ссылка на звонок
- Участники
- Камера
- Микрофон
- Выход из звонка/завершение
- Настройки
- Свернуть звонок
- Развернуть звонок



5 Раздел «Контакты»
в приложении
VK Мессенджер

Перейдите на сайт ЭЖД на мобильном устройстве, введите свои логин и пароль для входа. Затем нажмите на три полосы слева вверху и перейдите в раздел «Чаты». Раздел «Контакты» находится на первой иконке в нижнем меню приложения.

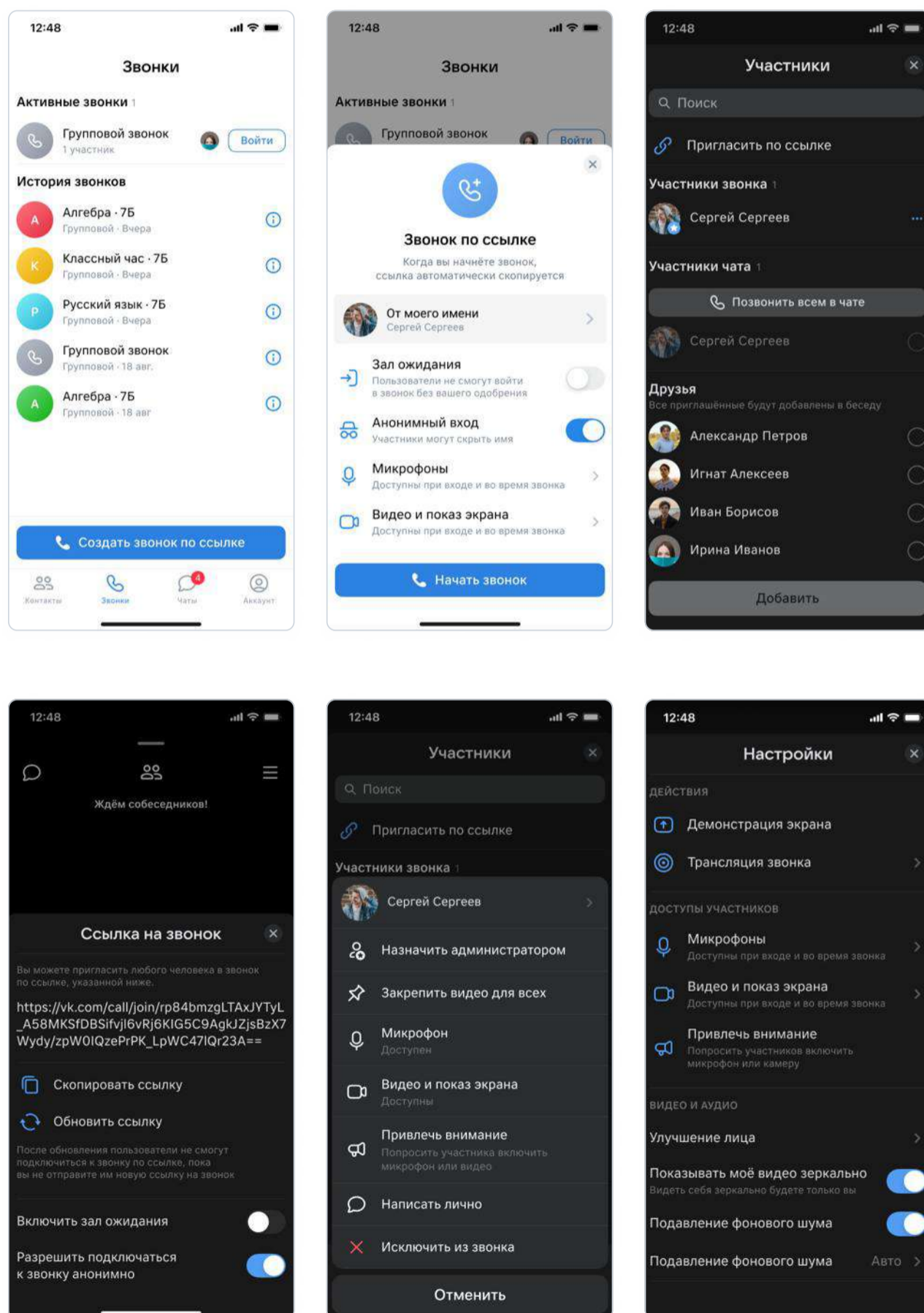


6 Раздел «Звонки» в приложении VK Мессенджер

Перейдите на сайт ЭЖД на мобильном устройстве, введите свои логин и пароль для входа. Затем нажмите на три полосы слева вверху и перейдите в раздел «Чаты». Раздел «Звонки» находится на второй иконке в нижнем меню приложения.

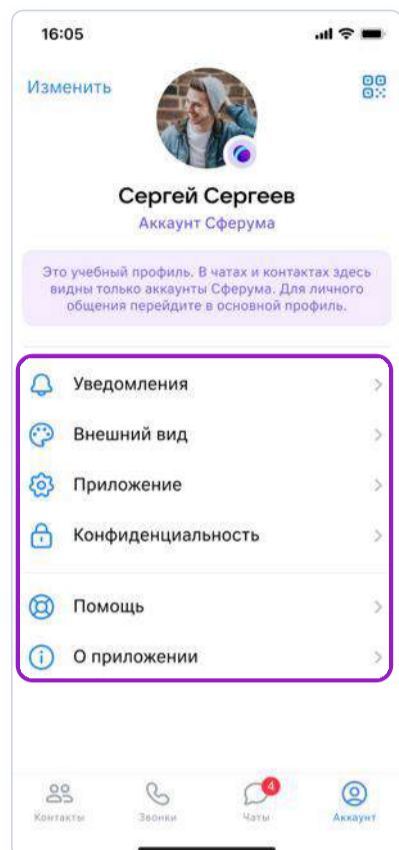
Как запустить звонок

1. Откройте раздел «Звонки»
2. Нажмите «Создать звонок по ссылке»
3. Выставьте настройки
4. Нажмите «Начать звонок»



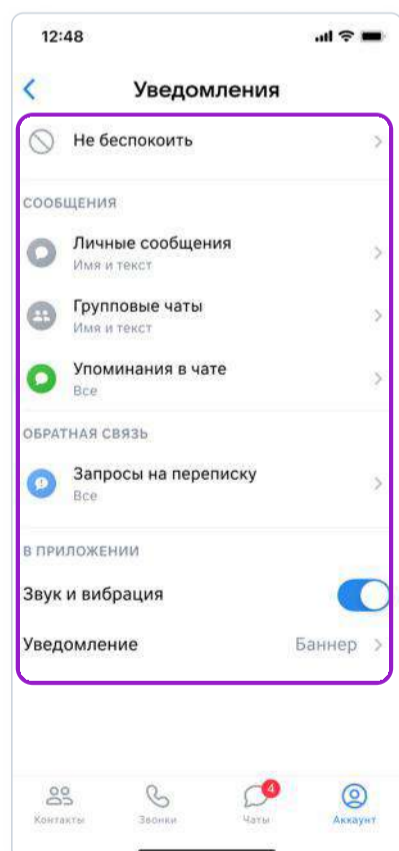
**7 Раздел «Аккаунт»
в приложении
VK Мессенджер**

Перейдите на сайт ЭЖД на мобильном устройстве, введите свои логин и пароль для входа. Затем нажмите на три полосы слева вверху и перейдите в раздел «Чаты». Раздел «Аккаунт» находится на четвёртой иконке в нижнем меню приложения.



Уведомления

В разделе вы можете изменить настройки оповещений в групповых и личных чатах. Попасть в раздел можно через иконку «Аккаунт» в нижнем меню.

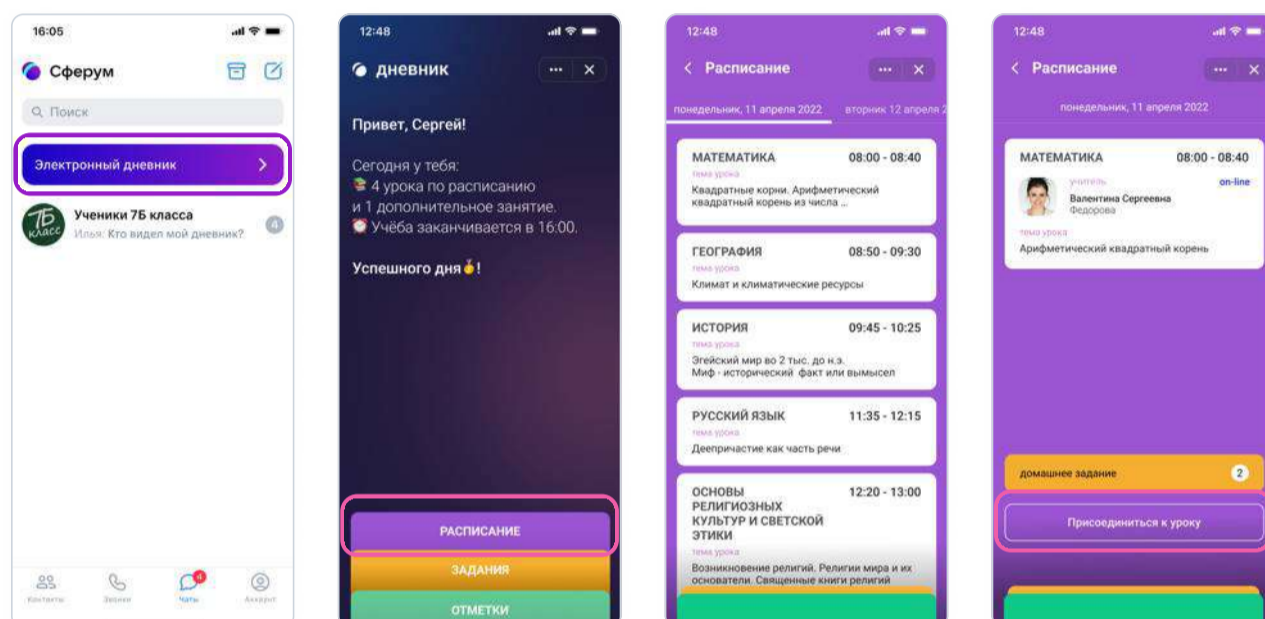


8 ЭЖД — мини-апп для ученика

Открыть мини-апп ЭЖД можно в один клик через VK Мессенджер на смартфоне. В списке чатов нажмите на кнопку «Электронный дневник». В мини-аппе можно просмотреть домашние задания, расписание, отметки и присоединиться к запущенному уроку.

Чтобы попасть в список чатов VK Мессенджера, откройте в браузере сайт ЭЖД на мобильном устройстве, введите свои логин и пароль для входа. Затем нажмите на три полосы слева вверху и перейдите в раздел «Чаты».

Чтобы перейти в мини-апп и в нём присоединиться к уроку с телефона, в списке чатов нажмите на кнопку «Электронный дневник». Затем выберите раздел «Расписание», откройте нужный урок и нажмите «Присоединиться к уроку». Кнопка будет активна после того, как учитель опубликует урок.



Проведение онлайн- или гибридного обучения детей в классе

Возможность в случае необходимости частично или полностью переводить образовательный процесс в онлайн-формат. Это позволяет решать сразу несколько важных задач:

- Обеспечить непрерывное обучение — например, в случае карантина или погодных условий
- Работать с учащимися, которым требуется дополнительная помощь в обучении
- Работать с детьми, имеющими особые запросы: спортсмены, олимпиадники, дети на домашнем обучении
- Организовывать проектную и исследовательскую деятельность, проводить консультации

Возможность в случае необходимости частично или полностью переводить образовательный процесс в онлайн-формат. Это позволяет решать сразу несколько важных задач:

Как это работает

1. Войдите в ЭЖД
2. Перейдите на вкладку «Журнал» → «Онлайн-уроки»
3. Нажмите «+Добавить»
4. Выберите необходимый урок, а также класс/учащихся
5. Выберите платформу Сферум
6. Нажмите на кнопку «Создать онлайн-урок»
7. Перед стартом занятия нажмите на кнопку «Опубликовать» (у участников звонка появится активная кнопка «Онлайн-урок»)
8. Перейдите в урок

Проведение родительских собраний в онлайн- и/или гибридном формате

Проведение родительских собраний в онлайн- или гибридном формате позволят оптимизировать расписание учителей и экономит время родителей.

Можно проводить родительские собрания всех типов: общешкольные, для отдельных параллелей или родителей одного учебного класса. Также можно организовывать личные встречи администрации или классного руководителя с родителем.

Как это работает

1. Войдите в ЭЖД
2. Перейдите на вкладку «Чаты»
3. Авторизуйтесь через VK ID
4. Нажмите «Перейти в VK Мессенджер»
5. Откройте чат с родителями
6. В верхнем правом углу нажмите на кнопку звонка и выберите формат аудио или видео

Мессенджер для школ

Мессенджер для школ — это полноценный инструмент для общения всех участников образовательного процесса. Общение может быть организовано по принципу «один — один», «один — группа», «один — все».

Как пользоваться мессенджером:

1. Войдите в ЭЖД
2. Авторизуйтесь в учебном профиле VK ID
3. Зайдите в нужный чат или создайте новый

Сетевое взаимодействие и профессиональное развитие учителей

Обмен опытом — важная составляющая профессионального развития современного учителя. В Сферуме можно показать свои наработки или познакомиться с достижениями коллег как из соседней школы, так и из другого региона.

Можно организовать совместные чаты и звонки с любыми пользователями, у которых есть учебный профиль на платформе, находящимися у вас в контактах.

Это уникальная возможность поддерживать и совершенствовать своё педагогическое мастерство, участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, заседаниях методических групп.

10 Преимущества интеграции

- Журнал, чаты, звонки — в одном месте
- Защищённая платформа внутри удобного отечественного мессенджера
- Нет рекламы
- Есть бот-модератор, который следит за нецензурной лексикой в чатах

11 Поддержка пользователей платформы

По вопросам звонков и чатов на платформе обращайтесь в Поддержку Сферума через раздел «Помощь» в разделе «Аккаунт» в мессенджере. Если у пользователя нет зарегистрированного аккаунта, можно написать на почту info@sferum.ru

Обучение педагогов образовательной организации

Если вы хотите, чтобы мы провели лекцию о платформе для преподавательского состава вашей образовательной организации, отправьте, пожалуйста, письмо на адрес info@sferum.ru с заголовком «Обучение». В письме укажите примерное количество слушателей, название вашей организации, а также контактный телефон. Мы обязательно свяжемся с вами для согласования деталей.

12 Обратная связь

Если вы считаете, что на платформе не хватает каких-либо возможностей, напишите нам через раздел «Помощь» в разделе «Аккаунт» в мессенджере.

В заголовке письма укажите «Обратная связь, сценарии использования» и название вашей образовательной организации. Ваши комментарии, пожелания и наблюдения позволят нам выявить массовые запросы и понять, в каком направлении развивать платформу.

Что такое VK ID?

VK ID — это технологическое решение, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации (входа) пользователей.

Важно. Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. А если у вас уже есть аккаунт, его на платформе Сферум никто не увидит — вы лишь воспользуетесь уже существующим VK ID для входа.

Что делать, если забыл пароль к аккаунту?

Нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль» на этапе входа в аккаунт (шаг «Введите пароль»). Следуйте подсказкам системы. Если сбросить пароль не получается, вы можете написать обращение на почту info@sferum.ru

Как я могу включить или отключить звуковые уведомления?

Это можно сделать в разделе настроек приложения, пункт «Уведомления». Чтобы отключить звуковые уведомления в конкретном диалоге, его нужно открыть, нажать на имя собеседника (или на название групповой беседы) → «Отключить уведомления».

Как закрепить чат, чтобы он всегда был сверху?

Закрепить можно до пяти чатов. На iOS найдите нужный чат на вкладке «Чаты» и смахните его вправо, затем нажмите на «Закрепить». На Android зажмите пальцем нужный чат и в появившемся меню выберите «Закрепить».